

års

redo

visning

2015



Praktikertjänst

2015 I KORTHET

En ny strategi, nya affärsområden och 1648 nya medarbetare. 2015 var ett år av förändring, men också av fortsatt toppbetyg från patienter och medarbetare. Här är en kort tillbakablick.

Framtidstro

Under våren åkte vd Johan Fredriksson och ordförande Urban Englund med delar av styrelsen runt i landet för att förankra den nya strategin Praktikertjänst 2020 hos aktieägarna. Totalt blev det tio möten, från Skellefteå i norr till Malmö i söder.

Hög kvalitet

Kvalitetsbokslutet 2015 visade bland annat att 81 procent av våra vårdcentraler är kvalitetscertifierade, att 94 procent av patienterna får tid till läkare inom sju dagar och att 80 procent får träffa samma läkare vid sina besök på mottagningen. Den goda kvaliteten resulterade i att flera Praktikertjänstmottagningar utsågs som bäst i sitt län. Och som om det inte vore nog var företagets tandvårdspatienter återigen de mest nöjda, enligt SKI:s mätning.

Välkomna!

Norrskenet Hälsocentral i Kiruna och Järva Unga specialistcenter i Kista var några av alla nya dotterbolag och mottagningar som under året öppnade inom koncernen. Under året fick vi också 1648 nya kollegor.

3 BLEV 5

Den nya strategin ledde bland annat till att en ny organisation och en utökad koncernledning presenterades under året. Affärsområdena växte från tre till fem:

● PRIMÄRVÅRD OCH REHABILITERING

Omfattar vårdcentraler, barn- och mödravårdsmottagningar, och rehabmottagningar – totalt cirka 145 mottagningar och 650 000 listade patienter.
Chef: **Göran Modin.**



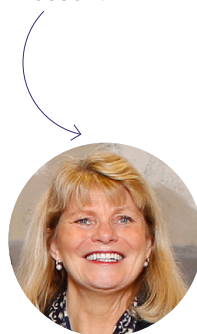
● SPECIALISTVÅRD

Omfattar omkring 270 specialister och 16 dotterbolag. Verksamheten spänner över områden som förlossning, öron-näsahals, geriatrik och rehabilitering av ryggmärgsskador.
Chef: **Cecilia Halvars Öhrnell.**



● TANDVÅRD

Omfattar cirka 1100 verksamheter inom tandvård.
Chef: **Ann-Christine Ericsson.**



● AFFÄRSUTVECKLING

Arbetar med att identifiera och utveckla nya affärer genom upphandling, förvärv och att starta nya enheter.
Chef: **Gunnar Ahlberg.**



● PRAKTIKERSERVICE

Omfattar den dagliga servicen till koncernens praktiker.
Chef: **Tomas Esping.**



Synlig aktör

Debatt i Almedalen, medverkan i flera av de större dagstidningarna, nya webbplatser och en podd om livet i livmodern. Det här är bara några händelser som gjort att Praktikertjänst syns och hörts i 2015 års mediebrus.



PRISADE EXPERTER

Under året utsågs BB Stockholms vd Ingela Wiklund som en av 17 experter att ingå i Världsbankens "World Bank Group's Civil Society Consultative Group for Health, Nutrition, and Population". På hemmaplan belönades BB Sophias Gudrun Abascal med Svenska Barnmorskeförbundets Hederspris.

HURRA!

I februari 1960 registrerades Läkartjänst AB, som 1977 kom att bli Praktikertjänst AB. 2015 firade vi 55-årsjubileum.

Tandvård på turné

Omvärldsförändringar, konkurrens och rekryteringsbehov var några saker som diskuterades när affärsområdet Tandvård åkte på turné och träffade verksamhetsansvariga. En lösning på rekryteringsbehovet presenterades under hösten då den nya rekryteringsorganisationen sattes.

INNEHÅLL

| | |
|---------------------------------|----|
| 2015 i korthet | 2 |
| Ordförande/vd-ord | 4 |
| Praktikertjänst 2020 | 6 |
| Kvalitet | 8 |
| Varumärke | 10 |
| eHälsa | 12 |
| Intern service | 14 |
| Tillväxt | 16 |
| Styrelse | 20 |
| Koncernledning | 22 |
| Finans | 24 |
| Lönsamhet | 26 |
| 2015 i siffror | 27 |
| Förvaltningsberättelse | 28 |
| Resultaträkningar | 31 |
| Balansräkningar | 32 |
| Kassaflödesanalyser | 34 |
| Redovisningsprinciper och noter | 36 |
| Revisionsberättelse | 49 |

DAGS ATT LEVERERA URBAN ENGLUND

När jag började jobba privat för tio år sedan valde jag att göra det som en del av Praktikertjänst. Det var ett lätt val. Jag lockades av precis det som ett antal läkare gjorde när de bildade Läkartjänst 1960: hitta en bra pensionslösning och minska den administrativa bördan för att kunna ägna sig mer åt patienterna. Det har blivit alltmer komplicerat att driva en sjukvårds- eller tandvårdsmottagning, men Praktikertjänst erbjuder system som gör det lätt att svara upp mot de ökande kraven från myndigheter och patienter.

"2016 innebär att vi går in i ett leveransskede. Nu ska strategin bli verklighet."

Att Praktikertjänst ska vara ett självklart val för den som vill starta en mottagning var utgångspunkten för det strategiarbete som styrelsen inledde under 2014 och slog fast under 2015. Alla marknadsfakta och omvärldsförändringar vi kunde se under arbetet med strategin

stödjer att Praktikertjänsts koncept är en förutsättning för våra framgångar. Det kändes bra.

Under våren 2015 presenterade jag, styrelsen och vd Johan Fredriksson den nya strategiska inriktningen för aktieägare runt om i landet. 2016 innebär att vi går in i ett leveransskede. Nu ska strategin bli verklighet. Mycket ska på plats, utvecklas, planeras och genomföras. Det kommer också att



innebära avveckling av verksamheter som inte lever upp till de krav som ställs.

Praktikertjänst är ett fantastiskt företag som inte bara minskar den administrativa bördan. Vår storlek gör att vi kan skapa värde för våra ägare genom utveckling av verksamheter och bra möjligheter att upphandla varor och tjänster. Vi är en aktör som kan vara med och påverka hur branschen ska se ut i framtiden. Praktikertjänst är och ska fortsätta att vara ett företag som vi ägare kan vara stolta över. ●

Urban Englund, styrelseordförande, Leg. tandläkare.



SERVICE 2.0

JOHAN
FREDRIKSSON

Under 2015 har vi tillsammans lagt grunden för vår nya strategi med sikte på 2020. Den här årsredovisningen handlar både om det som har gjorts, och framför allt om vart vi är på väg. I möten med er aktieägare och alla medarbetare imponeras jag av allas ert stora engagemang att rusta Praktikertjänst för framtiden och samtidigt bygga vidare på det grundfundament som är stabiliteten och styrkan i vårt företag.

Praktikertjänst 2020 omfattar ett flertal viktiga områden, till exempel kvalitet och varumärke, som enar oss kring **ett Praktikertjänst**. En av grundbultarna i strategin är också att höja servicenivån och nöjdheten med huvudkontorets service. Vi ska samla och öka tillgängligheten på flera supportfunktioner för att underlätta det dagliga arbetet i våra vårdverksamheter. Ett viktigt steg för att uppnå detta är att vi under början av 2016 förenklar ”vägen in” till Praktikertjänstservice och gör så att du som praktiker är prioriterad oavsett vilken frågeställning du har. Det ska vara enkelt att hitta och vår service till dig som praktiker ska vara professionell och snabb.

Jag kan också lova att vi under 2016 kommer att ta några viktiga steg för att etablera oss som ett av de företag på marknaden som ligger i framkant vad gäller eHälsa. Under 2016 kommer vi ta fram lösningar som gör det väsentligt mycket enklare för våra patienter att använda datorer och smartphones för att ta del av vårdtjänster, boka tider med mer. Vi vet att framtidens patienter ställer krav på tillgänglighet och flexibilitet och detta är en viktig parameter för att nå en ökad patientnöjdhet och samtidigt stärka vårt varumärke. Vårdcentralsappen är ett första steg i vår strategi för eHälsa, jag lovar att det kommer mer.

Grunden är lagd, nu bygger vi tillsammans mot 2020 – med ledartröjan på! ●

”Vår service ska vara professionell och snabb.”

Johan Fredriksson, vd och koncernchef.

KVALITET OCH ENGAGEMANG GER LÖNSAMHET



Praktikertjänst står för kvalitet. Det syns inte minst i medarbetar- och kundnöjdhetsundersökningar. Och kraven på kvalitet ökar. I takt med att Praktikertjänst växer blir aspekter som kvalitet, tillit och effektivitet allt viktigare i allt som görs inom bolaget.

Att följa gällande lagar och regler är en självklarhet och en grundförutsättning för att driva Praktikertjänsts typ av verksamhet. Än viktigare att ha god kännedom om riktlinjer och regelverk blir det när marknaden mognar och regleras allt mer. Ett aktuellt exempel är strålskydd, där ny teknik skapar nya krav och därmed behov av att anpassa mottagningar och förnya certifieringar. Att

följa med i förändringarna och på ett heltäckande sätt anpassa sig till dem är en kvalitetsfråga.

På nästa nivå finns den kliniska kvaliteten. Här handlar det om att säkerställa att behandlingar sker med moderna metoder och i enlig-

het med den just nu bästa kunskapen. Det handlar också om att hantera patienter förutsägbart och konsekvent, samtidigt som den enskilde läkarens möjligheter att göra bedömningar respekteras.

Till sist handlar kvalitet också om våra arbetsprocesser. Det är många enskilda verksamheter – stora som små – som ingår i den helhet som är Praktikertjänst. Vi behöver arbeta någorlunda lika för att underlätta samarbete och erbjuda medarbetare och patienter en sammanhängande helhet. På så vis blir vi mer effektiva och skapar en tillit till att alla delar av verksamheten fungerar lika bra. Det i sin tur förbättrar våra möjligheter att växa, ökar lönsamheten och bidrar till målet att bli *ett* Praktikertjänst.

Under 2015 beslutades att Praktikertjänst ska inleda ett genomlysningsprojekt för att bedöma kvaliteten i verksamheten, utveckla kvalitetsmått och sätta mål att jämföra oss med. Projektet kommer att genomföras och slutföras under våren 2016. ●



”Hög kvalitet och den producentkooperativa modellen – med allt det engagemang den för med sig – är ett recept för lönsamhet”

Gunnar Ahlberg, stabschef Kvalitet och affärsområdeschef Affärsutveckling.

”Kvalitet är en konkurrensfördel”

Jay Lewis,
fysioterapeut



Vad är kvalitet för dig?

– Jag tänker att kvalitet handlar om helheten, det ska finnas både i patientens upplevelse och i de medicinska resultaten. Att kvalitet är ett fokusområde i Praktikertjänst 2020 sänder en signal om hur viktigt det här är för oss, likaså våra kvalitetsbokslut. Praktikertjänst har bäst kvalitet och de bästa resultaten om vi jämför med andra vårdgivare, både offentliga och privata. Vi ska fortsätta kvalitetssäkra vår verksamhet, det ger oss konkurrenskraft.

Hur kan du skapa kvalitet i ditt arbete?

– Jag drivs av att hjälpa människor till en bättre livskvalitet och där är vetenskaplig behandling och beprövad erfarenhet avgörande. En annan kvalitetsaspekt är den service vi ger våra patienter. Vi får ofta höra att de uppskattar vår tillgänglighet och vårt trevliga bemötande.

På mottagningen har ni många olika professioner. Hur påverkar ert samarbete vårdkvaliteten?

– Idag är vi drygt 20 personer som arbetar här. Vi är legitimerade sjukgymnaster/fysioterapeuter, kiropraktorer, arbetsterapeuter, dietister och administrativ personal som kompletterar varandra och tillsammans kan vi erbjuda en bred lösning för patienten.

Vi samarbetar även med andra Praktikertjänstmottagningar. För mig står Praktikertjänst för kvalitet och det gör att det känns tryggt att vid behov slussa patienten vidare till en annan mottagning inom koncernen.

Namn: Jay Lewis
Titel: Verksamhetsansvarig fysioterapeut Danvik Rehab & Kiropraktik

Vad tillför det ur kvalitetssynpunkt att vara en del av Praktikertjänst?

– För mig är Praktikertjänst en möjliggörare av god och säker vård. Vi tänker långsiktigt och som ny vårdutövare får du tid på dig att bygga upp verksamheten, något som inte alltid är möjligt med en vårdgivare som behöver eller kräver snabba vinster. Det finns kunniga medarbetare inom företaget att rådfråga, bland annat om kvalitetsledningssystemet som är ett stort och viktigt arbete. Genom att överlåta mycket administration till andra kan jag som vårdutövare koncentrera mig på det jag är allra bäst på. Det om något ger hög kvalitet. ●

FLER AMBASSADÖRER STÄRKER VARUMÄRKET



Ett väletablerat varumärke är en grundförutsättning för att nå lönsamhet och tillväxt. Praktikertjänst behöver stärka både kännetecken om och attityden till sitt varumärke. 2016 sker flera insatser inom detta område.

Praktikertjänst är både störst och har varit med längst i sin bransch. Det skapar enorma förutsättningar – men ställer också stora krav på verksamheten, eftersom målet är att behålla en ledande position. Många av Praktikertjänsts patienter har en nära och lång relation till bolaget. Givet detta är Praktikertjänst som varumärke redan väletablerat och välkänt. Men branschen blir allt tuffare. För att stå pall bland konkurrenterna behöver Praktikertjänst nå både en högre kännedom och en mer positiv attityd till sitt varumärke. Medarbetarundersökningen visar att det interna ambassadörskapet behöver stärkas. Bland cheferna i Praktikertjänst är det färre som säger sig vara ambassadörer för bolaget jämfört med hur det ser ut hos konkurrenterna. Här har vi ett viktigt arbete framför oss.

För att bygga en stark vårdkoncern, som Praktikertjänst 2020 syftar till, är det därför avgörande att arbeta målinriktat och fokuserat på att ändra attityden till varumärket. Arbetet påbörjas 2016 och kommer under året ha fokus på att stärka ambassadörskapet. Det handlar såväl om att hitta gemensamma plattformar för samtal och erfarenhetsutbyte som att få bättre förståelse för andra delar av verksamheten än de man själv ansvarar för. Men det handlar också om att komma överens om vad varumärket Praktikertjänst ska stå för. Vad ska kunder och patienter sammankoppla med ordet Praktikertjänst? Hur förmedlas bäst bilden av att Praktikertjänst täcker så gott som all vård patienterna kan tänkas behöva under sin livstid? Hur säkerställs att patienterna ser helheten Praktikertjänst genom delarna, när de möter sin tandläkare, besöker en specialist eller får behandling av en fysioterapeut?

Målet är att Praktikertjänst år 2020 ska vara mer känt och ha ett bättre renommé än samtliga konkurrenter i branschen. Det interna ambassadörskapet ska ha mer än dubblats. De som känner patienterna bäst är de som är verksamma i bolaget, nämligen aktieägarna och deras medarbetare. Och med ett starkt varumärke i ryggen skapas goda förutsättningar för en ökad tillväxt och en än bättre lönsamhet för hela Praktikertjänst. ●

Ulrika Wanner,
tandläkare

”Varumärket är viktigt för alla.”

Vilken är den största vinsten med ett starkt varumärke?

– Att vi får fler patienter, både befintliga och potentiella, att förstå att Praktikertjänst är ett tryggt och seriöst alternativ som står för kvalitet. Ett gemensamt varumärke kan också skapa synergieffekter mellan mottagningarna inom tandvården och hälso- och sjukvården. Inte bara genom att vi rekommenderar varandra, utan också genom att patienten på eget bevåg söker sig till våra mottagningar. Om en patient är nöjd med sin Praktikertjänstsläkare är chansen stor att hon även vänder sig till en tandläkare i samma företag.

Varumärkesarbetet är stort och kan kännas tungt. Var ska man börja?

– Varumärkesbyggandet måste börja med att alla inser att det är viktigt. Jag har kollegor som inte förstår varför de ska använda sig av varumärket Praktikertjänst. De ser koncernen som en ren stödfunktion och redovisningsbyrå och prioriterar sitt eget varumärke.

Personligen jobbar jag med båda varumärkena. Mitt eget namn är viktigt lokalt, men genom att lägga till Praktikertjänst får jag en kvalitetsstämpel. Jag förmedlar till patienterna att jag frigör min tid för dem, medan Praktikertjänst sköter övrig verksamhetsservice.

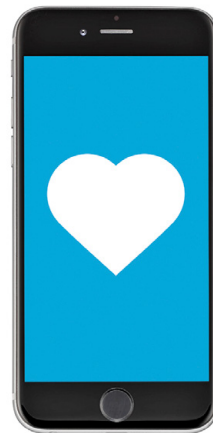
Namn: **Ulrika Wanner**
Titel: **Verksamhetsansvarig tandläkare Athena Tandklinik i Gävle och styrelsemedlem i Tandläkarföreningen i Praktikertjänst.**



Vad har det resulterat i?

– Jag har nyligen tagit över två stora patientstockar där många patienter har ett stort vårdbehov. För dessa patienter är förtroende och kvalitet extra viktigt. Genom att förklara Praktikertjänstmodellen och vilken kvalitet den resulterar i har jag vunnit många nya patienters tillit. Vi måste komma ihåg att det är tidskrävande att bygga ett varumärke. Det här arbetet kommer att ta många år, men jag är övertygad om att det kommer att löna sig. ●

ETT DIGITALT LYFT



Den digitala utvecklingen har förändrat hur vi kommunicerar, handlar, söker kunskap och information, tar och förmedlar bilder – hela vårt levnadssätt har påverkats i takt med digitaliseringen. Vården är inget undantag. För Praktikertjänst innebär detta stora möjligheter.

För att säkra ett värde i en digitaliserad värld för patienter, medarbetare och aktieägare behöver Praktikertjänst agera på flera fronter. Under 2015 genomfördes en grundlig kartläggning av initiativ på området. Baserat på den formulerades Praktikertjänsts strategi för eHälsa, som under 2016 ska sättas i bruk. Samlingsnamnet för alla kommande satsningar är det ”Digitala lyftet 2020” och det kommer att bli en spännande resa.

Tio områden som bedöms ha potential för digitalisering i vårdkedjan har pekats ut. Under 2016 kommer ett programkontor etableras som ska utforska möjligheterna inom respektive område, och sedan påbörjas utvecklingen av nya tjänster och appar.

Målet för programkontoret är att göra det lättare att testa nya lösningar för Praktikertjänst. Instegskostnaden för ett nytt projekt ska vara låg, för att kunna ta emot idéer från verksamheterna och snabbt kunna testa den nya lösningen. För det är bara ute i verksamheten som det är möjligt att avgöra om tjänsterna tillför nytta eller inte.

Praktikertjänst arbetar även för att stärka potentiella partners som kan bidra till att främja och etablera eHälsotjänster. Bland dem finns IT-leverantörer, landsting och andra. Här är Praktikertjänsts styrka att vara snabbfotad och på så sätt omgående plocka upp de idéer och erfarenheter som uppstår.

För att klara av detta krävs en modernisering av IT-miljön. Därför slöt Praktikertjänst under 2015 ett strategiskt avtal med Tieto. Samarbetet ska leda till bättre IT-lösningar för samtliga verksamheter, få ned

kostnaderna och förbereda oss för att införa eHälsotjänster. Ett arbete för att modernisera de interna IT-systemen har inletts. Under våren 2015 lät Praktikertjänst tre teknikstudenter ta sig an uppgiften att utveckla en ny app åt dotterbolaget Cityakuten AB. Prototypen visar på potentialen i eHälsotjänster och planen är att under våren 2016 lansera Praktikertjänsts första riktiga app. (Läs mer om detta på sidan intill.)

Sammantaget bidrar de här satsningarna – förmågorna som vässas, samarbetena som etableras, de interna förutsättningarna som förbättras och de nya idéerna som testas – till att Praktikertjänst kan ta sig an den målsättning som är uppsatt i eHälsostrategin. ●

VARFÖR EHÄLSA?

- Digitala tjänster möjliggör samordning av vårdinformation mellan olika aktörer.
- Stärker patientens ställning genom delaktighet. Det kan vara appar, webbplatser och system.
- Ökar tillgängligheten i vården – oavsett tid och plats.
- För att utvecklingen av eHälsotjänster ska ta fart behöver en rad komplexa frågor lösas. Ett exempel är ersättningsmodeller, som idag ofta inte är anpassade till digitala tjänster. Ett annat är de integritetsfrågor som aktualiseras när alltmer information finns tillgänglig digitalt.
- Exempel på eHälsotjänster: Tidsbokning, digitala kölappar, tillgång till journal via nätet, uppkopplad hemsjukvård, diagnos på distans med videolänk, automatisk tolkning av röntgenbilder, nätverk för delning av hälsodata, och utbyte av kunskap och erfarenheter.

”Ständig utveckling är en framgångsfaktor”

Under våren 2015 tog tre teknikstudenter fram en prototyp till en app som ger användaren möjlighet att få en digital kölapp till en vårdmottagning, baserat på vilka besvär man söker för. Appen gjordes i samarbete med Cityakuten, där Anders Nordqvist är vd.

Hur kom det sig att ni deltog i projektet?

– Jag har länge haft en tät dialog med Praktiker-tjänsts strategiska IT-chef Anders Hedenros i ett antal frågor. Han frågade om jag ville vara med i ett projekt där han planerade att etablera samarbeten med högskolor. När chansen att stötta det här app-projektet dök upp så tog vi den. Dels är det bra för studenterna som får kontakter, dels fick vi vara först ut på banan och det karakteriserar hur vi jobbar i andra sammanhang på Cityakuten, säger Anders Nordqvist.

Hur gick arbetet med appen till?

– De tre studenterna kunde inte så mycket om sjukvård så de fick komma ut och titta i verksamheten och lära sig, både med doktor, sköterska och bland patienter. De gjorde flera intervjuer och enkäter för att få insikter till arbetet. Appen var från början tänkt att hjälpa patienter med digitala kölappar, men slutresultatet blev något mycket bättre. Många patienter vet inte vart de ska vända sig om de har ont i magen och med appens hjälp får man upp förslag på närliggande vård- och tandmottagningar beroende på vad man söker för. Förutom informationsstöd och kölapp visar den även hur länge det dröjer innan man får komma in till doktorn.



Anders Nordqvist,
vd Cityakuten

Vad tar ni med er från projektet?

– Det vi lärde oss är vikten av att prioritera utvecklingsarbete och ligga i framkant när det gäller teknisk utveckling som gagnar patienten. Ständig utveckling är en framgångsfaktor som vårdgivare och företagare.

Vilka är Cityakutens eHälsoprojekt för 2016?

– Vi håller på just nu och förbereder virtuella möten där patient och sköterska eller läkare ser varandra i realtid, med möjlighet att visa upp det eventuellt onda området. Om man bor en bra bit från vårdcentralen kan det vara mycket värt att få möta läkare eller sköterska i ett virtuellt möte. Vi tittar mycket på det här idag, det är ett område där vi vill ligga i framkant. ●

SERVICENIVÅ I TOPP



Ett av de viktigaste fokusområdena i Praktiker-tjänsts nya strategi är intern service. En av åtgärderna under 2015 för att höja servicenivån var därför bildandet av det nya affärsområdet Praktikerservice. Det, och mycket annat, ska bidra till att höja servicenivån i verksamhetens alla led.

Med Praktikerservice ska servicen till aktieägarna förbättras. Målet är att nå 90 procents nöjdhet bland aktieägarna år 2020. Medan det tidigare Servicecentret gav support kring redovisning, IT, journaler och lön erbjuder det nya affärsområdet Praktikerservice även support i frågor kring personaladministration och pension.

Huvudsyftet med att samla ihop allt fler servicefunktioner under en och samma hatt är att underlätta det dagliga arbetet för aktieägarna och medarbetarna i koncernen. Det är redan tydligt att det nya affärsområdet har skapat kortare beslutsvägar, som i sin tur gör samverkan både enklare och snabbare än tidigare.

För att lyckas nå målet med 90 procents nöjdhet arbetar man på affärsområdet kontinuerligt med utveckling av servicen och bemötandet. Under 2016 kommer fokus ligga på att förenkla ”vägen in”, så att upplevelsen blir att man som aktieägare får den hjälp man behöver och att det inte finns någon risk att bli slussad mellan flera olika personer och avdelningar.

Det ska också vara enkelt och gå snabbt när behovet av support dyker upp. De planerade åtgärderna under 2016 är därför att erbjuda ett och samma telefonnummer oavsett frågor som kommer in samt att prioritera praktikernas affärsrelaterade frågor framför enskilda medarbetares.

Förutom att stötta aktieägare och medarbetare ska Praktikerservice också stötta övriga affärsområden så att de i sin tur kan fokusera på att ge stöd till affärerna, ett upplägg som går hand i hand med målet om att skapa ett Praktikertjänst. Intern service handlar inte enbart om inkommande supportärenden och löneutbetalningar. Målet är att Praktikertjänst ska ha en servicenivå i topp som genomsyrar hela bolaget, oavsett avdelning och funktion. ●



Thomas Esping,
affärsområdeschef
Praktikerservice:

”Att samla mer intern service i affärsområdet Praktikerservice bottnar i Praktikertjänsts ursprungliga koncept – att leverera administrativa tjänster till våra aktieägare och medarbetare så att de kan fokusera på att ta hand om våra patienter. Intern service innebär att administrationen flyter på smidigt, enkelt och korrekt samt att misstag eller felaktigheter hanteras snabbt och effektivt. Det handlar också om att se helheten och samspelet mellan avdelningar, huvudkontor och mottagningar – vi är ju ett Praktikertjänst.”



Emilia Stors,
personaladministratör:

”Intern service för mig är att samarbeta och ta ansvar samt vara lyhörd och flexibel för att hjälpa och stötta kollegor vid behov. Att Praktikerservice är samlat under samma tak underlättar samarbetet eftersom det är enkelt att nå varandra, man kan lösa problem snabbare och utbyta kunskap och erfarenheter. För mig innebär service att dagligen hjälpa, coacha och stötta våra chefer i HR-frågor och att vara med och utveckla kontoret och Praktikertjänst.”

Erika Polhem,
tandläkare

”Servicen har gjort min uppstart smidig”

Vad är bra service för dig?

– För mig handlar det framför allt om ett snabbt och professionellt bemötande. Jag känner att jag får bra service när jag blir uppmärksammas, tas på allvar och får snabb och bra återkoppling. Jag har själv en bakgrund inom krogbranschen och jag vet hur viktigt det är med bra service, både internt och externt. Servicen kan vara avgörande för vilken verksamhet som helst.

Hur tycker du att servicen inom Praktikertjänst fungerar?

– Jag tycker att god service genomsyrar hela koncernen och vårt erbjudande till patienterna. Jag började hos Praktikertjänst som verksamhetsansvarig tandläkare i november 2014 och tack vare bra service har uppstarten gått väldigt bra. Huvudkontoret ger mig bra verktyg i allt från ekonomiska rapporter till medarbetarsamtal.

Hade du sökt dig till Praktikertjänst om den här servicen inte funnits?

– Utan den här tryggheten hade mitt val inte varit lika självklart. Som småbarnsförälder är tiden knapp och min arbetstid vill jag lägga på patienterna och mina medarbetare. Nu har jag en möjlighet att delegera övrig administration. Det är något som lockar mig under uppstarten.

Namn: **Erika Polhem**
Titel: **Verksamhetsansvarig tandläkare, Tandklinik Polhem.**



Hur påverkar servicetänket inom Praktikertjänst ditt jobb?

– Det höjer kvaliteten. Tack vare Praktikertjänsts unika koncept får jag inte bara hjälp med att följa lagar och regler och sköta administrationen – jag får också hjälp med att bli en bra ledare för mina medarbetare och en bättre tandläkare. Den ekonomiska och administrativa servicen gör att jag får mer tid för mina patienter och kan utvecklas odontologiskt. Centralupphandlingen och kursutbudet gör att jag kan förse verksamheten med bra utrustning och kompetens till fördelaktiga priser. Servicen bidrar till att jag ser Praktikertjänst-loggan som en kvalitetsstämpel. ●

SNABBAR PÅ TAKTEN



5,6 procent. Så stor var Praktikertjänsts totala tillväxt under 2015, där dotterbolagen stod för 24,7 procents tillväxt. Omsatt i ord betyder det att Praktikertjänst är ett konkurrenskraftigt företag, att tjänsterna motsvarar kunders och patienters krav och att bolaget utvecklas snabbare och bättre än konkurrenterna.

Det är mycket som händer i vårdbranschen just nu. Praktikertjänsts marknad växer, sammansättningen av tjänster som efterfrågas förändras och betalningsmodellerna utvecklas.

Inom primärvården har flera landsting gått från modellen med ersättningar baserade på besök, till istället ge vårdgivaren ersättning baserat på den population de har ansvar för. Det skapar möjligheter att effektivisera vården genom smarta och effektiva processer, eller genom lösningar som innebär att patienten inte behöver besöka mottagningen.

Inom specialistvården sker en stor del av tillväxten inom närsjukvård och avancerad sjukvård i hemmet, där patienter via vårdval har möjlighet att välja någon av Praktikertjänsts specialister.

Ur ett längre perspektiv har den demografiska utvecklingen en positiv påverkan på marknaden; vi blir fler, lever längre och konsumerar därmed mer sjukvård.

Praktikertjänst har en stark historik av att starta verksamheter från grunden, och tillväxten har främst skett organiskt. Framöver ska denna förmåga vässas ytterligare och tillväxttakten öka. Därför skapades under 2015 affärsområdet Affärsutveckling. Under våren 2016 utvecklas en tillväxtstrategi med fokus på tre områden; uppstart av nya primärvårdsenheter, upphandlingar och förvärv.

När det gäller upphandlingar kommer arbetet att fokusera på att identifiera och kartlägga framtida behov och kontrakt som håller på att löpa ut, och vilka upphandlingar som därmed kommer att bli aktuella. Under 2016 förväntas ett antal intressanta anbudsfrågningar, bland annat inom psykiatri i Stockholm.

Förvärv kan handla både om bolagsförvärv och om inköp av kundstockar till befintliga verksamheter, som därmed kan växa.

Genom att sprida kännedom om Praktikertjänsts koncept och erbjudande vill vi locka fler att driva verksamhet inom Praktikertjänst. Ett område där vi behöver utveckla erbjudandet för att kunna rekrytera är bland ST-läkare, som är relativt få inom bolaget.

Tandvård står inför en generationsväxling, med många kommande affärsöverlåtelser. Inom tandvård satsas det även på en starkare lokal närvaro. Team med affärscoacher har nu regionala ansvar, vilket gör att de kan få en djupare kunskap om regionen och vilka möjligheter till expansion eller sammanslagning av verksamheter som finns lokalt.

Inom primärvård och rehabilitering finns möjligheter till ytterligare tillväxt genom att titta på de landsting där Praktikertjänst idag saknar närvaro. En kartläggning av var verksamheter finns har genomförts och analys av de bakomliggande orsakerna kommer att genomföras.

Under 2015 påbörjades även utbyggnaden av Rehab Station i Frösunda, vilket är en stor satsning på rehabilitering av patienter med ryggmärgsskador.

Psykiatribolaget har vuxit kraftigt under året, vilket bland annat beror på att patienter från andra delar av landet har sökt sig dit istället för närmaste mottagning – ett gott kvalitetsbetyg och ett exempel på att ryktet om bra tjänster sprider sig. ●

”Det är kul att tänka utanför boxen”

Eugenio Triay Salamanca,
ögonläkare

Anna Wraxe,
tandläkare



Berätta om era verksamheter och om tillväxten för 2015?

Britt Inger Tuoremaa (BIT): Vi startade vår verksamhet den 1 maj och då tog vi över 2 600 patienter, så vi hade ett bra startkapital. Idag har vi 4 700 patienter. Det var många som listade sig direkt när vi öppnade mottagningen i Kiruna. Jag tror att mun till mun-metoden har varit viktigast för oss, att folk kommer och ser att vi har den bästa kvaliteten och bemötandet. Alla har ju samma utbildning inom vår bransch så där kan vi inte konkurrera, men med bemötandet kan vi göra underverk.

Eugenio Triay Salamanca (ETS): Vi har på två år gått från 3 500 till 12 000 patienter per år. Men vi har ingen konkurrens, det är ganska speciellt. Vi har ett upptagningsområde från Nynäshamn till Globen med ungefär 250 000 invånare, så vi hanterar ett jätteflöde av patienter och remisser. Det har varit tufft att växa och gå från en läkare till fyra på kort tid. Allt från lokalfrågor till nya instrument är sådant som vi har behövt lösa, men nu börjar vi bli redo att ta nästa steg och försöka rekrytera fler.

Anna Wraxe (AW): Jag har 150 till 200 nya patienter varje år och det är jättemycket för att vara inne i stan. Jag brottas med utmaningar som hög konkurrens och skyhöga hyror. Det var jättekämpligt de första två åren med för lite patienter, men nu har jag precis utökat öppettiderna för att kunna ta emot alla patienter. Jag håller med Britt Inger om bemötandet. Mina patienter bedömer mig mer utifrån mjuka värden som omsorg, än utifrån den kliniska kvaliteten som kan vara svår att bedöma som patient.

Britt Inger Tuoremaa,
läkare

"Jag har barndagar några lördagar om året. Jag har varit utklädd till clown, banan och superhjärte. Det är så kul!"

ANNA WRAXE

Vad har ni för tillväxtmål?

BIT: Vårt mål är att nå upp till 10 000 patienter, då blir det ungefär hälften av befolkningen i Kiruna kommun. Vi kommer att lyckas, det är jag helt övertygad om, men då måste vi också få in fler doktorer. Vi kommer att annonsera nu och berätta om vår tredjeplats i den Nationella patientenkäten som vi är väldigt stolta över, eftersom vi är så nya. Och så ska vi gå ut och berätta hur man gör för att lista sig hos oss.

Anna, hur vände du från inga patienter till att få så många att du måste utöka öppettiderna?

AW: Jag har nog provat allt. Det som funkar bäst är rekommendationer från existerande patienter.

Sedan har jag annonserat i lokaltidningar, tryckt upp mitt namn på isskrapor och lagt på bilar i området, jag har haft event nere i entrén där jag delat ut gratis tandborstar och tandkräm och bjudit på kaffe i pappmugg med mitt namn på...

ETS: Det är intressant att vi alla har så olika läge, jag har precis skickat brev till optiker och vårdcentraler där jag ber

dem att bromsa antalet remisser till oss för att vi inte hinner med. Min taktik när jag skulle starta verksamhet var att kolla var i Stockholm det fanns ett behov av ögonläkare och det fanns i Farsta.

Är tillväxt verkligen så viktigt?

ETS: Ja, men jag tycker samtidigt att det är viktigt att veta varför man växer, och inte bara ha "att växa" som mål. Hellre en liten lönsam verksamhet än en stor kostsam, som Wallenberg sa. En stor verksamhet behöver inte betyda att den är lönsam och effektiv. Tillväxt är så klart viktigt för att Praktikertjänst ska kunna positionera sig mot konkurrenterna, men det får inte bli något korthusbygge för då blir det farligt att växa.

AW: Det är klart att det är viktigt med tillväxt, för den höga kvaliteten man vill ha är inte gratis. Jag vill ha tillväxt för att jag och min personal ska kunna gå på gemensamma kurser och utvecklas i gruppen, vilket leder till kvalitet. Det är inte pengarna i sig jag tänker på som tillväxt. Och jag tror att det är viktigt att komma ihåg att när vi

pratar om tillväxten i de små verksamheterna så rör det ju Praktikertjänst överlag också. Man kan inte sätta på sig för stor kostym och bara växa och växa utan att ha kontroll.

ETS: Precis! För att Praktikertjänst som helhet ska må bra, måste vi små må bra också. Om man tittar på stora framgångsrika företag är det framför allt två saker som ligger bakom, det ena är förstås att stimulera framgång och tillväxt, medan det andra är att samtidigt bevara kärnan i bolaget.

Rekrytering är en nyckelfråga när det gäller tillväxt. Hur ska Praktikertjänst locka nya verksamhetsansvariga?

AW: Genom att förstå att de verksamhetsansvariga som går i pension nu inte är av samma skrot och korn som de som ska komma in, de är inte stöpta i samma mall. De yngre vill ha mer fritid för att vara med familjen eller kanske jobba ideellt. Man måste förstå att de yngre vill ha andra lösningar.

BIT: Vi måste börja i det lilla och visa på goda exempel. Om vi börjar på det sättet kan vi bygga därifrån. Varför inte använda oss som brinner för vårt jobb och för Praktikertjänst som ambassadörer mer? Man skulle kunna göra en film på reklam-tv och visa att vi som jobbar här är väldigt stolta över det.

Vad har ni för tips när det gäller marknadsföring?

BIT: Man måste våga presentera sina verksamheter lite annorlunda så att folk kommer ihåg en. Jag älskar sång och är inte rädd för att göra bort mig, så nu har vi bildat Norrskenskören och kommer att sjunga vid events, öppet hus och invigningar. Det är kul att göra saker som är "utanför boxen", och det är viktigt att ha kul när vi jobbar för då ser patienterna att vi har kul och då får vi fler kunder...

"Jag tycker samtidigt att det är viktigt att veta varför man växer, och inte bara ha 'att växa' som mål."

EUGENIO TRIAY SALAMANCA

"Det är viktigt att ha kul när vi jobbar för då ser patienterna att vi har kul och då får vi fler kunder."

BRITT INGER TUOREMAA





AW: Jag håller helt med! Jag har barndagar några lördagar om året. Jag har varit utklädd till clown, banan och superhjälte. Det är så kul! Föräldrarna får kaffe och barnen får smoothies och varje gång har jag fått flera nya patienter. Sedan har jag haft champagnemingel för mina patienter och det tänker jag ha innan sommaren nu igen, det är så viktigt att hitta på roliga saker!

BIT: Jag hade en patient i förra veckan som började prata om att han älskade sin nya sysselsättning som pensionär, nämligen träning. Då sa jag att jag också älskar det jag håller på med trots att jag har gjort det i 40 år. Han tittade på mig och så sa han ”vet du, det behöver du inte ens säga för det syns i dina ögon...”. ●

Namn: Anna Wraxe
Titel: Tandläkare och verksamhetsansvarig på Hötorgstandläkarna
I Praktikertjänst sedan: 2006

Namn: Eugenio Triay Salamanca
Titel: Ögonläkare och verksamhetsansvarig, ögonmottagningen i Farsta läkarhus
I Praktikertjänst sedan: 2014

Namn: Britt Inger Tuoremaa
Titel: Läkare och verksamhetsansvarig, Norrskens Hälsocentral
I Praktikertjänst sedan: 2010

STYRELSE

2015 var ett intensivt år för oss i styrelsen, där mycket handlade om att få den nya koncernledningen och organisationen på plats. Vi fattade även beslut om strategin Praktikertjänst 2020 som pekar ut vägen framåt för koncernen. Sist men inte minst hälsade vi under året Jay Lewis, Liza Löfberg och Nils-Eric Vallo välkomna till styrelsen.

Nils-Eric Vallo
Tandläkare,
arbetstagarrepresentant
sedan 2015

Charlotta Wällgren
Läkare,
arbetstagarrepresentant,
suppleant sedan 2010

Mikael Lundborg
Läkare,
ledamot sedan 2014

Charlotte Dahllöf
Tandläkare,
ledamot sedan 2015

Karin Kronstam
Direktör,
ledamot sedan 2009

Anders Lindh
Läkare,
vice ordförande och
ledamot sedan 2009

Västerbotten 11 m



Norrbottnen 11 m

Liza Löfberg
Ekonomiassistent,
arbetstagarrepresentant
sedan 2015

Urban Englund
Tandläkare,
ordförande sedan 2014,
ledamot sedan 2012

Per Lagergren
Tandläkare,
ledamot sedan 2014

Jay Lewis
Fysioterapeut,
adjungerad sedan 2015

Susanne Johansson
Sjuksköterska,
arbetstagarrepresentant
sedan 2014



KONCERNLEDNING

Mikael Holtzberg
Chefsjurist

Carina Olson
Ekonomi- och
finansdirektör

Anna Grönlund Krantz
Marknads- och
kommunikationsdirektör

Johan Fredriksson
Verkställande direktör
och koncernchef

Gunnar Ahlberg
Affärsområdeschef
Affärsutveckling,
stabschef Kvalitet

Tomas Esping
Affärsområdeschef
Praktikerservice

Förståelse för, och dialog med, aktieägare och medarbetare är en förutsättning för att koncernledningen ska kunna göra ett bra jobb. Här hade vi privilegiet att hålla ett av våra möten i *Rehab Station Stockholms* fantastiska lokaler ute i Frösunda. En riktig förebild för framtidens rehabilitering!

Klas Wahlström
HR-direktör

Ann-Christine Ericsson
Affärsområdeschef Tandvård

Göran Modin
Affärsområdeschef Primärvård
och rehabilitering

Cecilia Halvars Öhrnell
Affärsområdeschef
Specialistvård

Anders Hedenros
Strategisk IT-chef



FINANS

Koncernens finansiella verksamhet bedrivs inom moderbolaget och dotterbolagen Praktikerninvest, Praktikertjänst Fastigheter och Praktikertjänst Försäkring. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar genom sina finansiella placeringar de ägaranknutna pensionerna i moderbolaget. Pensionsstiftelsen utgör därmed en väsentlig del av en samordnad kapitalförvaltning.

KONCERNENS FINANSIELLA PLACERINGAR

kan delas in i fyra huvudgrupper:

1. Likvida medel
2. Räntebärande värdepapper
3. Högavkastande investeringar
4. Fastigheter

3 812

Marknadsvärde
mkr (3 752 mkr)



- Likvida medel 26%
- Räntebärande värdepapper 39%
- Högavkastande investeringar 12%
- Fastigheter 23%

1. Likvida medel

Likvida medel utgörs av bankmedel.

1 001

Marknadsvärde
mkr (407 mkr)

2. Räntebärande värdepapper

Räntebärande värdepapper består av statskuldsväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer placerade i två delportföljer; en penningmarknads- och en obligationsportfölj.

1 454

Marknadsvärde
mkr (1 857 mkr)

3. Högavkastande investeringar

Praktikerninvestbolagen har investeringar i framförallt onoterade bolag via fonder men även direkt i bolag och i noterade aktier.

472

Marknadsvärde
mkr (478 mkr)

4. Fastigheter

Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB. Under 2015 såldes innehavet i förskole- och skolfastigheter till ett värde av 142 mkr och med en sammanlagd försäljningsvinst på 45 mkr. Vid årsskiftet ägde koncernen fem fastigheter med en uthyrningsbar yta om cirka 24 000 kvm.

Under sommaren 2015 påbörjades ny- och ombyggnation av lokaler för dotterbolaget Rehab Station Stockholm AB i Frösundavik norr om Stockholm. Nybyggnationen omfattar cirka 6.500 kvm, inflyttning beräknas till juni 2017.

885

Marknadsvärde
mkr (990 mkr)



VIKTIGT UNDER 2015

- Fastigheter såldes för 142 mkr med ett resultat på 45 mkr.
- Byggstart för ny- och ombyggnation av lokaler för dotterbolaget Rehab Station Stockholm.
- Förändrad allokering till minskad andel aktier i pensionsstiftelsens portföljer gav 225 mkr högre förmögenhet vid årsskiftet. Pensionsstiftelsen överträffade sitt jämförelseindex med 1,1 procentenheter och konsolideringsgraden steg under året från 107,3% till 109,2%.



Pensionsstiftelsen

Tryggandet av de ägaranknutna pensionerna i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Pensionsstiftelsens placeringar sker i enlighet med den referensportfölj som styrelsen i Praktikertjänst Pensionsstiftelse har beslutat och som innebär 35 procent aktier och 65 procent räntebärande tillgångar, fördelningen får dock variera inom en ram på +/- 20 procentenheter.

Pensionsstiftelsens förvaltning uppvisar för 2015 en avkastning på 4,4 procent vilket är 1,1 procentenheter bättre än den fastlagda referensportföljen. Under året genomfördes en förändring i den strategiska allokeringen i referensportföljen där andelen aktier minskades med 10 procentenheter. Vid denna förändring såldes aktier för 1 600 mkr, väldigt nära toppen för aktiekurserna 2015. Utan denna åtgärd hade aktieexponering varit större och lett till en orealiserad minskning av pensionsstiftelsens förmögenhet med 225 mkr jämfört med utfallet för 2015.

Avkastningen fördelar sig på globala aktier +7,1 procent (21,5), emerging markets -6,8 procent (+17,0), obligationsportföljen +1,4% procent (+5,1) och korta ränteportföljen +0,4 procent (+0,2).

Stiftelsen hade vid utgången av 2015 en sammanlagd förmögenhet på 11 540 mkr (11 551 mkr) efter att ha lämnat en gottgörelse till moderbolaget på 345 mkr (200 mkr).

Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 109,2 procent (107,3 procent).

Aktiemarknaderna steg kraftigt under första tertialet 2015 för att sedan falla tillbaka vid årets utgång. Stockholmsbörsen steg initialt med över 16 procent för att sedan stanna på 2,2 procent. På räntemarknaden föll räntorna kraftigt för att sedan botten ut under sommaren för att sluta nästan oförändrade vid årsskiftet. Den svenska tioårs-räntan föll först till 0,2 procent, för att sedan stiga och sluta på 1,0 procent. Den amerikanska tio-årsräntan steg med 0,2 procent och slutade på 2,3 procent. I december höjde den amerikanska centralbanken, Federal Reserve, sin korta styrränta med 0,25 procent, vilket var den första höjningen på 10 år.

11 818

Marknadsvärde
mkr (11 551 mkr)

PENSIONSSTIFTELSENS PLACERINGSTILLGÅNGAR



| | | |
|--------------------------|------------|-----------|
| ● Obligations | 46% | 5 447 mkr |
| ● Aktier | 36% | 4 232 mkr |
| ● Korta ränteplaceringar | 18% | 2 139 mkr |



Praktikertjänst Försäkring AB

Praktikertjänst Försäkring AB tecknar ansvars-, egendoms- och avbrottsförsäkringar inom koncernen. Bolaget ska också aktivt verka för arbete med riskanalyser och förebyggande skydd samt vara ett långsiktigt strategiskt instrument för att effektivisera risk management och riskfinansiering.

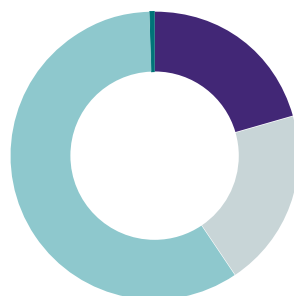
Praktikertjänstaktien

Praktikertjänsts unika koncept bygger på att endast de som arbetar som verksamhetsansvariga vårdutövare i bolaget kan vara aktieägare. Antalet aktieägare var den 31 december 1 822. Som aktieägare får man äga mellan 10 och 15 000 aktier. Värdet på aktien bestäms genom att styrelsen i Stiftelsen Praktikertjänst konsortiet tre gånger per år fastställer ett marknadspris på aktien. Aktuellt pris är 200 kronor per aktie.

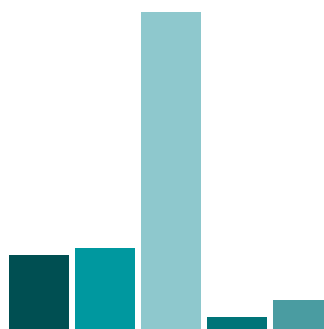
UTDELNING

Utdelningen på Praktikertjänstaktien 2015 uppgick till 100 kronor per aktie. Styrelsens utdelningsförslag till årsstämman 2016 är 100 kronor per aktie.

AKTIEÄGANDET I PRAKTIKERTJÄNST



- Primärvårdsläkare **20,8%**
- Specialistläkare **19,8%**
- Tandläkare **59,0%**
- Tandtekniker, sjukgymnaster mfl **0,4%**



1 822

VÄXA LÖNSAMT



Vårdsektorn präglas alltmer av ökad konkurrens och mycket som händer i omvärlden är utanför vår kontroll. Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Affärsmodellen skapar entreprenörskap och långsiktighet i kombination med storskalighet och effektivitet vilket är grunden för lönsamhet.

nya verksamheter och dotterbolag som borgar för en god framtida lönsamhet. Vidare är det viktigt att våga ta betalt för den goda kvalitet som levereras där det är möjligt. Att fortsätta effektivisera verksamheterna och administrationen genom ständiga förbättringar, att teckna nya och nyttja gemensamma inköpsavtal där vi nyttjar vår storlek och pressar kostnaden. Allt detta leder till ökad produktivitet och en förbättrad lönsamhet i bolaget. ●



”Koncernen visar 2015 upp en tillfredställande lönsamhet. Målsättningen att öka lönsamheten kommande år innebär stora utmaningar både i form av hårdare konkurrens från andra privata aktörer och som följd av svag ekonomi hos vårdbeställarna inom landsting och kommuner. Allt lägre priser i kombination med en löneutveckling som ligger långt över inflationen urholkar marginalerna. Detta ställer stora krav på oss att ständigt förbättra produktiviteten i koncernens alla delar utan att samtidigt äventyra vårdkvaliteten.”

Carina Olson, ekonomi- och finansdirektör.

Praktikertjänstkoncernen är finansiellt stark och stabil med en rörelsemarginal på 5,8 procent, trots stora lönsamhetsproblem för dotterbolaget BB Sophia. Under 2015 har Praktikertjänst genomfört en stor omorganisation på huvudkontoret som medfört engångskostnader för åtgärder med syfte att behålla och stärka en marknadsledande position inom såväl tandvård som hälso- och sjukvård. Den nya organisationen är nu på plats.

För att nå en förbättrad lönsamhet i framtiden krävs produktivetsförbättringar för att möta den prispress som råder på marknaden, med låga eller inga uppräknings inom vårdvalen, och den krympande marknaden inom tandvård. Framåt är det viktigt att växa lönsamt med den tillväxtstrategi som är fastlagd, att förvärva, expandera eller starta

01201567=
01201567=

9012345i7
9012345i7

890123456
890123456

78+SIFFROR
78+SIFFROR

9012345%
9012345%

Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2015.

Verksamhet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De cirka 1 800 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, sjukgymnaster/fysioterapeuter, psykoanalytiker/terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer och dietister. Inom koncernen finns ett tjugotal dotterföretag som står för drygt 20% av omsättningen.

Flerårsöversikt

| Koncernen | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---------------------------------|--------|-------|-------|-------|-------|
| Intäkter, mkr | 10 528 | 9 971 | 9 665 | 9 233 | 8 957 |
| Rörelseresultat, mkr | 606 | 487 | 1 530 | 630 | 706 |
| Rörelsemarginal, % | 5,8 | 4,9 | 15,8 | 6,8 | 7,9 |
| Resultat efter finansnetto, mkr | 632 | 499 | 1 582 | 704 | 802 |
| Soliditet, % | 47 | 49 | 53 | 58 | 61 |
| Medelantal anställda | 9 419 | 9 269 | 8 783 | 8 761 | 8 767 |

| Moderföretaget | 2015 | 2014 | 2013 | 2012 | 2011 |
|---------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Intäkter, mkr | 8 194 | 8 101 | 8 082 | 7 877 | 7 701 |
| Rörelseresultat, mkr | 609 | 498 | 1 427 | 516 | 603 |
| Rörelsemarginal, % | 7,4 | 6,1 | 17,7 | 6,5 | 7,8 |
| Resultat efter finansnetto, mkr | 504 | 492 | 1 440 | 665 | 755 |
| Soliditet, % | 41 | 44 | 50 | 56 | 59 |
| Medelantal anställda | 7 208 | 7 313 | 7 426 | 7 554 | 7 629 |

Flerårsöversiktens siffror avseende åren 2011 och 2012 är ej omräknade enligt K3

Intäkter och resultat

Praktikertjänstkoncernens intäkter ökade med 5,6% till 10 528 mkr (9 971 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 632 mkr (499 mkr). Moderföretagets intäkter ökade till 8 194 mkr (8 101 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 504 mkr (492 mkr). Gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse har erhållits med 345 mkr (200 mkr).

Finansiell ställning

Det egna kapitalet i koncernen uppgick vid årets utgång till 3 013 mkr (3 074 mkr) vilket gav en soliditet på 47% (49%). Likvida medel inklusive räntebärande värdepapper uppgick vid årets slut till 2 445 mkr (2 265 mkr).

Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse uppvisade en god avkastning under året vilket inneburit att konsolideringsgraden för de ägaranknutna pensionerna trots gottgörelse till moderföretaget ökade till 109,2% (107,3%).

Investeringar

Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 483 mkr (448 mkr) och för moderföretaget till 307 mkr (313 mkr).

Personal

Medelantal anställda i koncernen uppgick till 9 419 (9 269) varav 7 208 (7 313) i moderföretaget.

Viktiga förhållanden

Moderföretaget förvärvade 2015-05-01 Praktikertjänst Gynekologi AB som via dotterföretagen Ultragyn Stockholm AB och Ultragyn Östermalm AB bedriver specialiserad vård för kvinnor främst inom Stockholms läns landsting. Praktikertjänst AB:s ägarandel är 70%. 2015-06-01 förvärvades Luthagsgården AB som bedriver primärvård inom Uppsala läns landsting. Företaget är helägt.

Dotterföretaget Consolare AB fusionerades under året med moderföretaget.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Tandvård

Affärsområdet har en marknadsandel kring 25% av vuxentandvården i Sverige.

Omsättningen var marginellt lägre jämfört med föregående år. Under året har 41 nya verksamhetsansvariga tandläkare och tandtekniker anställts i moderföretaget och 120 har slutat. Vårdpanoramatale visade en fortsatt låg andel protetisk tillförmån för andra behandlingsåtgärder. Affärsområdet står inför en generationsväxling då många tandläkare närmar sig pensionsåldern vilket sätter ökat fokus på nyrekrytering. Tillväxtkonceptet Inkubator fortsatte att öka och utvecklades med nya enheter under 2015.

I Svenskt Kvalitetsindex, (SKI) mätningar av patientnöjdhet låg Praktikertjänsts tandläkare för åttonde året i rad högst inom tandvårdsbranschen och också högst inom alla i Sverige undersökta branscher. 98% av tandläkarna är nu kvalitetsdiplomerade i företagets interna kvalitetsledningssystem.

Utvecklingen av Praktikertjänsts egenutvecklade journalsystem FREnda fortsatte under året och antalet anslutna mottagningar ökade.

Tandvårds nettoomsättning uppgick till 4 513 mkr (4 632 mkr).

Hälso- och sjukvård Affärsområde Primärvård & Rehab

Affärsområdet omfattar huvudsakligen primärvårds- och rehabverksamheterna inom moderföretaget samt två dotterföretag inom primärvård.

Inom moderföretagsverksamheten har 22 nya verksamhetsansvariga praktiker anställt och 26 har slutat. Nya primärvårdsenheter öppnade under året i Kiruna, Karlstad och Luleå. Roslagshälsan i Norrtälje avyttrades under året. Flera nya rehabmottagningar har öppnat under året. Under året förvärvades dotterföretaget Luthagsgården AB, en primärvårdsenhet i Uppsala. Under året har affärsområdet intensifierat kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet och 79% av alla primärvårdsmottagningar är idag kvalitetsdiplomerade enligt Praktikertjänsts interna kvalitetsmodell. Verksamheterna inom Primärvård/Rehab håller fortsatt en mycket hög kvalitet. I den Nationella Patientenkäten som genomförs av Sveriges kommuner och landsting var genomsnittsbetyget för Praktikertjänsts vårdcentraler högst i samtliga åtta kategorier som mätes. Bland vårdcentraler med högst patientbetyg utmärker sig Praktikertjänst med 16 vårdcentraler bland de 100 främsta. Under året har såväl Konkurrensverket som Läkarförbundet presenterat rapporter som visar att Praktikertjänsts sätt att driva verksamhet – där ägarna själva är operativt ansvariga i verksamheten – leder till bättre kvalitet.

Affärsområde Specialistvård

Affärsområdet omfattar specialistvårdsverksamheterna inom moderföretaget samt ett antal dotterföretag. 23 nya verksamhetsansvariga praktiker har anställts i moderföretaget under året och 39 har slutat.

Dotterföretagen inom radiologi, basgeriatrik, ASIH, assistansverksamhet och psykiatri har utvecklats väl med ökande volymer. Bristande kundunderlag och därmed lönsamhet vid Skyclinic Praktikertjänst AB har resulterat i nedläggning av verksamheten vid årsskiftet. Trots något ökande volymer vid Barnbördshuset i Praktikertjänst AB (BB Sophia) blev även 2015 ett år med mycket stora förluster. Vårdavtalet med Stockholms läns landsting är uppsagt under februari 2016 och verksamheten kommer att avvecklas under 2016.

Under året förvärvades Ultragyn Stockholm AB och Ultragyn Östermalm AB, båda verksamma inom specialiserad kvinnosjukvård. Under april övertog Praktikertjänst Närsjukhus Västra Götaland AB driften av sjukhusen i Lysekil, Strömstad och Bäckebo från Region Västra Götaland.

Stockholms läns landsting har under året beslutat sänka ersättningen i ett flertal vårdval med cirka 5% vilket kommer påverka såväl moder- som dotterföretagsverksamheter negativt under 2016.

Flera stora upphandlingar, bland annat inom psykiatri och radiologi, kommer genomföras under

2016 vilket kommer att påverka berörda företag 2017 och framåt.

Affärsområdena inom Hälso- och sjukvård ökade nettoomsättningen 11,6% till 5 770 mkr (5 170 mkr).

Organisation

Som en effekt av beslutad strategiplan Praktikertjänst 2020 genomfördes under året en större omstrukturering av företagens centrala administration. Affärsområde Hälso- och sjukvård delades upp i två nya affärsområden; Primärvård & Rehab samt Specialistvård och en affärsutvecklingsenhet har bildats. För att förbättra servicen gentemot främst praktiker har ett internt affärsområde, Praktikertjänstservice bildats. Rekryteringsorganisationen inom tandvård regionaliserades och kommunikation- och marknadsfunktionerna slogs ihop till en samlad enhet. Cirka 40 medarbetare lämnade Praktikertjänst vid den omorganisation som genomfördes under andra halvåret 2015. Koncernledningen har breddats och omfattar nu 11 personer inklusive vd.

Finans

De finansiella marknaderna utvecklades till en början starkt under 2015 för att sedan mattas av. Vid årsskiftet hade aktiekurserna på de stora marknaderna stigit med cirka 5%. Obligatoräntorna föll kraftigt till mitten av året för att sedan sluta över nivåerna vid årets början. Denna utveckling i räntemarknaden ledde till att avkastningen på moderföretagets likvida medel minskade jämfört med 2014.

Moderföretaget erhöll gottgörelse från Praktikertjänst Pensionsstiftelse med 345 mkr (200 mkr).

Risker i verksamheten

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga, särskilt inom hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta vårdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk. Debatten kring vinster i vården har under året varit livlig, bland annat med krav på begränsad möjlighet till vinstuttag och bemanning enligt normer från offentlig verksamhet.

Verksamhetsriskerna utgörs främst av att förlora befintliga avtal vid upphandlingar. Hälso- och sjukvårdsmarknaden kännetecknas av hårdnande konkurrens och tilltagande prispress vilket kan leda till lägre resultatmarginaler.

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pen-

sionsavsättningarna inom PRI-systemet. Diskonteringsräntan påverkar beräkningen av de ägaranknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Transaktioner och flöden i utländsk valuta finns i de finansiella placeringarna men utgör en begränsad valutarisk.

Framtidsutsikter

Tandvård

Tandvård är en stagnerande och mogen marknad. Bland de privata aktörerna har Praktikertjänst en ledande ställning. Framtida utmaningar ligger främst i att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver ständig utveckling inom områden som verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT-stöd, rekrytering med mera. Praktikertjänsts verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden. Arbetet med implementeringen av det nya, egenutvecklade, journalsystemet FRENDA pågår. Affärsområdet intensifierar arbetet med nyrekrytering för att möta pensionsavgångar.

Hälso- och sjukvård

Finansieringen av sjukvård kommer att vara en av de viktigaste långsiktiga utmaningarna framöver. Debatten om vinst i välfärden fortsätter, men Sveriges hälso- och sjukvård är under fortsatt hårt effektiviseringsstryck och behovet av alternativa utförare som kan bidra med högre effektivitet är stort. Samtidigt ökar patienternas makt, och önskan att kunna välja utförare är hög oavsett politisk hemvist. Dagens vårdkonsumer kräver mer valmöjligheter, insyn, delaktighet och möjlighet att jämföra vårdgivares resultat på olika sätt. Praktikertjänsts verksamheter är högt uppskattade av sina patienter och levererar vård av hög kvalitet, men det faktum att landstingen ställer olikartade krav på innehåll, rapportering och IT-system försvårar utvecklingen av verksamhetsövergripande stödsystem.

Den nya patientlagen som trädde i kraft den 1 januari 2015 innebär ökad informationsplikt från vårdleverantör till patient men även möjlighet att ta emot patienter från landsting utanför det landsting vårdleverantören har avtal med vilket innebär en möjlighet för Praktikertjänst. Utvecklade IT-system för kommunikation mellan patient och vårdinrättning kommer vara en framgångsfaktor på marknaden.

Vårdkvalitet och patientsäkerhet

Praktikertjänst arbetar aktivt och kontinuerligt med vårdkvalitet och patientsäkerhetsfrågor. Företagets mål är att vara marknadsledande gällande vårdkvalitet och patientsäkerhet. Hälso- och sjukvård har för andra året i rad tagit fram ett

kvalitetsbokslut för primärvård. Tandvårds journalsystem FRENDA skickar, från och med 2015, automatiskt in klinisk data till det nationella kvalitetsregistret SKaPa.

Diplomeringsgrad i Praktikertjänsts interna kvalitetsledningssystem ökade under 2015.

Miljöfrågor

Praktikertjänsts verksamheter bedöms generellt ha en låg belastning på omgivande miljö. Miljöpolicy styr arbetet med ständiga förbättringar. Inom tandvården används systemlösningar för hantering av farligt avfall och minimering av miljöpåverkande utsläpp. Kvicksilverförorenade avloppssystem är den mest betydande miljöaspekten i tandvården. Rätt hanterat är det dock en liten miljörisk. När en tandläkarmottagning avvecklas genomförs sanering i samarbete med fastighetsägaren och miljöförvaltningen i kommunen. Inom tandvården bedrivs det systematiska miljöarbetet inom ramen för Praktikertjänst Tandvårds interna kvalitetsdiplomering och med stöd av ett ändamålsenligt miljöledningssystem. De som vill ligga i framkant tillämpar Grön Tandvård, som ingår i ledningssystemet och är Praktikertjänsts koncept för ett aktivt miljöarbete.

Praktikertjänst Hälso- och sjukvårds ledningssystem är miljöcertifierat enligt ISO 14001 sedan december 2009. Inom affärsområdet ingår alla verksamheter som har beställarkrav på miljöcertifiering i multisite-certifikatet eller har en egen certifiering enligt ISO 14001. Övriga tillämpar miljöledningssystemet som en del i kvalitetsdiplomeringen.

Vid utgången av 2015 ingick 102 verksamheter i miljöcertifikatet, varav 57 vårdcentraler inom moderföretaget samt fem dotterföretag i koncernen. Övriga dotterföretag har egna miljöcertifikat enligt ISO 14001.

Miljöcertifieringen innebär bland annat att samtliga ingående verksamheter genomgår en årlig intern miljörevision och 31 av dessa blev dessutom granskade av extern revisor från certifieringsföretaget SP Sveriges Tekniska Forskningsinstitut med besök eller off-site, som en del i certifieringsföretagets uppföljningsrevision.

Forskning och utveckling

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs både i samverkan med akademi och i samarbete med läkemedelsindustrin. Praktikertjänst utlyser årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet som kan sökas av samtliga anställda, och vid 2015 års utlysningssomgång fick 6 projekt anslag beviljade.

Styrelsens arbete

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av 10 ledamöter varav 8 valda av årsstämman och två av arbetstagarorganisationerna. Två av de årsstämmovalda ledamöterna har under året avgått ur styrelsen. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att avrapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft 13 sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras. Styrelsen har beslutat att bilda en revisionskommitté.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

En extra bolagsstämma hölls 2016-01-18 där beslut fattades om nedsättning av aktiekapitalet genom inlösen av maximalt 850 000 aktier. Stämman fattade också beslut om nedsättning av reservfonden med 305,5 mkr till fritt eget kapital. Efter inlösenperiodens utgång har anmälan om inlösen av totalt 710 770 aktier inkommit.

Styrelsen för Praktikertjänst AB beslöt under februari 2016 att dotterföretaget Barnbördshuset i Praktikertjänst AB:s verksamhet skall upphöra efter flera år med negativt resultat. Auktorisationsavtalet avseende vårdval förlossning med Stockholms läns landsting har sagts upp 2016-02-15. Utöver moderföretagets nedskrivning av fordran på 65,8 mkr finns inga nedläggningskostnader reserverade i 2015 års bokslut.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

| | kronor |
|------------------|--------------------|
| Balanserad vinst | 429 366 858 |
| Årets resultat | 352 195 518 |
| Summa | 781 562 376 |

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så:

| | kronor |
|------------------------------|--------------------|
| Att till aktieägarna utdelas | |
| 100 kronor per aktie, totalt | 478 923 000 |
| Att i ny räkning överförs | 302 639 376 |
| Summa | 781 562 376 |

Utbetalningsdag för beslutad utdelning är den 9 maj 2016.

Upprättad årsredovisning innebär att koncernbidrag lämnats till dotterföretag med totalt 95 605 tkr.

Styrelsens yttrande enligt 18 kap. 4§ Aktiebolagslagen

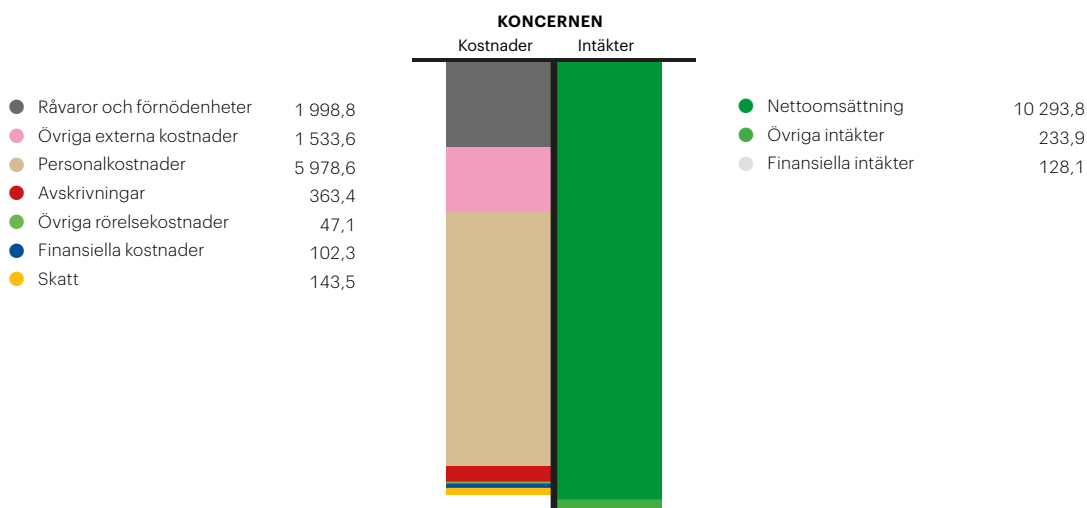
Styrelsen i Praktikertjänst AB har föreslagit årsstämman att fastställa vinstutdelning till aktieägare med ett belopp om 478 923 tkr.

Styrelsen anser att vinstutdelningen är försvarlig med hänsyn till:

- av årsredovisningen framgår bland annat att Praktikertjänst AB:s soliditet uppgår till 41%,
- redovisat resultat i företaget under år 2015 och åren dessförinnan,
- de krav som företagets verksamhetsart, omfattning och risker ställer på;
 - storleken av det egna kapitalet, och
 - företagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Resultaträkningar

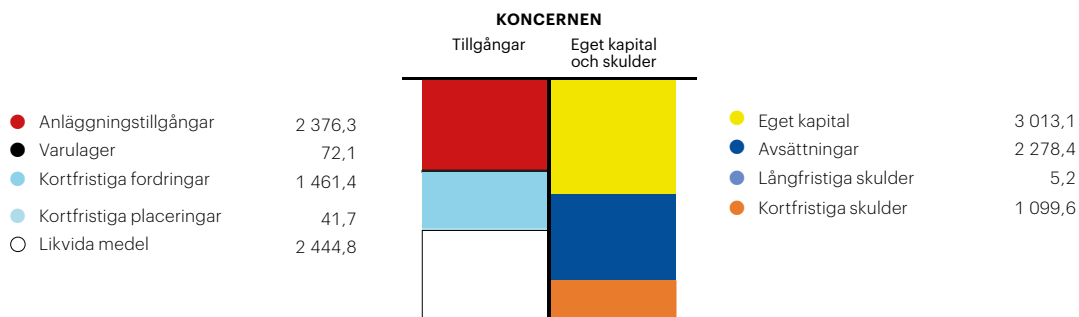
| (mkr) | Not | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-----|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| | | 2015-01-01 – 2015-12-31 | 2014-01-01 – 2014-12-31 | 2015-01-01 – 2015-12-31 | 2014-01-01 – 2014-12-31 |
| Rörelsens intäkter | | | | | |
| ● Nettoomsättning | 6,3 | 10 293,8 | 9 823,5 | 7 981,7 | 7 957,0 |
| ● Övriga rörelseintäkter | | 233,9 | 147,8 | 212,2 | 144,3 |
| | 4 | 10 527,7 | 9 971,3 | 8 193,9 | 8 101,3 |
| Rörelsens kostnader | | | | | |
| ● Råvaror och förnödenheter | | -1 998,8 | -1 884,8 | -1 538,2 | -1 501,9 |
| ● Övriga externa kostnader | 7,5 | -1 533,6 | -1 395,1 | -1 172,1 | -1 121,6 |
| ● Personalkostnader | 8 | -5 978,6 | -5 828,0 | -4 581,7 | -4 681,9 |
| ● Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar | | -363,4 | -361,4 | -286,2 | -290,2 |
| ● Övriga rörelsekostnader | | -47,1 | -15,3 | -6,8 | -8,1 |
| | | -9 921,5 | -9 484,6 | -7 585,0 | -7 603,7 |
| RÖRELSERESULTAT | | 606,2 | 486,7 | 608,9 | 497,6 |
| Resultat från finansiella investeringar | | | | | |
| ● Resultat från andelar i koncernföretag | 9 | 82,4 | 37,2 | 1,8 | 33,5 |
| ● Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar | 10 | -39,3 | -2,7 | 1,3 | 0,3 |
| ● Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter | 11 | 45,7 | 69,6 | 19,4 | 51,2 |
| ● Övriga räntekostnader och liknande resultatposter | 12 | -63,0 | -91,9 | -127,3 | -90,8 |
| | | 25,8 | 12,2 | -104,8 | -5,8 |
| RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER | | 632,0 | 498,9 | 504,1 | 491,8 |
| <i>Bokslutsdispositioner</i> | 13 | - | - | -16,7 | -37,1 |
| RESULTAT FÖRE SKATT | | 632,0 | 498,9 | 487,4 | 454,7 |
| ● Skatt på årets resultat | 14 | -143,5 | -111,4 | -135,2 | -100,0 |
| ÅRETS VINST | | 488,5 | 387,5 | 352,2 | 354,7 |
| <i>Resultat hänförligt till majoritetsägare</i> | | 479,3 | 382,7 | - | - |
| <i>Resultat hänförligt till minoritetsägare</i> | | 9,2 | 4,8 | - | - |



Balansräkningar

| (mkr) | Not | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2015-12-31 | 2014-12-31 | 2015-12-31 | 2014-12-31 |
| TILLGÅNGAR | | | | | |
| Anläggningstillgångar | | | | | |
| <i>Immateriella anläggningstillgångar</i> | | | | | |
| Goodwill | 15 | 115,2 | 68,9 | 50,0 | 54,5 |
| Övriga immateriella tillgångar | 16 | 37,0 | 29,2 | 32,6 | 24,2 |
| | | 152,2 | 98,1 | 82,6 | 78,7 |
| <i>Materiella anläggningstillgångar</i> | | | | | |
| Byggnader och mark | 17 | 566,6 | 659,5 | 346,0 | 352,6 |
| Inventarier | 18 | 935,3 | 982,7 | 762,1 | 811,3 |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet | 19 | 182,6 | 167,1 | 127,3 | 120,1 |
| Pågående nyanläggningar | 20 | 71,4 | 23,3 | - | 1,1 |
| | | 1 755,9 | 1 832,6 | 1 235,4 | 1 285,1 |
| <i>Finansiella anläggningstillgångar</i> | | | | | |
| Andelar i koncernföretag | 21 | - | - | 432,9 | 416,3 |
| Fordringar hos koncernföretag | 22 | - | - | 28,3 | - |
| Andra långfristiga värdepappersinnehav | 23 | 375,0 | 341,6 | - | - |
| Andra långfristiga fordringar | 24 | 10,6 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |
| Uppskjutna skattefordringar | 31 | 82,6 | 68,4 | 78,3 | 73,5 |
| | | 468,2 | 420,2 | 549,7 | 500,0 |
| Summa anläggningstillgångar | | 2 376,3 | 2 350,9 | 1 867,7 | 1 863,8 |
| Omsättningstillgångar | | | | | |
| <i>Varulager</i> | | | | | |
| ● Förbrukningsmaterial | | 72,1 | 77,0 | 69,7 | 74,6 |
| <i>Kortfristiga fordringar</i> | | | | | |
| Kundfordringar | | 558,8 | 587,0 | 320,2 | 369,4 |
| Fordringar hos koncernföretag | | - | - | 363,9 | 418,2 |
| Skattefordringar | | 189,6 | 203,7 | 170,2 | 186,8 |
| Övriga fordringar | | 456,1 | 495,1 | 431,8 | 488,8 |
| Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter | 25 | 256,9 | 234,0 | 140,5 | 159,3 |
| | | 1 461,4 | 1 519,8 | 1 426,6 | 1 622,5 |
| <i>Kortfristiga placeringar</i> | | | | | |
| ○ Räntebärande värdepapper | 39 | 1 443,5 | 1 857,4 | 1 277,4 | 1 646,1 |
| ● Övriga kortfristiga placeringar | 26 | 41,7 | 82,8 | - | - |
| | | 1 485,2 | 1 940,2 | 1 277,4 | 1 646,1 |
| ○ Kassa och bank | 39 | 1 001,3 | 407,3 | 893,3 | 333,1 |
| Summa omsättningstillgångar | | 4 020,0 | 3 944,3 | 3 667,0 | 3 676,3 |
| SUMMA TILLGÅNGAR | | 6 396,3 | 6 295,2 | 5 534,7 | 5 540,1 |

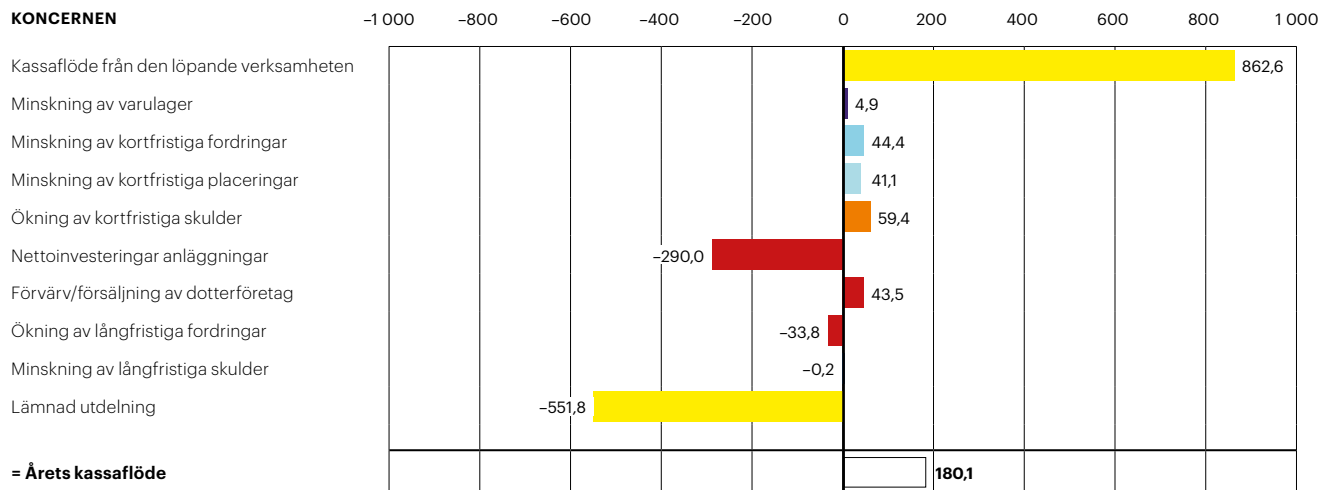
| (mkr) | Not | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|--------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | | 2015-12-31 | 2014-12-31 | 2015-12-31 | 2014-12-31 |
| EGET KAPITAL OCH SKULDER | | | | | |
| Eget kapital | 27 | | | | |
| <i>Bundet eget kapital</i> | | | | | |
| Aktiekapital (5 500 000 aktier) | | 650,0 | 650,0 | 650,0 | 650,0 |
| Bundna reserver/Reservfond | | | | 305,5 | 305,5 |
| | | | | 955,5 | 955,5 |
| <i>Fritt eget kapital</i> | | | | | |
| Övrigt tillskjutet kapital/Överkursfond | | 337,0 | 337,0 | 337,0 | 337,0 |
| Balanserad vinst | | | | 92,4 | 287,7 |
| Annat eget kapital inklusive årets vinst/Årets vinst | | 1 984,1 | 2 055,3 | 352,2 | 354,7 |
| | | | | 781,6 | 979,4 |
| Summa eget kapital hänförligt till moderföretagets ägare/Summa eget kapital | | 2 971,1 | 3 042,3 | 1 737,1 | 1 934,9 |
| Minoritetsintressen | | 42,0 | 31,7 | | |
| Summa eget kapital | | 3 013,1 | 3 074,0 | | |
| Obeskattade reserver | 28, 29 | - | - | 654,8 | 642,8 |
| Avsättningar | | | | | |
| Avsättningar till pensioner | 30 | 2 086,3 | 2 002,2 | 2 086,3 | 2 002,2 |
| Uppskjuten skatt | 31 | 173,9 | 171,8 | - | - |
| Övriga avsättningar | | 18,2 | 1,0 | - | - |
| Summa avsättningar | | 2 278,4 | 2 175,0 | 2 086,3 | 2 002,2 |
| Långfristiga skulder | | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 32 | 0,1 | 0,3 | - | - |
| Övriga skulder | | 5,1 | 6,5 | - | - |
| Summa långfristiga skulder | | 5,2 | 6,8 | 0,0 | 0,0 |
| Kortfristiga skulder | | | | | |
| Leverantörsskulder | | 357,8 | 329,7 | 248,0 | 249,4 |
| Skulder till koncernföretag | | - | - | 329,0 | 223,6 |
| Aktuella skatteskulder | | 3,8 | 2,4 | - | - |
| Övriga skulder | 33 | 253,8 | 247,1 | 189,9 | 186,5 |
| Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter | 34 | 484,2 | 460,2 | 289,6 | 300,7 |
| Summa kortfristiga skulder | | 1 099,6 | 1 039,4 | 1 056,5 | 960,2 |
| SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER | | 6 396,3 | 6 295,2 | 5 534,7 | 5 540,1 |
| Ställda säkerheter | 35 | 215,4 | 212,3 | 210,0 | 210,0 |
| Ansvarsförbindelser | 36 | 416,7 | 504,8 | 334,7 | 284,3 |



Kassaflödesanalyser

| (mkr) | Not | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|-----|---------------------------|---------------------------|---------------------------|---------------------------|
| | | 2015-01-01 -2015-12-31 | 2014-01-01 -2014-12-31 | 2015-01-01 -2015-12-31 | 2014-01-01 -2014-12-31 |
| Den löpande verksamheten | | | | | |
| Resultat efter finansiella poster | | 632,0 | 498,9 | 504,1 | 491,8 |
| Justering för poster som inte ingår i kassaflödet m m | 37 | 370,7 | 442,5 | 377,1 | 407,6 |
| | | 1 002,7 | 941,4 | 881,2 | 899,4 |
| Betald skatt | | -140,1 | -129,6 | -123,3 | -115,3 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital | | 862,6 | 811,8 | 757,9 | 784,1 |
| Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital | | | | | |
| ● Ökning/minskning av varulager | | 4,9 | 3,0 | 4,8 | 3,0 |
| ● Ökning/minskning av rörelsefordringar | | 44,4 | -479,3 | 114,4 | -754,0 |
| ● Ökning/minskning av övriga kortfristiga placeringar | | 41,1 | 270,4 | - | - |
| ● Ökning/minskning av kortfristiga rörelseskulder | | 59,4 | 23,6 | 121,8 | -55,8 |
| Kassaflöde från den löpande verksamheten | | 1 012,4 | 629,5 | 998,9 | -22,7 |
| Investeringsverksamheten | | | | | |
| ● Förvärv av dotterföretag | | -39,5 | -12,4 | -18,2 | -18,3 |
| ● Förvärv av anläggningstillgångar | 38 | -478,0 | -448,3 | -307,1 | -313,5 |
| ● Försäljning av anläggningstillgångar | | 188,0 | 127,4 | 127,3 | 88,9 |
| ● Försäljning av dotterföretag | | 83,0 | 40,9 | - | - |
| ● Ökning/minskning av långfristiga fordringar | | -33,8 | -340,3 | -28,4 | 162,8 |
| Kassaflöde från investeringsverksamheten | | -280,3 | -632,7 | -226,4 | -80,1 |
| Finansieringsverksamheten | | | | | |
| ● Ökning/minskning av långfristiga skulder | | -0,2 | -0,8 | - | - |
| Inlösen aktier | | - | -198,0 | - | -198,0 |
| Erhållna koncernbidrag | | - | - | 90,1 | 85,3 |
| Lämnade koncernbidrag | | - | - | -121,2 | -16,1 |
| ● Utbetalad utdelning till minoritet | | -1,8 | -3,6 | - | - |
| ● Utbetalad utdelning till aktieägare | | -550,0 | -630,0 | -550,0 | -630,0 |
| Kassaflöde från finansieringsverksamheten | | -552,0 | -832,4 | -581,1 | -758,8 |
| ○ ÅRETS KASSAFLÖDE | | 180,1 | -835,6 | 191,4 | -861,6 |
| LIKVIDA MEDEL INKL RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER VID ÅRETS BÖRJAN | | 2 264,7 | 3 100,3 | 1 979,3 | 2 840,9 |
| LIKVIDA MEDEL INKL RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER VID ÅRETS SLUT | 39 | 2 444,8 | 2 264,7 | 2 170,6 | 1 979,3 |

KONCERNEN



Redovisningsprinciper och noter

För koncern och moderföretag

Not 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Koncern- och årsredovisning med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Koncernredovisning

Koncernredovisningen har upprättats enligt förvärvsmetoden. Identifierbara tillgångar och skulder värderas inledningsvis till verkliga värden vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet inklusive förvärvade nettotillgångarna värderas till verkligt värde. Goodwill utgörs av mellanskillnaden mellan de förvärvade identifierbara nettotillgångarna vid förvärvstillfället och anskaffningsvärdet redovisas de enskilda företagens obeskatade reserver uppdelade på eget kapital och uppskjuten skatt. I resultaträkningen redovisas uppskjuten skatt avseende årets förändring av obeskatade reserver.

Intäktsredovisning

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av tandvård och hälso- och sjukvård. Verksamheterna bedrivs i Sverige samt i liten omfattning i Norge.

Affärsområde Tandvård

Intäkter redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

Affärsområde Primärvård & Rehab och Specialistvård

Hälso- och sjukvårdstjänster som utförs i enlighet med avtal faktureras månatligen. Ersättningen är knuten till antal patientbesök samt typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

Ersättning till anställda

Kortfristig ersättning

Utgörs av lön, sociala avgifter, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus.

Kortfristig ersättning redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att utbetala en ersättning.

Ersättning efter avslutad anställning (pension)

Koncernens pensionsförpliktelser avseende ITP 1 och ITP 2 tryggs genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. De förmånsbestämda pensionsåtagandena enligt PTP-planen tryggs genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. PTP-planen är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikanvariga vårdutövare. Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet redovisas under Avsättningar till pensioner i enlighet med K3 kapitel 28 punkt 19. Direktpensioner och övriga pensionsförpliktelser redovisas också under Avsättningar till pensioner. Pensionsåtagande enligt PTP-planen samt direktpensioner är beräknade enligt försäkringstekniska grunder i Finansinspektionens föreskrift FFFS 2007:24 och 2007:31. Genom kollektivavtalad förändring av PTP-planen kommer från och med 2016 åtagandena beräknas enligt en i planen intagen modell för fastställande av diskonteringsränta. Antagande om ränta uttrycks som en räntefot i procent före avdrag för avkastnings-skatt. Antagandet fastställs som ett medelvärde av marknadsnoterade ränteswappar de tre senaste åren. Ränteswapparnas löptid ska motsvaras av pensionsåtagandets duration. Tillämpad räntefot ska dock som lägst uppgå till 2,90% och som högst till 4,90%. Övriga pensionskostnader (förmåns- och premiebestämda) belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

Ränteintäkter och räntekostnader

Ränteintäkter och räntekostnader redovisas till nominellt belopp och i den period de hänför sig till.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som ska betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar av uppskjuten skatt. Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. De temporära skillnaderna har huvudsakligen uppkommit genom avskrivningar på fastigheter, avsättningar till pensioner samt på skattemässiga underskott. I moderföretaget redovisas den uppskjutna skatten avseende de obeskatade reserverna som en del av de obeskatade reserverna.

Värdering och avskrivning av immateriella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på förvärvade tillgångars strategiska värde samt långsiktigheten i innehavet av tillgången.

Avskrivningsprinciper för immateriella anläggningstillgångar

| | |
|--------------------------------|--------|
| Goodwill | 10-15% |
| Övriga immateriella tillgångar | 20% |

Värdering och avskrivning av materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden.

I anskaffningsvärdet ingår avgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången.

Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelse-kostnad.

Komponentredovisning

När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utrangeras eventuell kvarvarande del av den gamla komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras.

Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Komponentavskrivningar byggnader och mark

| | |
|---|------------|
| Mark | 0,0% |
| Markanläggning | 5,0% |
| Byggnads- och markinventarium | 10,0-20,0% |
| Stomme | 1,0% |
| Tak | 2,5% |
| Fasad | 2,5% |
| Inre ytskikt (golv, väggar, innertak) | 5,0% |
| Installationer (el, rör, ventilation, hiss) | 3,3% |
| Hyresgästpassningar | 10,0% |
| Maskinell utrustning | 5,0% |

Materiella anläggningstillgångar

| | |
|--|-------|
| Inventarier | 15,0% |
| Tjänstebilar | 20,0% |
| Datautrustning | 20,0% |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet | 15,0% |

Värdering av finansiella anläggningstillgångar

Finansiella anläggningstillgångar redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11. Onoterade aktier och övriga tillgångar inom private equity och fastigheter har värderats post för post. Avsättning för befarade förluster görs efter en individuell prövning. Fordringar och skulder har värderats till balansdagens kurs. Aktier i utländska företag har värderats till historisk anskaffningskurs.

Finansiella instrument

Värderingsprinciper

Finansiella instrument som redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11, vilket innebär att värdering sker utifrån anskaffningsvärde.

Finansiella instrument som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. Instrumenten redovisas i balansräkningen när moderföretaget och/eller annat koncernföretag blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

Finansiella tillgångar tas bort från balansräkningen när rätten att erhålla kassaflöden från instrumentet har löpt ut eller överförs och koncernen har överfört i stort sett alla risker och förmåner som är förknippade med äganderätten. Finansiella skulder tas bort från balansräkningen när förpliktelse har reglerats eller på annat sätt upphört.

Värdepapper som är anskaffade med avsikt att innehas kortsiktigt redovisas inledningsvis till anskaffningsvärde och i efterföljande värderingar i enlighet med lägsta värdets princip till det lägsta av anskaffningsvärde och marknadsvärde. Värdering av räntebärande värdepapper sker enligt portföljmetoden.

Moderföretagets räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer placerade i två delportföljer; en penningmarknads- och en obligationsportfölj. Även i dotterföretaget Praktikerinvest AB finns en portfölj med räntebärande värdepapper.

För samtliga räntebärande portföljer finns dokumenterade placerings- och riskspridningsriktlinjer vilkas efterlevnad följs upp månadsvis av koncernens compliancefunktion.

I posten Övriga kortfristiga placeringar ingår värdepapper och aktier som innehas för att placera likviditetsöverskott.

Övriga kortfristiga placeringar har värderats till anskaffningsvärde. Fordringar tas upp till de värden varmed de beräknas inflyta. Onoterade aktier och andra tillgångar inom private equity har värderats post för post. Avsättning för befarade förluster görs efter en individuell prövning.

Samtliga finansiella instrument har dokumenterade placerings- och riskspridningsriktlinjer som följs upp av compliancefunktionen månadsvis.

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Aktier i utländska företag har värderats till historisk anskaffningskurs.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggningstillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulager

Varulagret har värderats till det lägsta av anskaffningsvärde och verkligt värde.

Likvida medel

Likvida medel omfattar kassa och bank.

Leasing

Leasingavtal som klassificeras som finansiell leasing redovisas som anläggningstillgång i koncernbalansräkningen. Motsvarande förpliktelse att i framtiden betala leasingavgifter redovisas som skuld. I moderföretaget redovisas och klassificeras samtliga leasingavtal som operationell leasing. Lokalhyror ingår i operationell leasing. Leasingavgiften redovisas linjärt över tiden.

Koncernens och moderföretagets uthyrning av lokaler klassificeras som operationell leasing (som leasegivare). Leasingintäkterna redovisas linjärt under leasingperioden.

Låneskulder och leverantörsskulder

Låneskulder och leverantörsskulder redovisas initialt till anskaffningsvärde efter avdrag för transaktionskostnader.

Avsättningar

Avsättning sker när det finns en legal eller informell förpliktelse och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Kassaflödet definieras som förändring av likvida medel inklusive räntebärande värdepapper. Räntebärande värdepapper utgörs av statsskuldväxlar, bank- och företagscertifikat samt

bostadsobligationer. Räntebärande värdepapper har hög likviditet och låg risk för värdeförändring.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen. Koncernbidrag redovisas från och med 2014 under bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Not 2 BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR

Betydande bedömningar

Tillämpningen av följande redovisningsprinciper har de mest betydande effekterna på de finansiella rapporterna.

Fastighetsvärden

Koncernens företag undersöker varje år om nedskrivningsbehov föreligger för fastigheterna.

Ingen nedskrivning har skett under året.

Fastigheterna värderas löpande. Värderingen görs antingen internt eller av extern värderingskonsult. Extern värderingskonsult anlitas för att säkerställa den interna värderingen, då fastigheter byggs om eller om andra faktorer inträffat som kan påverka fastigheternas värde.

Pensioner

Pensionsförpliktelse nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs på aktuariell basis med hjälp av ett antal antaganden. I de antaganden som använts vid fastställande av nettokostnad (intäkt) för pensioner enligt PTP-planen ingår den av Finansinspektionen årligen fastställda diskonteringsräntan. Från och med 2016 kommer åtagandena beräknas enligt en i PTP-planen intagna modell för fastställande av diskonteringsränta. Denna förändring kommer att påverka pensionsförpliktelse nuvärde.

Not 3 NETTOOMSÄTTNINGENS FÖRDELNING PÅ VERKSAMHETSGRENAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Affärsområde Tandvård | 4 513,1 | 4 631,8 | 4 513,1 | 4 632,4 |
| Affärsområde Hälso- och sjukvård | 5 770,1 | 5 170,0 | 3 467,1 | 3 323,1 |
| Övriga verksamheter | 10,6 | 21,7 | 1,5 | 1,5 |
| | 10 293,8 | 9 823,5 | 7 981,7 | 7 957,0 |
| Nettomsättningens fördelning per land | | | | |
| Sverige | 10 286,7 | 9 812,2 | 7 981,7 | 7 957,0 |
| Norge | 7,1 | 11,3 | - | - |
| | 10 293,8 | 9 823,5 | 7 981,7 | 7 957,0 |

Not 4 KONCERNINTERN FÖRSÄLJNING OCH INKÖP

| | Moderföretaget | |
|---------------------------------|----------------|-------|
| | 2015 | 2014 |
| Försäljning till koncernföretag | 156,1 | 128,3 |
| Inköp från koncernföretag | 50,8 | 49,3 |

Not 5 REVISIONSARVODEN OCH ANDRA UPPDRAG

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|------------|------------|----------------|------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Öhrlings Pricewaterhouse Coopers AB | | | | |
| Revisionsuppdraget | 4,2 | 4,2 | 2,1 | 1,7 |
| Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget | 0,0 | 0,0 | 0,0 | - |
| Skatterådgivning | 0,1 | 0,3 | 0,1 | 0,3 |
| Övriga tjänster | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,2 |
| Summa revisionsarvoden och andra uppdrag | 4,4 | 4,7 | 2,3 | 2,2 |

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föränsleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Not 6 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL (SOM LEASEGIVARE)

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-------------|--------------|----------------|-------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| <i>Framtida minimileaseavgifter som kommer att erhållas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal</i> | | | | |
| Framtida minimileaseavgifter uppgår till: | | | | |
| Förfaller till betalning inom ett år | 18,8 | 26,3 | 21,5 | 16,5 |
| Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år | 52,7 | 77,0 | 45,1 | 51,7 |
| Förfaller till betalning senare än fem år | 1,4 | 21,1 | - | - |
| | 72,9 | 124,4 | 66,6 | 68,2 |
| Under perioden erhållna leasingavgifter | 23,3 | 27,2 | 21,8 | 12,4 |

Not 7 OPERATIONELLA LEASINGAVTAL (SOM LEASETAGARE)

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| <i>Framtida minimileaseavgifter som ska erläggas avseende icke uppsägningsbara leasingavtal</i> | | | | |
| Framtida minimileaseavgifter uppgår till: | | | | |
| Förfaller till betalning inom ett år | 456,8 | 380,3 | 323,6 | 270,0 |
| Förfaller till betalning senare än ett men inom fem år | 888,5 | 665,8 | 584,1 | 404,0 |
| Förfaller till betalning senare än fem år | 239,9 | 137,7 | 103,4 | - |
| | 1 585,2 | 1 183,8 | 1 011,1 | 674,0 |
| Leasingkostnaderna under perioden uppgick till | 475,4 | 434,1 | 351,8 | 337,1 |

Över 95 procent av leasingavtalen avser lokalhyror.

Not 8 PERSONAL

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Medeltalet anställda under räkenskapsåret | | | | |
| Kvinnor | 7 544 | 7 381 | 5 619 | 5 680 |
| Män | 1 875 | 1 888 | 1 589 | 1 633 |
| | 9 419 | 9 269 | 7 208 | 7 313 |
| Medelantalet anställda omräknat till heltid under räkenskapsåret | | | | |
| Kvinnor | 6 664 | 6 366 | 4 867 | 4 908 |
| Män | 1 813 | 1 809 | 1 515 | 1 562 |
| | 8 477 | 8 175 | 6 382 | 6 470 |
| Könsfördelning i styrelser och företagsledningar (antal) | | | | |
| Styrelser | | | | |
| Kvinnor | 43 | 32 | 3 | 4 |
| Män | 92 | 93 | 5 | 6 |
| | 135 | 125 | 8 | 10 |
| Vd och övrig företagsledning (antal) | | | | |
| Kvinnor | 102 | 68 | 4 | 1 |
| Män | 66 | 72 | 7 | 5 |
| | 168 | 140 | 11 | 6 |
| Löner och ersättningar, tkr | | | | |
| Styrelser och vd*) | 27,0 | 25,7 | 7,0 | 8,6 |
| Övriga anställda | 3 838,4 | 3 488,0 | 2 900,2 | 2 812,0 |
| | 3 865,4 | 3 513,7 | 2 907,2 | 2 820,7 |
| *) Varav tantiem eller motsvarande | 0,9 | 2,3 | 0,3 | 1,5 |
| Sociala kostnader, tkr | | | | |
| Pensionskostnader för styrelser och vd | 4,8 | 8,8 | 1,4 | 5,7 |
| Pensionskostnader övriga anställda | 971,2 | 912,1 | 828,7 | 843,3 |
| Övriga sociala kostnader | 1 266,3 | 1 279,0 | 1 010,9 | 1 030,7 |
| Gottgörelse från Pensionsstiftelsen | -345,0 | -200,0 | -345,0 | -200,0 |
| | 1 897,3 | 1 999,9 | 1 496,0 | 1 679,7 |

Ersättningar till styrelsen för moderföretaget ingår med 1 852 tkr (1 841 tkr). Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburit arvode om 280 tkr (240 tkr). Därutöver har ordföranden, enligt beslut i ersättningskommittén, erhållit särskild kompensation samt bilförmån.

Verkställande direktören har uppburit lön med 375 tkr (300 tkr) per månad exklusive bilförmån. Ingen rörlig lön utgår från och med 2015. Anställningsavtalet löper med 6 månaders uppsägningstid från vd's sida. Från företagets sida gäller 6 månaders uppsägningstid. Vid uppsägning från företagets sida erhåller vd 12 månaders avgångsvederlag utöver uppsägningstiden.

Vd omfattas av sedvanlig pensionsplan (ITP 1) med pensionsålder 65 år samt efterlevandepension enligt de regler som tillämpas för heltidsanställda tandläkare och läkare i Praktiker AB. Vd har dessutom rätt till kompletterande pension från 62 års ålder enligt särskilt avtal. Skuldförda pensionsförpliktelser till tidigare vd uppgår till 5 407 tkr.

I de dotterföretag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar mellan 3 och 12 månaders uppsägningstid från vd's sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 6 och 12 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämmovalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderföretaget samt för vd i koncernföretag.

Ordförande och vd uppbur inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

Not 9 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|-------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Aktieutdelning | - | - | 1,8 | 35,4 |
| Resultat vid avyttring av aktier i koncernföretag | 82,4 | 37,2 | - | - |
| Nedskrivningar av andelar i koncernföretag | - | - | - | -1,9 |
| | 82,4 | 37,2 | 1,8 | 33,5 |

Not 10 RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|--------------|-------------|----------------|------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Resultat vid försäljning av värdepapper | -39,3 | -2,7 | 0,3 | 0,3 |
| Ränteintäkter koncernföretag | - | - | 1,0 | - |
| | -39,3 | -2,7 | 1,3 | 0,3 |

Not 11 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|-------------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ränteintäkter | 11,7 | 19,0 | 6,4 | 3,5 |
| Ränteintäkter koncernföretag | - | - | 3,0 | 6,5 |
| Resultat vid handel med värdepapper | 34,0 | 50,6 | 10,0 | 41,2 |
| | 45,7 | 69,6 | 19,4 | 51,2 |

Not 12 ÖVRIGA RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Räntekostnad hänförlig till pensions-skuld enligt FPG / PRI | -57,8 | -87,0 | -57,8 | -87,0 |
| Räntekostnader koncernföretag | - | - | 0,0 | 0,0 |
| Nedskrivning fordran koncernföretag | - | - | -65,8 | - |
| Övriga räntekostnader och liknande resultatposter | -5,2 | -4,9 | -3,7 | -3,8 |
| | -63,0 | -91,9 | -127,3 | -90,8 |

Nedskrivning avser Barnbördshuset i Praktikertjänst AB.

Not 13 BOKSLUTSDISPOSITIONER

| | Moderföretaget | |
|---|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 |
| Erhållna koncernbidrag | 90,9 | 90,1 |
| Lämnade koncernbidrag | -95,6 | -121,2 |
| Avsättning till periodiseringsfond | - | - |
| Återföring av periodiseringsfond | - | - |
| Skillnad mellan bokförd avskrivning och avskrivning enligt plan | -12,0 | -6,0 |
| | -16,7 | -37,1 |

Not 14 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Aktuell skattekostnad på årets resultat | -155,7 | -133,0 | -139,9 | -123,2 |
| Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver | -2,0 | -1,8 | - | - |
| Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader | 14,2 | 23,4 | 4,7 | 23,2 |
| | -143,5 | -111,4 | -135,2 | -100,0 |
| Resultat före skatt | 632,0 | 498,9 | 487,4 | 454,7 |
| Skatt beräknad enligt gällande skattesats (22 %) | -139,0 | -109,8 | -107,2 | -100,0 |
| <i>Tillkommer/avgår:</i> | | | | |
| Skatteeffekt av ej avdragsgilla kostnader | -25,6 | -9,9 | -29,9 | -7,3 |
| Skatteeffekt av ej skattepliktiga intäkter | 26,2 | 19,0 | 3,2 | 9,8 |
| Skatt hänförlig till tidigare års resultat | -1,2 | -0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Skatteeffekt schablonränta periodiseringsfond | -0,6 | -1,3 | -0,5 | -1,1 |
| Skatteeffekt övrigt | -3,3 | -9,3 | -0,8 | -1,4 |
| Skatt enligt resultaträkningen | -143,5 | -111,4 | -135,2 | -100,0 |

Not 15 GOODWILL

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|---------------|---------------|----------------|---------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 213,1 | 190,9 | 178,7 | 173,7 |
| Anskaffningsvärde i dotterföretag före förvärv | 4,0 | 2,5 | - | - |
| Inköp | 69,2 | 33,2 | 13,9 | 16,1 |
| Försäljningar/utrangeringar | -18,8 | -13,5 | -15,9 | -11,1 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 267,5 | 213,1 | 176,7 | 178,7 |
| Ingående avskrivningar | -141,7 | -130,8 | -124,2 | -115,4 |
| Avskrivning i dotterföretag före förvärv | -2,4 | -1,5 | - | - |
| Försäljningar/utrangeringar | 12,5 | 7,0 | 12,4 | 6,8 |
| Årets avskrivningar | -20,7 | -16,4 | -14,9 | -15,6 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -152,3 | -141,7 | -126,7 | -124,2 |
| Ingående nedskrivningar | -2,5 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Försäljningar/utrangeringar | 2,5 | - | - | - |
| Årets nedskrivningar | 0,0 | -2,5 | - | - |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | 0,0 | -2,5 | 0,0 | 0,0 |
| Utgående planenligt restvärde | 115,2 | 68,9 | 50,0 | 54,5 |

Moderföretagets goodwill omfattar inkråmgoodwill och hyresrätter. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv.

Not 16 ÖVRIGA IMMATERIELLA TILLGÅNGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|--------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 36,1 | 26,7 | 29,7 | 22,9 |
| Inköp | 15,4 | 9,4 | 14,8 | 6,8 |
| Omräkningsdifferenser anskaffningsvärde | - | - | - | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 51,5 | 36,1 | 44,5 | 29,7 |
| Ingående avskrivningar | -6,9 | -1,2 | -5,5 | -0,8 |
| Årets avskrivningar | -7,6 | -5,7 | -6,4 | -4,7 |
| Omräkningsdifferenser avskrivningar | - | - | - | - |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -14,5 | -6,9 | -11,9 | -5,5 |
| Utgående planenligt restvärde | 37,0 | 29,2 | 32,6 | 24,2 |

Tillgången avser aktivering av utgifter för affärssystem som är värdehöjande och med en livslängd över fem år.

Not 17 BYGGNADER OCH MARK

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|---------------|---------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 837,4 | 877,9 | 400,1 | 394,7 |
| Inköp | 0,2 | 2,0 | - | - |
| Försäljningar/utrangeringar | -160,6 | -46,5 | - | - |
| Omklassificeringar | 3,5 | 4,0 | 5,4 | 5,4 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 680,5 | 837,4 | 405,5 | 400,1 |
| Ingående avskrivningar | -177,9 | -163,8 | -47,5 | -36,2 |
| Försäljningar/utrangeringar | 85,2 | 11,0 | - | - |
| Omklassificeringar | 0,7 | 0,1 | - | - |
| Årets avskrivningar | -21,9 | -25,2 | -12,0 | -11,3 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -113,9 | -177,9 | -59,5 | -47,5 |
| Utgående planenligt restvärde | 566,6 | 659,5 | 346,0 | 352,6 |

Samtliga fastigheter inom koncernen förutom de av moderföretaget ägda Tranhalsen 2, 6 och 11 är förvaltningsfastigheter med långsiktig uthyrning för vård- eller skolverksamhet. Moderföretagets fastigheter Tranhalsen 2, 6 och 11 inrymmer huvudsakligen företagets egna administrativa verksamheter. En mindre del hyrs ut till dotterföretag samt externa hyresgäster. Under året avyttrade koncernen samtliga förskole- och skolbyggnader med arrenden, tomt- och äganderätter.

Koncernens redovisade värde uppgick till 566,6 mkr (659,5 mkr). Moderföretagets redovisade värde uppgick till 346,0 mkr (352,6 mkr).

Koncernens kvarvarande fastigheter, med undantag för Tranhalsen 2, 6 och 11, värderas till 270 mkr (375 mkr). Fastigheten Solna Kasernen 8 Fastighets AB värderades under 2014 av externt värderingsföretag. Övriga fastigheter har värderats internt. Värderingarna beaktade dels nuvärdet av uppskattade framtida kassaflöden med en kalkylperiod på 10 år samt marknadssjämförelse. Föregående års värdering kvarstår.

Moderföretagets fastigheter Tranhalsen 2, 6 och 11 värderades inför årsbokslut 2013 genom extern värdering till 615 mkr (615 mkr). Företaget anser att de parametrar som använts vid föregående års värdering inte har förändrats på något väsentligt sätt och att fastigheternas verkliga värde därför kan anses oförändrat.

Not 18 INVENTARIER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 3 055,3 | 2 988,8 | 2 610,1 | 2 597,0 |
| Anskaffningsvärde i dotterföretag före förvärv | 5,2 | 3,7 | - | - |
| Inköp | 303,7 | 360,9 | 252,9 | 271,1 |
| Försäljningar/utrangeringar | -341,4 | -298,1 | -297,3 | -258,0 |
| Omklassificeringar | -0,4 | 0,0 | - | - |
| Omräkningsdifferens avskrivningar | 2,0 | - | - | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 3 024,4 | 3 055,3 | 2 565,7 | 2 610,1 |
| Ingående avskrivningar | -2 072,5 | -2 013,8 | -1 798,8 | -1 756,2 |
| Avskrivning i dotterföretag före förvärv | -2,8 | -0,4 | - | - |
| Försäljningar/utrangeringar | 275,4 | 233,7 | 235,5 | 203,6 |
| Omklassificeringar | -0,7 | - | - | - |
| Årets avskrivningar | -288,7 | -292,0 | -240,3 | -246,2 |
| Omräkningsdifferens avskrivningar | 0,3 | 0,0 | - | - |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -2 089,0 | -2 072,5 | -1 803,6 | -1 798,8 |
| Ingående nedskrivningar | -0,1 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Årets nedskrivningar | 0,0 | -0,1 | - | - |
| Omräkningsdifferens nedskrivningar | 0,0 | 0,0 | - | - |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | -0,1 | -0,1 | 0,0 | 0,0 |
| Utgående planenligt restvärde | 935,3 | 982,7 | 762,1 | 811,3 |
| Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing ingår med | 23,5 | 25,3 | - | - |
| Planenligt restvärde avseende finansiell leasing ingår med | 10,1 | 10,5 | - | - |

Not 19 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|---------------|---------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 313,7 | 299,5 | 195,7 | 188,4 |
| Anskaffningsvärde i dotterföretag före förvärv | 3,2 | - | - | - |
| Inköp | 40,7 | 21,6 | 21,2 | 15,0 |
| Försäljningar/utrangeringar | -14,5 | -8,9 | -10,4 | -7,7 |
| Omklassificeringar | - | 1,5 | - | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 343,1 | 313,7 | 206,5 | 195,7 |
| Ingående avskrivningar | -146,6 | -132,7 | -75,6 | -68,8 |
| Avskrivning i dotterföretag före förvärv | -0,7 | - | - | - |
| Försäljningar/utrangeringar | 11,3 | 5,7 | 9,0 | 5,6 |
| Omklassificeringar | - | -0,1 | - | - |
| Årets avskrivningar | -24,1 | -19,5 | -12,6 | -12,4 |
| Utgående ackumulerade avskrivningar | -160,1 | -146,6 | -79,2 | -75,6 |
| Ingående nedskrivningar | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Årets nedskrivningar | -0,4 | - | - | - |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | -0,4 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Utgående planenligt restvärde | 182,6 | 167,1 | 127,3 | 120,1 |

Not 20 PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|-------------|-------------|----------------|------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 23,3 | 8,2 | 1,1 | 2,5 |
| Inköp/Utbetalningar under året | 53,6 | 21,2 | 4,3 | 4,5 |
| Försäljningar/utrangeringar | -0,1 | -0,6 | 0,0 | -0,5 |
| Omklassificeringar | -5,4 | -5,5 | -5,4 | -5,4 |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 71,4 | 23,3 | 0,0 | 1,1 |
| Utgående planenligt restvärde | 71,4 | 23,3 | 0,0 | 1,1 |

Not 21 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

| | Moderföretaget | |
|---|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 438,8 | 420,6 |
| Inköp | 18,2 | 18,2 |
| Fusion | -1,6 | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 455,4 | 438,8 |
| Ingående nedskrivningar | -22,5 | -20,6 |
| Årets nedskrivningar | - | -1,9 |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | -22,5 | -22,5 |
| Utgående bokfört värde | 432,9 | 416,3 |

Innehav av andelar i dotterföretag utgörs av följande:

| Koncernen | Organisations-nummer | Företagets säte | Kapitalandel |
|---|----------------------|-----------------|--------------|
| Barnbördshuset Family AB | 556168-8895 | Stockholm | 100% |
| Barnbördshuset Stockholm AB | 556612-0290 | Stockholm | 51% |
| Barnbördshuset i Praktikertjänst AB | 556114-8171 | Stockholm | 91% |
| CityAkuten i Praktikertjänst AB | 556193-0693 | Stockholm | 100% |
| Fastighets bolaget Tranhalsen AB | 556622-5487 | Stockholm | 100% |
| Luthagsgården AB | 556954-6293 | Uppsala | 100% |
| Närsjukvården Österlen AB | 556028-6386 | Stockholm | 100% |
| Praktikerinvest AB | 556076-8300 | Stockholm | 100% |
| Praktikerinvest PE AB | 556559-7415 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Anestesisjukvård AB | 556329-1375 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Fastigheter AB | 556282-3350 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Fastigheter Holding AB | 556358-5628 | Stockholm | 100% |
| Solna Kasernen 8 Fastighets AB | 556162-0393 | Stockholm | 100% |
| Praktikerfinans AB | 556080-0590 | Stockholm | 100% |
| Läkarhus AB | 556080-2075 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Försäkring AB | 516406-0450 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Gynekologi AB | 559003-4210 | Stockholm | 70% |
| Ultragyn Stockholm AB | 559004-5182 | Stockholm | 100% |
| Ultragyn Östermalm AB | 556872-9650 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB) | 556627-5458 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst N.Å.R.A. AB | 556743-1951 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Närsjukhus Västra Götaland AB | 556954-8026 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Primärvård AB | 556453-8915 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Psykiatri AB | 556596-1587 | Stockholm | 100% |
| Praktikertjänst Röntgen AB | 556062-0204 | Stockholm | 100% |
| Proliva AB | 556193-0701 | Stockholm | 100% |
| Rehab Station Stockholm Holding AB | 556472-1958 | Solna | 100% |
| Rehab Station Stockholm Hotel AB | 556277-7747 | Solna | 100% |
| Rehab Station Stockholm AB | 556284-9421 | Solna | 100% |
| Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB | 556297-1290 | Strängnäs | 100% |
| Scandinavian Venous Centre Holding AB | 556480-3871 | Stockholm | 20% |
| Scandinavian Venous Centre Sverige AB | 556193-4711 | Stockholm | 100% |
| Scandinavian Venous Centre Norge A/S | 995590794 | Oslo, Norge | 100% |
| Skyclinic Praktikertjänst AB | 556478-4162 | Stockholm | 100% |
| Sollentuna Specialistklinik AB | 556666-4305 | Stockholm | 100% |
| Southern California Real Estate AB | 556386-3314 | Stockholm | 100% |
| Stockholm Heart Center AB | 556380-0431 | Stockholm | 100% |

Consolare AB 556835-6439 fusionerades med moderföretaget Praktikertjänst AB 2015-10-28

| Moderföretaget | Kapital/röstandel | Antal aktier | Bokfört värde 2015 | Bokfört värde 2014 |
|---|-------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Barnbördshuset Family AB | 100% | 10 000 | 1,0 | - |
| Barnbördshuset Stockholm AB | 51% | 510 | 2,0 | 2,0 |
| Barnbördshuset i Praktikertjänst AB | 91% | 9 100 | 1,0 | 1,0 |
| CityAkuten i Praktikertjänst AB | 100% | 110 000 | 11,5 | 11,5 |
| Fastighetsbolaget Tranhalsen AB | 100% | 100 | 0,1 | 0,1 |
| Luthagsgården AB | 100% | 500 | 7,5 | - |
| Närsjukvården Österlen AB | 100% | 100 000 | 20,0 | 20,0 |
| Praktikerinvest AB | 100% | 500 000 | 149,0 | 149,0 |
| Praktikerinvest PE AB | 100% | 2 000 | 0,0 | 0,0 |
| Praktikertjänst Anestesisjukvård AB | 100% | 37 500 | 5,2 | 3,7 |
| Praktikertjänst Fastigheter AB | 100% | 11 250 000 | 112,8 | 112,8 |
| Praktikertjänst Försäkring AB | 100% | 45 000 | 45,0 | 45,0 |
| Praktikertjänst Gynekologi AB | 70% | 86 900 | 8,2 | - |
| Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB) | 100% | 20 000 | 2,0 | 2,0 |
| Praktikertjänst N.Å.R.A. AB | 100% | 30 000 | 3,0 | 3,0 |
| Praktikertjänst Närsjukhus Västra Götaland AB | 100% | 10 000 | 1,0 | 1,0 |
| Praktikertjänst Primärvård AB | 100% | 10 500 | 12,9 | 12,9 |
| Praktikertjänst Psykiatri AB | 100% | 15 000 | 0,1 | 0,1 |
| Praktikertjänst Röntgen AB | 100% | 100 000 | 21,4 | 21,4 |
| Proliva AB | 100% | 10 000 | 1,0 | 1,0 |
| Rehab Station Stockholm Holding AB | 100% | 5 000 | 0,0 | 0,0 |
| Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB | 100% | 15 500 | 2,1 | 2,1 |
| Scandinavian Venous Centre Holding AB | 20% | 2 000 | 0,1 | 0,1 |
| Skyclinic Praktikertjänst AB | 100% | 40 | 2,5 | 2,5 |
| Sollentuna Specialistklinik AB | 100% | 3 000 | 11,0 | 11,0 |
| Southern California Real Estate AB | 100% | 50 000 | 6,7 | 6,7 |
| Stockholm Heart Center AB | 100% | 10 000 | 5,8 | 5,8 |
| Consolare AB | 0% | - | - | 1,6 |
| Utgående bokfört värde | | | 432,9 | 416,3 |

Förvärv av dotterföretag

Nedanstående företag har under året förvärvats av moderföretaget och inkluderats i koncernredovisningen med belopp avseende tiden efter förvärvstidpunkten

| Företag | Förv datum | Netto-omsättning | Resultat efter finans |
|---|------------|------------------|-----------------------|
| Praktikertjänst Gynekologi AB, koncern | 2015-05-01 | 77,3 | -3,3 |
| Företaget driver specialiserad vård för kvinnor främst inom Stockholms läns landsting | | | |
| Luthagsgården AB | 2015-06-01 | 15,7 | -0,5 |
| Företaget driver en primärvårdsmottagning i Uppsala läns landsting | | | |

Not 23 FORDRINGAR HOS KONCERNFÖRETAG

| | Moderföretaget | |
|-----------------------|----------------|------------|
| | 2015 | 2014 |
| Ingående fordran | 0,0 | 161,5 |
| Utlåning under året | 28,3 | - |
| Amortering under året | - | -161,5 |
| | 28,3 | 0,0 |

Not 25 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Förutbetalda hyror | 32,6 | 30,9 | 1,3 | 1,4 |
| Upplupna intäkter | 90,3 | 62,2 | 18,9 | 32,3 |
| Förutbetalda kostnader | 134,0 | 140,9 | 120,3 | 125,6 |
| | 256,9 | 234,0 | 140,5 | 159,3 |

Not 23 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|--------------|--------------|----------------|------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående anskaffningsvärde | 347,9 | 100,0 | - | - |
| Inköp | 111,2 | 295,0 | - | - |
| Avyttringar | -78,6 | -47,1 | - | - |
| Utgående ackumulerade anskaffningsvärden | 380,5 | 347,9 | 0,0 | 0,0 |
| Ingående nedskrivningar | -6,3 | 0,0 | - | - |
| Återförda nedskrivningar | 0,8 | 0,0 | - | - |
| Utgående ackumulerade nedskrivningar | -5,5 | -6,3 | 0,0 | 0,0 |
| Utgående bokfört värde | 375,0 | 341,6 | - | - |

Not 26 ÖVRIGA KORTFRISTIGA PLACERINGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--|-------------|-------------|----------------|----------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Nordiska noterade aktier, marknadsvärde 50 123 tkr | - | 43,9 | - | - |
| Långsiktiga nordiska aktier | 3,9 | 5,4 | - | - |
| Utländska ej noterade aktier | 0,1 | 0,1 | - | - |
| Private equity | 37,7 | 33,4 | - | - |
| | 41,7 | 82,8 | - | - |

Not 24 ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|-------------------------------|-------------|-------------|----------------|-------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Ingående fordran | 10,2 | 11,5 | 10,2 | 11,5 |
| Utlåning under året | 0,6 | 0,2 | 0,2 | 0,2 |
| Amortering under året | -0,2 | -1,5 | -0,2 | -1,5 |
| Utgående bokfört värde | 10,6 | 10,2 | 10,2 | 10,2 |

Not 27 EGET KAPITAL

| | Aktie- kapital | Övrigt tillskjutet kapital | Annat tillskjutet eget kapital | Summa eget kapital | Minoritets- intresse | Totalt eget kapital |
|--------------------------------------|-------------------|----------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Koncernen 2014-12-31 | | | | | | |
| Ingående eget kapital | 650,0 | 337,0 | 2 500,7 | 3 487,7 | 29,8 | 3 517,5 |
| Årets resultat | | | 382,7 | 382,7 | 4,8 | 387,5 |
| Justeringar avseende omstrukturering | | | | 0,0 | -0,7 | -0,7 |
| Inlösen av aktier | -102,5 | | -95,5 | -198,0 | | -198,0 |
| Fondemission | 102,5 | | -102,5 | 0,0 | | 0,0 |
| Utdelning till ägarna | | | -630,0 | -630,0 | -3,6 | -633,6 |
| Nyemission | | | | 0,0 | 1,3 | 1,3 |
| Omräkningsdifferenser | | | -0,1 | -0,1 | 0,1 | 0,0 |
| Eget kapital 2014-12-31 | 650,0 | 337,0 | 2 055,3 | 3 042,3 | 31,7 | 3 074,0 |

| | Aktie- kapital | Övrigt tillskjutet kapital | Annat tillskjutet eget kapital | Summa eget kapital | Minoritets- intresse | Totalt eget kapital |
|--------------------------------------|-------------------|----------------------------------|---|--------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Koncernen 2015-12-31 | | | | | | |
| Ingående eget kapital | 650,0 | 337,0 | 2 055,3 | 3 042,3 | 31,7 | 3 074,0 |
| Årets resultat | | | 479,3 | 479,3 | 9,2 | 488,5 |
| Justeringar avseende omstrukturering | | | -0,4 | -0,4 | -0,8 | -1,2 |
| Utdelning till ägarna | | | -550,0 | -550,0 | -1,8 | -551,8 |
| Nyemission | | | | 0,0 | 3,5 | 3,5 |
| Omräkningsdifferenser | | | -0,1 | -0,1 | 0,2 | 0,1 |
| Eget kapital 2015-12-31 | 650,0 | 337,0 | 1 984,1 | 2 971,1 | 42,0 | 3 013,1 |

| | Aktie- kapital | Reserv- fond | Över- kurs- fond | Fritt eget kapital | Summa eget kapital |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Moderföretaget 2014-12-31 | | | | | |
| Ingående eget kapital | 650,0 | 305,5 | 337,0 | 1 115,7 | 2 408,2 |
| Årets resultat | | | | 354,7 | 354,7 |
| Fondemission | 102,5 | | | -102,5 | 0,0 |
| Inlösen av aktier | -102,5 | | | -95,5 | -198,0 |
| Utdelning | | | | -630,0 | -630,0 |
| Eget kapital 2014-12-31 | 650,0 | 305,5 | 337,0 | 642,4 | 1 934,9 |

| | Aktie- kapital | Reserv- fond | Över- kurs- fond | Fritt eget kapital | Summa eget kapital |
|----------------------------------|-------------------|-----------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Moderföretaget 2015-12-31 | | | | | |
| Ingående eget kapital | 650,0 | 305,5 | 337,0 | 642,4 | 1 934,9 |
| Årets resultat | | | | 352,2 | 352,2 |
| Utdelning | | | | -550,0 | -550,0 |
| Eget kapital 2015-12-31 | 650,0 | 305,5 | 337,0 | 444,6 | 1 737,1 |

Not 28 OBESKATTADE RESERVER

| | Moderföretaget | |
|--|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 |
| Periodiseringsfonder, Not 29 | 324,0 | 324,0 |
| Avskrivning utöver plan | 330,8 | 318,8 |
| | 654,8 | 642,8 |
| Uppskjuten skatt på obeskattade reserver | 144,1 | 141,4 |

Not 29 PERIODISERINGSFONDER

| | Moderföretaget | |
|-------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 |
| Taxeringsår | | |
| 2013 | 174,0 | 174,0 |
| 2014 | 150,0 | 150,0 |
| | 324,0 | 324,0 |

Not 30 AVSÄTTNINGAR TILL PENSIONER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| PRI | 1 586,9 | 1 534,2 | 1 586,9 | 1 534,2 |
| Avsättning till pensioner övrigt*) | 499,4 | 468,0 | 499,4 | 468,0 |
| | 2 086,3 | 2 002,2 | 2 086,3 | 2 002,2 |

*) Ej tryggad enligt Lagen (1967:531) om tryggande av pensionsutfästelser m.m.

Not 31 UPPSKJUTNA SKATTER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Uppskjutna skatter som uppstår till följd av temporära skillnader och outnyttjade underskottsavdrag är enligt följande: | | | | |
| <i>Uppskjutna skattefordringar</i> | | | | |
| Förbättringsutgifter på annans fastighet | 4,7 | 3,6 | 0,1 | 0,2 |
| Materiella anläggningstillgångar | 1,4 | 1,4 | 1,4 | 1,4 |
| Pensionsavsättningar | 113,4 | 109,1 | 113,2 | 108,9 |
| Övriga temporära skillnader | 0,7 | 0,5 | 0,4 | 0,3 |
| Summa uppskjutna skattefordringar | 120,2 | 114,6 | 115,1 | 110,8 |
| Kvittning mot uppskjutna skatteskulder +/- | -37,6 | -46,2 | -36,8 | -37,3 |
| Uppskjutna skattefordringar | 82,6 | 68,4 | 78,3 | 73,5 |
| <i>Uppskjutna skatteskulder</i> | | | | |
| Skattemässiga direktavdrag reparation bygnad | 37,6 | 37,3 | 36,8 | 37,3 |
| Övriga uppskjutna skatteskulder | | 8,9 | | - |
| Summa uppskjutna skatteskulder | 37,6 | 46,2 | 36,8 | 37,3 |
| Kvittning mot uppskjutna skattefordringar +/- | -37,6 | -46,2 | -36,8 | -37,3 |
| Uppskjutna skatteskulder | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| <i>Övriga uppskjutna skatteskulder</i> | | | | |
| Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver | 173,9 | 171,8 | - | - |
| <i>Avgår/tillkommer:</i> | | | | |
| Uppskjutna skattefordringar/skulder avseende temporära skillnader | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 0,0 |
| Summa uppskjutna skatteskulder enligt balansräkning | 173,9 | 171,8 | 0,0 | 0,0 |

Not 32 LÅNGFRISTIGA SKULDER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---|------------|------------|----------------|----------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Den del av långfristiga skulder som förfaller till betalning inom 5 år efter balansdagen uppgår till: | | | | |
| Skulder till kreditinstitut | 0,1 | 0,3 | - | - |
| Övriga skulder | 5,1 | 6,5 | - | - |
| | 5,2 | 6,8 | - | - |

Not 33 ÖVRIGA SKULDER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|-----------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Arbetsgivaravgifter | 103,5 | 99,0 | 78,9 | 77,8 |
| Personalens källskatt | 121,2 | 118,0 | 97,9 | 97,6 |
| Övriga skulder | 29,1 | 30,1 | 13,1 | 11,1 |
| | 253,8 | 247,1 | 189,9 | 186,5 |

Not 34 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--------------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Semesterlöneskuld och upplupna löner | 137,3 | 130,8 | 71,7 | 71,3 |
| Upplupna sociala avgifter | 42,4 | 39,5 | 21,8 | 21,1 |
| Särskild löneskatt | 143,0 | 162,5 | 118,2 | 146,2 |
| Övriga upplupna kostnader | 132,9 | 107,9 | 72,2 | 58,5 |
| Förutbetalda intäkter | 28,6 | 19,5 | 5,7 | 3,6 |
| | 484,2 | 460,2 | 289,6 | 300,7 |

Not 35 STÄLLDA SÄKERHETER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|---------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Företagsinteckningar | 215,1 | 212,0 | 210,0 | 210,0 |
| Generell pantförskrivning | 0,3 | 0,3 | - | - |
| | 215,4 | 212,3 | 210,0 | 210,0 |

Not 36 ANSVARSFÖRBINDELSER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| FPG / PRI garantiförbindelse | 31,6 | 30,7 | 31,6 | 30,7 |
| Borgenförbindelser | 207,4 | 223,3 | 207,4 | 223,3 |
| Garantiförbindelser övrigt | 37,1 | 26,6 | 95,7 | 30,3 |
| Investeringsåtaganden | 140,6 | 224,3 | - | - |
| | 416,7 | 504,8 | 334,7 | 284,3 |

Utöver ansvarsförbindelser ovan har moderföretaget lämnat fullgörandegaranti för Barnbördshuset i Praktikertjänst AB's åtagande gentemot Stockholms läns landsting.

Not 37 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET MM

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|------------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Avskrivningar | 363,4 | 361,4 | 286,2 | 290,2 |
| Avsättningar till pensioner | 84,1 | 143,0 | 84,1 | 143,0 |
| Realisationsresultat | -138,8 | -59,4 | -60,6 | -27,5 |
| Nedskrivning fordran dotterföretag | - | - | 65,8 | - |
| Övrigt | 62,0 | -2,5 | 1,6 | 1,9 |
| | 370,7 | 442,5 | 377,1 | 407,6 |

Not 38 FÖRVÄRV AV ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|------------------------------------|--------------|--------------|----------------|--------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Immateriella anläggningstillgångar | 84,5 | 42,6 | 28,7 | 22,9 |
| Materiella anläggningstillgångar | 393,5 | 405,7 | 278,4 | 290,6 |
| | 478,0 | 448,3 | 307,1 | 313,5 |

Not 39 LIKVIDA MEDEL INKLUSIVE RÄNTEBÄRANDE VÄRDEPAPPER

| | Koncernen | | Moderföretaget | |
|--------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 2015 | 2014 | 2015 | 2014 |
| Räntebärande värdepapper | 1 443,5 | 1 857,4 | 1 277,4 | 1 646,1 |
| Kassa och bank | 1 001,3 | 407,3 | 893,3 | 333,1 |
| | 2 444,8 | 2 264,7 | 2 170,7 | 1 979,2 |

Räntebärande värdepapper utgörs av statskuldsväxlar, bank- och företagscertifikat samt bostadsobligationer placerade i två delportföljer; en penningmarknads- och en obligationsportfölj.

Stockholm den 18 mars 2016

Urban Englund
Ordförande

Karin Kronstam

Nils-Eric Vallo
Arbetsagarrepresentant

Anders Lindh
Vice ordförande

Charlotte Dahllöf

Liza Löfberg
Arbetsagarrepresentant

Mikael Lundborg

Per Lagergren

Johan Fredriksson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 18 mars 2016
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Mikael Winkvist
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Praktikertjänst AB
Org.nr 556077-2419

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för år 2015. Företagets årsredovisning och koncernredovisning ingår i den tryckta versionen av detta dokument på sidorna 27–48.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar för årsredovisningen och koncernredovisningen

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorns ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och koncernredovisningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige. Dessa standarder kräver att vi följer yrkesetiska krav samt planerar och utför revisionen för att uppnå rimlig säkerhet att årsredovisningen och koncernredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen och koncernredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur bolaget upprättar

årsredovisningen och koncernredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i bolagets interna kontroll.

En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av Praktikertjänst AB:s och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2015 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att årsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och för koncernen.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för år 2015.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust, och det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för förvaltningen enligt aktiebolagslagen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust och om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i bolaget för att kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören är ersättningsskyldig mot bolaget. Vi har även granskat om någon styrelseledamot eller verkställande direktören på annat sätt har handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Vi tillstyrker att årsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 18 mars 2016

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Catarina Ericsson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor

Mikael Winkvist
Auktoriserad revisor



© 2018 Praktikertjänst