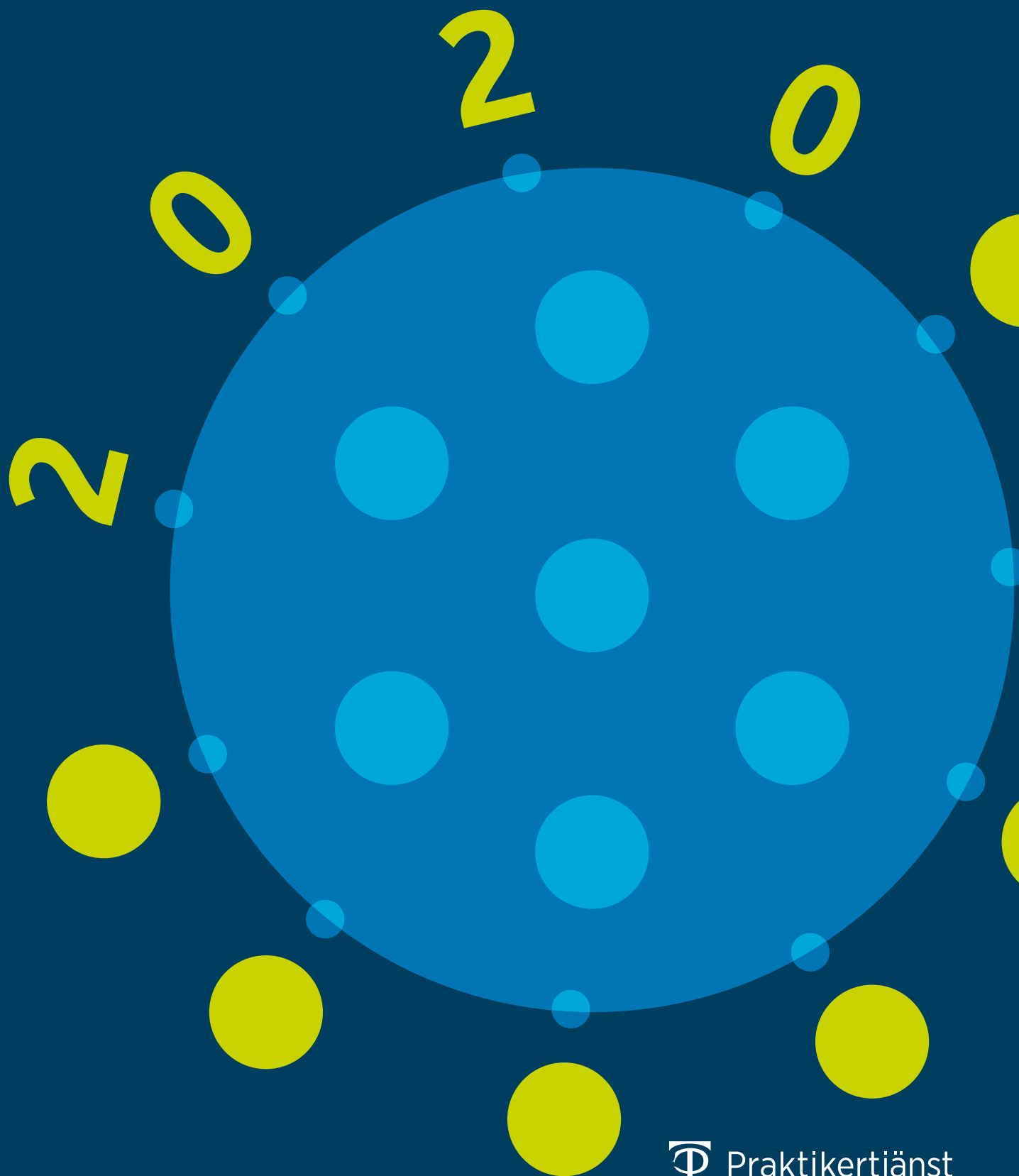


ÅRSREDOVISNING



Vi gör svensk vård bättre

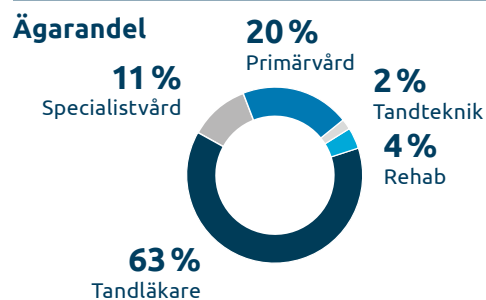
Praktikertjänst är vårdpersonalens egna bolag. Vi finns av ett enda skäl, för att skapa förutsättningar för oss som arbetar i vården att göra ett så bra jobb som möjligt för våra patienter. Våra cirka 1 500 aktieägare är såväl verksamhetsansvariga som anställda på mottagningar runt om i landet.

Praktikertjänstmodellen innebär bland annat att man som blivande verksamhetsansvarig för en mottagning inte själv behöver stå för någon finansiering genom exempelvis banklån. Istället går Praktikertjänst in som finansiär och ägare. Den lokala verksamhetsansvariga blir i sin tur aktieägare i Praktikertjänst. Som delägare har du därmed tryggheten i att verka i ett stort företag, utan att för den sakens skull behöva ge upp självbestämmande och flexibilitet inom ramarna för din mottagning. Det bästa av två världar, helt enkelt.

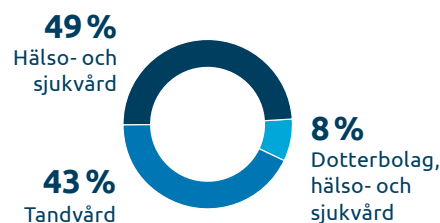
2020 har varit ett år som inget annat. Men kanske har det också accentuerat styrkan i den kooperativa modellen och tydliggjort varför det är bra att vara en del av Praktikertjänst. När krishantering och frågor kring verksamhetens överlevnad aktualiserats har det centrala kontoret och mottagningarnas gemensamma kraftsamling varit nyckeln till att vi lyckats gå stärkta ur krisen. Det intensiva arbete som bedrivits på båda dessa fronter är betecknande för hur Praktikertjänst skapar förutsättningar för att göra ett så bra jobb som möjligt för våra patienter – även i kristider.

Det är betryggande att vår modell utstår även de tuffaste av tester och att vi nu kan vända blicken framåt. Med pandemin har vår digitala utveckling påskyndats och vår nya app Mitt PTJ har redan lyckats integrera sig väl i vårt övergripande

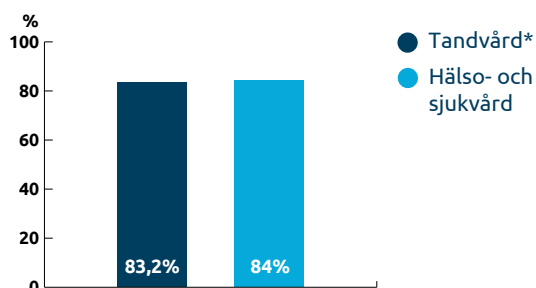
vårderbjudande. Med fortsatt stor efterfrågan ser vi fram emot att fortsätta vår digitala resa och inom en snar framtid kunna erbjuda en lösning där man kan samla alla sina vårdbehov på ett ställe.



Del av omsättningen

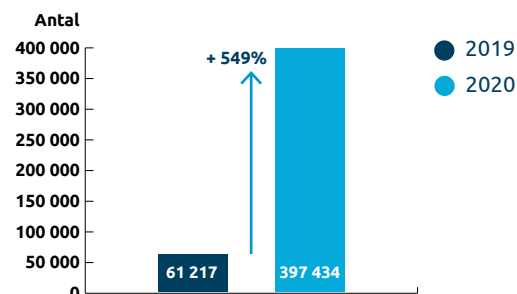


SKI, kundnöjdhet



*Siffran för innevarande år har redan kommit och klättrar till 87,1 %.

Tillväxt, digitala vårdbesök





Innehåll

Händelser under året	2
Vd har ordet	4
Styrelseordförande har ordet	5
Vår väg till framgång	6
Guldhjärtat	8
FoU-bidrag	10
Praktikertjänsts kooperativa modell	12
Omvärld	16
Verksamhetens utveckling	19
Digifysisk vård	20
Tandvård	23
Hälso- och sjukvård	26
Hållbarhet	30
Höjdpunkter under året	31
Hållbarhets- och kvalitetsarbete	32
Våra fokusområden	33
Hälsa och välbefinnande	34
Arbetsmiljö och jämställdhet	36
Samhälle, miljö och finansiering	39
Policyer i hållbarhetsfrågor	42
Revisorns yttrande avseende hållbarhetsrapporten	42
Den finansiella verksamheten	43
Styrelse	46
Koncernledning	48
Års- och koncernredovisning	50
Förvaltningsberättelse	51
Resultaträkningar	55
Balansräkningar	56
Eget kapital	58
Kassaflödesanalyser	59
Redovisningsprinciper och noter	60
Revisionsberättelse	74
Vår historia	76

Appen Mitt PTJ lanseras

I början av november lanserades appen Mitt PTJ, som ett nästa steg i utvecklingen av Praktikertjänsts vårderbjudande online. Med Mitt PTJ blir det än enklare för patienter att få hjälp med sina besvär på distans – något som blivit särskilt angeläget när smittspridning begränsat möjligheten till fysiska möten.



Praktikertjänst har Sveriges nöjdaste tandvårdspatienter – igen

I Svenska Kvalitetsindex, SKI, kundnöjdhetsundersökning är Praktikertjänst med en kundnöjdhet på 83,2* återigen en ohotad etta. Samtidigt känner cirka 97 procent förtroende för sin Praktikertjänstmottagning och 95 procent känner sig trygga hos sin behandlare inom Praktikertjänst.

83,2

i kundnöjdhet

**Siffran för innevarande år har redan kommit och klättrar till 87,1 %.*

Händelser

60 år

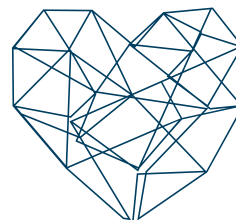
Praktikertjänst fyller 60 år

Den 17 februari 2020 markerade 60 år sedan Läkartjänst AB registrerades som aktiebolag hos Kungliga patent- och registreringsverket; vad som kom att bli startskottet för Praktikertjänst. Sedan dess har det onekligen hänt en hel del och idag är bolaget en av de största koncernerna inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige.



Nytt år med nya inspirerande förebilder

Den årliga utmärkelsen Guldhjärtat instiftades 2018 med ambition om att skapa engagemang och lyfta fram förebilder inom koncernen. Liksom tidigare år delas utmärkelsen ut i kategorierna Kvalitet, Ledarskap och Innovation.



Rekryteringsbehov tilltar ytterligare

Både hälso- och sjukvården och tandvården brottas med stora utmaningar kring kompetensförsörjning som ställer fortsatta krav på nyrekrytering. Det finns idag en otillräcklig tillgång på utbildad och erfaren personal, vilket bland annat

är ett resultat av en åldrande yrkeskår och stora pensionsavgångar. Med uppdämda vårdbehov och en växande vårdskuld i spåren av pandemin kommer tillförseln av personal fortsätta att vara en central fråga för såväl Praktikertjänst som vården i allmänhet.

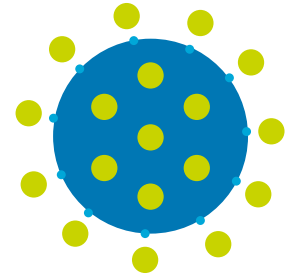




Coronasupporten upprättas för att ge stöd under pandemin

I samband med att coronapandemin fick fäste i Sverige lanserade Praktikertjänst en verksamhetsöverskridande supporttjänst som samlade representanter med expertis inom såväl tandvård och hälso- och sjukvård som HR och affärsutveckling. Gruppen var med och tog fram en rad

stödfunktioner, med bland annat daglig omvärldsbevakning, analys av och information om rekommendationer och nya rutiner, administrativt stöd kring permittering av totalt sett över 4 000 medarbetare, utökad support med specialister, och ett omfattande informationsflöde på intranätet.



under året

PTJ Dental banar väg för nya satsningar

PTJ Dental, den verksamhetsgren inom Praktikertjänst där tandläkare kan välja att gå in som anställda utan att vara delägare i koncernen, har sedan sin lansering 2018 blivit mycket väl mottaget. Den kompletterande verksamhetsformen har inte minst breddat karriärmöjligheterna inom tandvård och utgjort en språngbräda för framtida praktiker. Under året har beslutats om att en liknande satsning för primärvården ska sjösättas under 2021.



Konkurrensverket godkänner Praktikertjänsts försäljning av dotterbolagskoncernen Proliva

I mars godkände Konkurrensverket Aleris ansökan om att ta över specialistvårdskoncernen Proliva från Praktikertjänst, efter att ett avtal om avyttringen slutits i december 2019. Avyttringen utgör ett led i Praktikertjänsts satsning på ett fortsatt starkt fokus på de ägarledda enheterna inom tandvård, primärvård och specialistvård.



Podden Vårdfrågan breddar paletten med nya viktiga ämnen

Vårdfrågan är en podcast om tandvård och hälso- och sjukvård som produceras av Praktikertjänst. Med utgångspunkt i hur fler kan få bättre vård avhandlas alltifrån ledarskap och digitalisering till barntandvård och IBS. Corona, kvalitet i tandvården och kompetensförsörjning är några av de ämnen som har tagits upp under året.

Adderat efter tryckning 2021:

Praktikertjänst ekonomiska situationen blev löpande bättre under pandemiåret 2020 och under sommaren 2021 fattade styrelsen ett enhetligt beslut om att på eget initiativ betala tillbaka korttidsstödet i sin helhet.

Adderat efter tryckning 2021:

Praktikertjänst ekonomiska situationen blev löpande bättre under pandemiåret 2020 och under sommaren 2021 fattade styrelsen ett enhetligt beslut om att på eget initiativ betala tillbaka korttidsstödet i sin helhet.

Vd har ordet

”Att vara en del av Praktikertjänst har varit en trygghet i en annars osäker omvärld”

När jag skrev den här texten förra året hade jag varit vd och koncernchef i knappt ett halvår och avslutade med att jag såg fram emot 2020. Det gjorde jag, men inte hade jag en aning om vad som väntade runt hörnet.



Som alla företag och organisationer har Praktikertjänst påverkats av coronapandemin. Vi har kanske till och med påverkats mer än andra eftersom vi är såväl arbetsgivare som vårdgivare.

Coronapandemin satte press på Praktikertjänst i mitten av mars när risken för allmän smittspridning begränsade möjligheterna till fysiska vårdbesök. Det ledde till att vi i mars och april fattade beslut om att permittera över hela landet, varav som mest 3 300 samtidigt.

Verksamheterna ställde om och ställde upp för den offentliga vården och i såväl Region Stockholm som i Region Norrbotten och i Region Uppsala lånade våra verksamheter ut medarbetare till akutsjukhusen.

Samtidigt som pandemin blev ett faktum började de digitala vårdbesöken att öka kraftigt. Under 2020 har vi jämfört med 2019 ökat antalet ärenden med uppåt 500 procent. Vi tog under hösten också nästa steg i vår digitala resa när vi lanserade appen Mitt PTJ. Redan idag finns primärvård och tandvård integrerat i appen, och på sikt kommer den även att rymma rehab och specialistvård.

Att under en kris vara en del av ett större sammanhang har varit viktigt. Från centralt håll har vi stöttat verksamheterna med allt från administration kring korttidspermittering till tolkning

av regelverk och riktlinjer för smittsäkert arbete och provtagning. Att vara en del av Praktikertjänst har varit en trygghet i en annars osäker omvärld.

För om det är något som varit påtagligt under året så är det just osäkerheten. Och det visar inte minst de ekonomiska prognoser som gjordes under varen. Vår initiala bedömning var dyster, men tack vare avyttringen av dotterbolagskoncernen Proliva visar koncernen ett resultat om 891 (630) miljoner kronor.

Som framgår är årets resultat väsentligt högre än 2019 och bygger på en enskild bolagsförsäljning. Utan reavinsten når vi ett resultat på 238 miljoner kronor, alltså något sämre än föregående år, och det beror huvudsakligen på utmaningar inom tandvårds- och rehabverksamheterna på grund av coronapandemin.

Samtidigt har det ekonomiska stödet från Tillväxtverket varit viktigt för de enskilda verksamheterna inom tandvård och rehab. När krisen nådde sin kulmen var stödet helt avgörande för att vi kunde hålla verksamheter flytande och att jobbtillfällena inte gick förlorade.

Den underliggande efterfrågan på tandvård och hälso- och sjukvård är hög och kommer sannolikt att fortsätta öka i takt med att vi lever längre och därmed behöver mer vård. Samtidigt pressas

vården och att rekrytera är en utmaning för alla vårdgivare över hela landet.

Och just rekrytering är Praktikertjänst allra främsta utmaning. Praktikertjänsts affärskoncept är uppskattat samtidigt som bolaget är förhållandevis okänt i framförallt hälso- och sjukvården. Därför har vi under året ökat kommunikationsinsatserna och vi har sedan sommaren syns i såväl TV4 som i annonskampanjer på olika orter runt om i landet.

Kommunikationsinsatserna ser ut att ha gett resultat och jag har stora förhoppningar på att vi under kommande år har ännu bättre möjligheter att rekrytera och växa.

”Jag har stora förhoppningar på att vi under kommande år har ännu bättre möjligheter att rekrytera och växa”

Mitt första år som vd och koncernchef har kantats av utmaningar. Samtidigt är jag stolt och glad över att vi tillsammans har hanterat den här pandemin och att vi trots allt möter framtiden med tillförsikt.

Carina Olson, vd och koncernchef
Stockholm, mars 2021

Ordförande har ordet

”Kärnan i Praktikertjänst är – och kommer alltid att vara – delägarnas verksamheter”



År 2020 går till historien som det kanske mest dramatiska någonsin. Året har präglats av en omfattande samhällskris, men året har också visat att Praktikertjänst står starkt och att intresset för vården är större än på många år.

Det här året är inte likt något annat jag varit med om. Och för första gången hade jag under en kort period inget jobb att gå till. Jag var precis som omkring 3 300 kollegor i Praktikertjänst korttidspermitterad. Det var en konsekvens av att patienter i stor utsträckning inte besökte vården. I alla fall inte fysiskt.

Det ledde till att de digitala besöken i framförallt primärvården formligen exploderade under pandemin. De som nu vant sig vid en digital ingång till vårdcentralen kommer framöver att ställa liknande krav på andra delar av vården. Där har vi ett arbete som redan är igång och genom Mitt PTJ kommer vi på sikt att samla hela Praktikertjänsts digitala erbjudande på ett och samma ställe.

Pandemin kom också att visa på den oerhörda anpassningsförmåga våra verksamheter besitter. Att mottagningarna snabbt ställde om och drog ner på kostnader spelade en central roll i att vi lyckades stävja pandemins verkningar.

Att förenkla vägen till vården är viktigt, även om ökad tillgänglighet inte alltid är av goda. För vården behöver

behovsprövas. Hög efterfrågan och överkonsumtion riskerar annars att trycka undan de patienter som verkligen behöver vård. Allt till alla är inte ett framgångsrecept i en bransch där det saknas såväl tandläkare som sjuksköterskor och läkare.

För den kanske största utmaningen för hela vården är just rekryteringsbehoven. Enligt en färsk rapport från Sveriges kommuner och regioner, SKR, behöver välfärden mellan 2019 och 2029 rekrytera omkring 13 000 medarbetare per år. Det är nästan dubbelt så många som arbetar i Praktikertjänst idag. Det finns alltså goda förutsättningar för oss att växa inom både tandvård och hälso- och sjukvård.

Men för att lyckas med rekryteringen krävs att vi dels fortsätter vara en attraktiv arbetsgivare, dels att universitet och högskolor lyckas utbilda i den takt som krävs. Och en positiv sak som coronapandemin fört med sig är att intresset för vårdutbildningar ökat rejält, framförallt till sjuksköterska och läkare, men också till tandläkare.

För att vara fortsatt attraktiva för både framtida delägare och medarbetare krävs också att vi löpande slipar på vårt beprövade och framgångsrika affärskoncept. Det är ett koncept där professionen äger bolaget och där både kollektivet och det lokala styret värnas.

Praktikertjänst har funnits i 60 år och under 2020 fattade styrelsen det historiska beslutet att avyttra dotterbolagskoncernen Proliva till Aleris. Dotterbolagen har under många år bidragit till att driva hälso- och sjukvården framåt, men genom försäljningen har vi nu bättre

möjligheter att stärka de ägarledda verksamheterna. Samtidigt måste vi utveckla affärskonceptet och en lyckad satsning är verksamhetsformen PTJ Dental, som lanserades under 2018. Under 2021 avser vi att lansera en liknande satsning för primärvården, vilket innebär att vi kan erbjuda specialister i allmänmedicin anställning och

”Genom Mitt PTJ kommer vi på sikt att samla hela Praktikertjänsts digitala erbjudande på ett och samma ställe”

möjlighet att driva verksamhet utan att vara delägare.

För intresset att arbeta inom Praktikertjänst är stort, men många yngre är inte redo att axla hela delägaransvaret och därför är det centralt att vi kan erbjuda alternativa anställningslösningar där man växer in i rollen och i Praktikertjänst.

Kärnan i Praktikertjänst är – och kommer alltid att vara – delägarnas verksamheter. Därför blir plantskolor viktiga för att förstå alla fördelar med att driva verksamhet inom Praktikertjänst.

Urban Englund, tandläkare och styrelseordförande, Praktikertjänst Stockholm, mars 2021

Vår väg till framgång

Praktikertjänst är med och utvecklar den svenska vården på ett hållbart och samhällsekonomiskt effektivt sätt med fokus på att ge våra patienter den bästa personliga servicen och vård av högsta kvalitet.

För att det ska vara möjligt krävs att våra delägare, verksamhetschefer och medarbetare är stolta över Praktikertjänst och rekommenderar oss till andra. Vår goda arbetsmiljö, vårt fokus på ledarskap och kompetensutveckling gör oss till förstahandsvalet för de som vill driva eller arbeta inom privat vård.

Vår vision

Sveriges mest attraktiva vårdföretag

Mål



Patientnöjdhet tandvård

Högsta kundnöjdheten enligt mätning SKI (Svenskt Kvalitetsindex)



Patientnöjdhet primärvård

Högsta kundnöjdheten enligt mätning NPE (Nationell Patientenkät)



Nöjda delägare

Minst 90 % nöjda eller mycket nöjda delägare



Soliditet

Soliditet > 40 %
Aktievärde \geq 200 kr/st



Tillväxt

Omsättningsökning minst som marknaden inom Tandvård och Primärvård



Kvalitet

100 % av verksamheterna inom tandvård och hälso- och sjukvård har gemensamt ledningssystem



Engagerade medarbetare

eNPS > 20



Produktivitet

Rörelsemarginal > 5 %

Centrala stödfunktioner

Som ett av Sveriges största vårdbolag ska och vill Praktikertjänst ligga i framkant. Vi har en unik modell som vi värnar, men för att möta omvärldens krav pågår ett ständigt utvecklingsarbete. Praktikertjänsts enskilda verksamheter har

till sitt stöd några centrala funktioner som är organiserade i fyra fokusområden. Syftet är att dessa stödfunktioner ska ge en snabb och effektiv service till mottagningarna genom att arbeta specialiserat och ha korta beslutsvägar.



Produktivitet

Denna funktion fokuserar på verksamhetsutveckling och arbetar för att bidra till välmående befintliga mottagningar. Inom denna funktion finns bland annat de affärscoacher som fungerar som verksamhetsstöd för mottagningarna.



Rekrytering och tillväxt

Denna funktion arbetar med affärsutveckling och rekrytering av nya delägare. Tillväxt i moderbolaget genom både ägarledda verksamheter, PTJ Dental och den nya satsningen inom primärvård står i fokus.



Ett koncept i tiden

Denna funktion är ansvarig för Praktikertjänsts affärsmodell och arbetar för ett långsiktigt hållbart koncept. Här finns även stödfunktioner som ekonomi, lönehantering och finansiell struktur.



Kvalitet

Inom denna funktion är kvalitet och hållbarhetsfrågor organiserade. Även juridikstöd, riskhantering och pensionservice står i fokus.

Vår affär



Primärvård



Tandvård



Specialistvård



Tandteknik



Rehab

Våra värderingar



Professionalism

Vi tror på frihet och eget ansvar. Praktikertjänst är byggt på individens engagemang och styrkan i helheten.



Nytanke

I 60 år har vi utvecklat Vårdsverige och sättet vi bedriver vård. Att göra något bra ännu bättre skapar mer värde för patienter, medarbetare och samhället i stort.



Omtanke

Vi har tid för patienten. Vår omtanke visas i lyhördhet, engagemang och bemötande. Som kollegor gör vi varandra bättre.

Agenda 2030

Våra fokusområden inom hållbarhet är baserade på gemensamma nämnare mellan FN:s globala mål, våra värderingar och vår kärnverksamhet. De har identifierats i en analys mellan Agenda 2030 och koncernens

styrande dokument. De integreras i vår affärsplan och blir därmed en naturlig del i den löpande styrningen och uppföljningen av verksamheten. Våra fokusområden är förankrade i FN:s globala mål med

olika beröringspunkter. De områden som har bäring på vår verksamhet är sammanställda nedan. Läs mer om hur vi bidrar till nedanstående SDG:er på sida 33.



Vi tar ansvar för patienterna



Vi tar ansvar för medarbetarna



Vi tar samhällsansvar





Guldhjärtat

Guldhjärtat – en utmärkelse som lyfter fram förebilder och goda initiativ

Praktikertjänsts årliga utmärkelse Guldhjärtat tilldelades under 2020 Vårdcentralen Bohuslinden i Strömstad, Hagmans Tandvård i Varberg och Vårdcentralen Bålstadoktorn i Bålsta. Utmärkelsen delas ut i kategorierna Kvalitet, Ledarskap och Innovation och syftar till att utveckla vården och lyfta fram förebilder inom tandvården och hälso- och sjukvården.

Alla cirka 6 700 medarbetare har möjlighet att nominera kandidater eller projekt och i varje kategori väljer sedan juryn tre finalister. Utmärkelsen delas ut på den årliga PTJ-dagen, men på grund av mötesrestriktioner ställdes den in och vinnarna fick istället besked av vd och koncernchef Carina Olson, som besökte vinnarna på respektive mottagning.

Guldhjärtat delas ut i tre kategorier som bygger på Praktikertjänst värderingar Professionalism, Nytanke och Omtanke. Bland de över 40 bidrag som skickades in valde juryn följande vinnare:

Innovation – Charlotte Ericson och Marcus Jangsjö på vårdcentralen Bohuslinden

Den ökande digitaliseringen i hälso- och sjukvården ger bättre förutsättningar för patienter att beskriva symtom samtidigt som den kan ge en bättre förståelse för sjukdomen.

Det har Bohuslinden tagit fasta på när de via applikationen Asthmatuner i ett pilotprojekt erbjuder patienter astmakontroll i

hemmet. På distans kan vårdcentralen dagligen följa astmapatienterna och vid behov justera läkemedelsdoser och ställa kontrollfrågor.

Genom lösningen får patienterna bättre astmakontroll och ett direkt kvitto på när och varför de mår sämre. Det sparar tid för både vårdgivaren och patienten, och ger dessutom bättre möjligheter att balansera hälsan och förebygga andra besvär.



Kvalitet – Johan Hagman på Hagemans Tandvård

Alla branscher behöver eldsjälarna som vill förenkla, förnya och förbättra både det mest grundläggande och det mer avancerade. Hagemans Tandvård i Varberg med tandläkare Johan Hagman i spetsen är en sådan eldsjäl.

Genom stort engagemang har han bidragit till att modernisera komposittekniken i den svenska tandvården. Och genom praktiskt inriktade kurser och föreläsningar delar han med sig av sina djupa kliniska kunskaper och motiverar allmäntandläkare att genomföra bättre tandvård i vardagen.



Ledarskap – David Zehlertz, Jill Boman, Satu Höglund och Gunilla Liljedahl på Bålstadoktorn

De fyra delägarna på Bålstadoktorn har nominerats från flera håll – ett tydligt kvitto på deras engagemang, närvaro och lyhördhet. De har ett inspirerande ledarskap och det finns alltid en dörr öppen, vilket skapat en verksamhet med högt i tak där det är möjligt att ventileras både stora och små frågor.

De har en smittsam positiv attityd, signalerar frihet under ansvar och har lyckats skapa en arbetsmiljö som visar att balans mellan arbetsliv och privatliv är möjligt. Därigenom har de lyckats befästa en känsla av att ingenting är omöjligt. Dessutom är alla fyra goda förebilder både inom och utanför sina respektive yrkeskategorier. De är förebilder inom såväl ledarskap som för den medicinska professionen.



Jury för Guldhjärtat 2020 bestod av:

Urban Englund
ordförande i
Praktikertjänst och
juryns ordförande

Carina Olson
vd och koncernchef

Charlotta Wållgren
representant för
Läkarföreningen

Nils-Eric Vallo
representant för
Tandläkarföreningen

Jay Lewis
representant för
Referensgrupp rehab

Ann-Christine Ericsson
chef Stöd och styrning

Stefan Hladisch
marknads- och
kommunikationschef



FoU-bidrag

Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsbidrag utvecklar kvaliteten och förbättrar vården

Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsbidrag 2020 har tilldelats två projekt inom hälso- och sjukvård – ett inom psykologi och ett inom astma. Tillsammans delar de två projekten på 100 000 kronor.

Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsbidrag har delats ut i över 20 år och har som mål att stimulera vetenskapliga och verksamhetsutvecklande projekt som kan få betydelse för både vårdens och concernens framtida verksamhet och utveckling.

Bidraget – som kan sökas av alla anställda i Praktikertjänst – har genom åren bidragit till att stötta många viktiga projekt som sedan implementerats i praktiken, exempelvis det digitala läsplatteverktyget Stelpa. Flera projekt har också legat till grund för doktorsavhandlingar och andra forskningsinsatser.

Under 2020 mottog Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsnämnd emot fyra ansökningar, väsentligt färre än tidigare år, och två projekt tilldelades medel. Minskningen beror sannolikt dels på coronapandemin, dels på att dotterbolagskoncernen Proliva avyttrats.

Det avsatta beloppet beslutas av Praktikertjänsts styrelse och uppgår vanligtvis till 500 000 kronor som de utvalda projekten får dela på. Men på grund av få ansökningar under 2020 reviderades beloppet ner till 100 000 kronor.



Caroline Ahlroth Pind – "Jämförelse av astmabehandling mellan åren 2005 och 2015".

Caroline Ahlroth Pind är ST-läkare i allmänmedicin vid Prima Familjeläkarmottagning i Västerås. Hennes forskningsprojekt undersöker om astmabehandlingen har förändrats över en period samt om den skiljer sig mellan olika patientgrupper och hur det i så fall förhåller sig till eventuell skillnad i sjukdomskontroll.

Förhoppningen med studien är att vården ska kunna göra mer medvetna val vid behandling av astmapatienter och därmed skapa förbättrad astmakontroll som ett resultat av behandlingen.



Kåre Tham – "Vad vill patienterna? Relationen mellan patienters målsättningar inför behandling och behandlingsutfall i ett naturalistiskt sampel från första linjens barn- och ungdomspsykiatri".

Kåre Tham är specialist i klinisk psykologi vid barnmottagningen Stockholm Kids. Med sitt forskningsprojekt avser han att öka kunskapen om behandlingsmål inom psykologin och undersöka hur de påverkar behandlingseffekten. I förlängningen finns också en förhoppning om att utveckla verktyg för att formulera effektivare behandlingsmål för barn och ungdomar.

Tilldelningen av forskningsmedel beslutas av Praktikertjänsts forsknings- och utvecklingsnämnd som består av:

Anders Jonsson
tandläkare och kvalitetschef, ordförande

John Danin
odont.dr, tandläkare, ledamot

Gunnar Johannsen
odont.dr, tandläkare, ledamot

Jonas Orve
biträdande chefsläkare, ledamot

Carina Olson
vd och koncernchef, adjungerad ledamot

Urban Englund
styrelseordförande, adjungerad ledamot

Ann-Christine Ericsson
chef stöd och styrning, adjungerad ledamot

Praktikertjänsts kooperativa modell

En kooperativ vårdkoncern – det här är Praktikertjänst

Sveriges största privata vårdbolag, Praktikertjänst, drivs utifrån en kooperativ modell

Praktikertjänst är Sveriges största vårdgivare inom privat tandvård och hälso- och sjukvård. Den kooperativa modellen gör det möjligt för dem som arbetar i vården, att självständigt ta alla verksamhetskritiska beslut, samtidigt som de kan använda mer tid till patienterna och mindre tid till administration.

Praktikertjänst har allt sedan starten 1960 värnat om att patienten och dennes behov sätts i första rummet. Det har bland annat gjorts möjligt av en ändamålsenlig och effektiv hantering av administration och annan kringliggande verksamhet. Praktikertjänsts mottagningar ägs och drivs av de som leder och utför vården i vardagen. Det innebär att den som är verksamhetsansvarig får stöd med all administration, men däremot själv ansvarar för den dagliga driften på mottagningen, kvalitetsarbetet, ekonomisk utveckling och personalfrågor. Ett centralt ledningssystem används för att dela beslut och kunskap om förändrad lagstiftning, därigenom säkerställs en hög kvalitet på alla mottagningar. Den centrala supporten, som tillsammans med ledningsfunktionerna finns på kontoret i Stockholm, erbjuder tjänster inom bland annat HR, IT, juridik, inköp och marknadsföring, vilket underlättar vardagen för de som är verksamhetsansvariga och det frigör mer tid för patienterna.

Bara praktiker kan vara aktieägare

En av hörnstenarna i Praktikertjänsts unika kooperativa affärsmodell är att endast de som arbetar som verksamhetsansvariga vårdutövare i bolaget kan vara aktieägare. Dessutom är det bara den

som utövar vård med yrkeslegitimation som kan bli aktieägare i Praktikertjänst. Samtidigt är alla verksamhetsansvariga vårdutövare också anställda i Praktikertjänst och får därigenom alla de tryggheter som kommer med att vara anställd i Sveriges största privata vårdbolag.

Praktikertjänsts hade vid utgången av 2020 cirka 1 500 delägare som också är både verksamhetsansvariga och anställda på de cirka 1 050 verksamheterna runt om i landet. Mindre mottagningar drivs oftast av endast en delägare, medan större verksamheter som en hel vårdcentral kan drivas av flera delägare gemensamt. Det finns också några tandläkarmottagningar och några mottagningar inom primärvården som drivs helt utan delägare som verksamhetsansvariga.

Delägarskapets ansvar och möjligheter

Delägarskapet innebär ett ansvar som verksamhetsansvarig och aktieägare i

koncernen, men det innebär också en möjlighet att påverka sin lön och ersättning. Alla delägare uppstår månadslön men beroende på verksamheternas resultat finns möjlighet att påverka ersättningen genom rörliga lönedelar och genom att ta del av bolagets resultat som aktieutdelning.

Praktikertjänsts kooperativa affärsmodell innebär också att den som startar eller tar över en mottagning inte själv ansvarar för finansieringen av verksamheten genom exempelvis banklån. Istället går Praktikertjänst in som ägare. Den enskilda individens ekonomiska insats är begränsad till ett krav om att förvärva tio aktier i Praktikertjänst, för närvarande till priset 200 kronor per aktie.



Praktikertjänst styrningsmodell



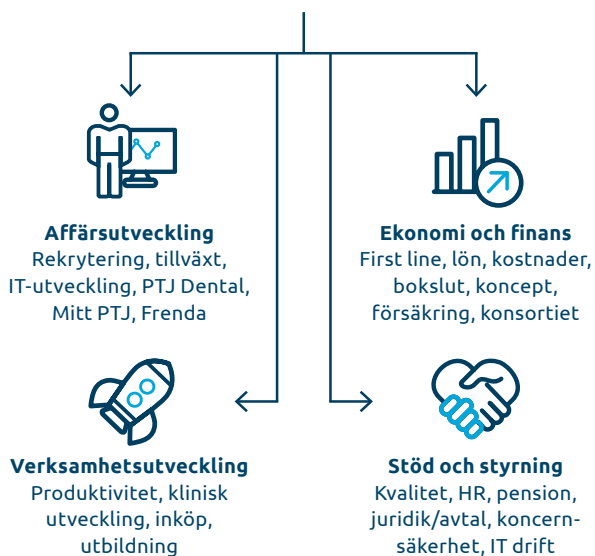
Cirka 1 500 **aktieägare**, som också är anställda Praktiker, utövar sitt ägaransvar vid den årliga årsstämman. **Årsstämman** beslutar bland annat om styrelsens sammansättning och aktieutdelning.



Styrelsen ansvarar för Praktikertjänsts förvaltning och följer verksamheten genom regelbundna möten och löpande dialog med vd. Styrelsen tillsätter vd.



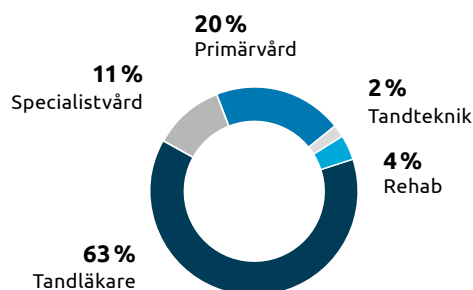
Vd är den som ytterst ansvar för den strategiska inriktningen och att styrelsens beslut implementeras och följs. Vd leder den dagliga verksamheten och har till sitt stöd den övriga ledningsgruppen i Praktikertjänst. Verksamheten drivs genom fyra fokusområden.



Andel aktieägare per affärsområde



Ägandet fördelat mellan olika yrkesgrupper



Praktikertjänstaktien

För att bli delägare och driva en mottagning krävs ett förvärv av minst 10 aktier. Därutöver är det möjligt att förvärva ytterligare aktier. Antalet aktier som en enskild aktieägare får äga uppgår maximalt till 50 000 och rösträtten är även begränsad till 0,25 procent av totala antal aktier i bolaget. Rättigheter och skyldigheter för ägandet regleras i ett aktieägaravtal. Antalet aktieägare var den 31 december cirka 1 500. Transaktionsvärdet på aktien beslutas av styrelsen i Praktikertjänst AB.

Verksamhet inom tandvård, hälso- och sjukvård

Praktikertjänsts verksamheten drivs idag inom två affärsområden, Tandvård och Hälso- och sjukvård.

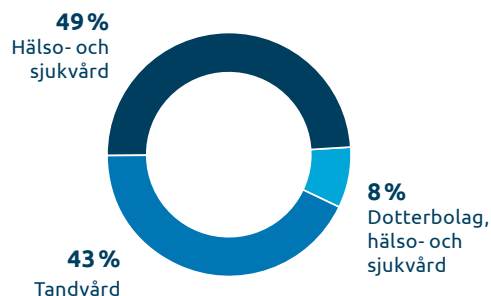
Inom affärsområdet Tandvård driver Praktikertjänst Sveriges största bolag inom privat tandvård. Affärsområdets tandläkare, tandhygienister, tandsköterskor och dentaltekniska laboratorier står för drygt 30 procent av den privata tandvården i Sverige. Affärsområdet driver cirka 820 mottagningar och på dessa arbetar cirka 3 550 medarbetare varav 850 är verksamhetsansvariga och således också delägare och aktieägare i Praktikertjänst.

Verksamheten inom affärsområdet Hälso- och sjukvård består av vårdcentraler, barnvårdscentraler, mödrahälsovård, psykologer och psykoterapeuter, fysioterapeuter, ortopedier och andra specialister. Affärsområdet driver cirka 215 mottagningar och på dessa arbetar cirka 3 000 medarbetare, varav 500 är verksamhetsansvariga och således också delägare och aktieägare i Praktikertjänst.

Dotterbolag och deras stiftelse

Utöver affärsområdena ingår i Praktikertjänst också några dotterbolag, ett av dessa är Frenda. Frenda är ett egenutvecklat journalsystem för tandvården som alla Praktikertjänst mottagningar nu implementerar, vid årsskiftet 2020/2021 hade redan mer än hälften

Praktikertjänst omsättning 2020



av alla tandläkarmottagningar gått över till Frenda. Frenda erbjuds också till externa aktörer och har idag användare i både Sverige och Norge, exempelvis av Smile som är Sveriges näst största tandvårdsbolag efter Praktikertjänst.

Bland dotterbolagen återfinns även tre bolag som sköter den finansiella förvaltningen, hit hör Praktikertjänst invest, Praktikertjänst Fastigheter och Praktikertjänst Försäkring. Tryggheten av de ägarknutna förmånsbestämda pensionerna sker genom Praktikertjänst AB:s pensionsstiftelse.



Nyckeltal

	2020	2019
Nettoomsättning	8 357	10 845
Rörelseresultat	891	630
Rörelsemarginal, %	9,4	5,6
Utdelning per aktie	0 kr	100 kr
Pris per aktie per 31 december	200	200
Antal aktieägare	1 481	1 630
Medeltal anställda omräknat till heltid	6 761	8 221
Antal tandvårdsverksamheter	820	845
Antal vårdcentraler	80	82
Antal specialistenheter	100	120
Antal rehabmottagningar	35	40



Pandemin sätter press på vården

Coronapandemin har satt tandvården och hälso- och sjukvården under ytterligare press och under kommande år riskerar vårdköerna att öka ytterligare. Samtidigt ökar intresset för vårdutbildningar.

Tandvården och hälso- och sjukvården är branscher som i huvudsak präglas av stabila intäktströmmar och lojala patienter samtidigt som branscherna i hög grad påverkas av politiskt beslutsfattande på både nationell och regional nivå.

Enligt en rapport från analys- och revisionsfirman Grant Thornton fortsatte tillväxten för den privata vården och omsorgen under 2019 och enligt Statistiska centralbyrån, SCB, ökade regionernas inköp av hälso- och sjukvård från privata aktörer med 8,1 (4,6) procent. Den totala tillväxten för den privata vården och omsorgen uppgick under 2019 till cirka 4 procent drivet huvudsakligen av primär- och specialistvård.

Samtidigt pressas lönsamheten av investeringar i digitala lösningar, men rensat för de stora nätläkarbolagen uppgick rörelsemarginalen för sektorn till 7,5 (7,7) procent under 2019.

Nya förutsättningar

Coronapandemin har satt press på vården och den svenska ekonomin har under året kraftigt försämrats. När pandemin slog till med full kraft i mars skjutades Sverige och många andra länder rakt mot en lågkonjunktur och regeringen räknar med att BNP minskar med 2,9 procent under 2020 för att under 2021 öka med cirka 3 procent.

Sveriges kommuner och regioner, SKR, räknar därför med att arbetade timmar under 2020 faller med 3,7 procent och att arbetslösheten under 2020 landar runt 9 procent, och balans på arbetsmarknad- en beräknas nås först 2024. Regeringen, Arbetsförmedlingen och Konjunkturinstitutet gör liknande bedömningar.

Osäkerhet och globala förändringar

För att parera de ekonomiska effekterna av pandemin

har regeringen presenterat en rad krispaket till ett värde av cirka 200 miljarder kronor under 2020 och ytterligare 100 miljarder kronor har prognosticerats för 2021. Det största paketet omfattar ekonomiskt stöd för korttidspermitteringar och motsvarar cirka 50 miljarder kronor under 2020 och 2021.

De tillfälliga ekonomiska tillskotten från regeringen för att hantera pandemin har också påverkat kommuner och regioner positivt. Tillskotten – tillsammans med effektiviseringar och minskad efterfrågan inom vissa verksamheter – ser ut att bidra till att kommuner och regioner under 2020 gör ett överskott på 30 respektive 9 miljarder kronor.

Samtidigt bedömer Folkhälsomyndigheten att effekterna av det nya coronaviruset kommer att dröja kvar länge, eventuellt upp till fem år. Men osäkerheten är stor och ett vaccin bedöms kunna mildra effekterna väsentligt.

På global nivå kan pandemin innebära stora förändringar, exempelvis minskat resande, ökade välfärdsklyftor och ökad protektionism, vilket också riskerar att försämra den globala återhämtningen och tillväxtförutsättningarna. Som litet, exportberoende land i norra Europa riskerar Sverige att påverkas mer än andra länder.

Färre besök och ökade vårdköer

Parallellt med smittspridning, högre arbetslöshet och svagare offentliga finanser med ökade offentliga utgifter finns de grundläggande utmaningarna inom vården kvar - färre förvärvsarbetande förväntas försörja och vårda fler. Kostnader för vård och omsorg förväntas därför öka snabbare än skatteunderlaget.

Tillgängligheten i framförallt hälso- och sjukvården – men också inom tandvården utanför de största städerna – var redan innan pandemin utmanande, och nu har vårdköerna på många håll ökat ytterligare.

Inom tandvården minskade, enligt Socialstyrelsen, besöken med en halv miljon mellan januari och september jämfört med samma period 2019. Den största minskningen är i åldern 70 år och äldre, en patientgrupp som i stor utsträckning besöker den privata tandvården.

I hälso- och sjukvården ställdes under våren 2020 en stor del av den planerade vården in. Enligt Socialstyrelsen minskade antalet genomförda operationer och åtgärder som ingår i vårdgarantin, och som genomförts i specialistvården, med 31 procent mellan mars och augusti 2020 jämfört med samma period 2017 till 2019.

Även besöken i primärvården minskade kraftigt under våren. Från mars till och med maj minskade

antalet i genomsnitt med 15 procent. I augusti var minskningen lägre och uppgick till 13 procent. En bidragande orsak till att minskningen inte är större är att de digitala vårdbesöken ökat väsentligt under perioden.

Brist på medarbetare – ökat intresse för vårdutbildningar

Pandemin har pressat vården och bristen på medarbetare i framförallt hälso- och sjukvården och omsorgen har synliggjorts ytterligare. Enligt SKR bedöms rekryteringsbehoven i välfärden – framförallt tandläkare, sjuksköterskor och vissa specialistläkare – vara betydande och under perioden 2019 till 2029 behöver antalet anställda öka med 13 000 personer varje år, om inte arbetssätten förändras.

Att på tio år rekrytera omkring 130 000 personer bedöms som utmanande och välfärdssektorerna behöver bli attraktivare som arbetsplats samtidigt som fler medarbetare kommer att behöva arbeta högre upp i åldrarna.

Enligt en analys av kompetensförsörjningen inom vården, som genomförts av Nationella vårdkompetensrådet, framkommer att antalet förstahandssökande

"Tillgängligheten i framförallt hälso- och sjukvården – men också inom tandvården utanför de största städerna – var redan innan pandemin utmanande, och nu har vårdköerna på många håll ökat ytterligare"





till sjuksköterskeutbildningar hösten 2020 ökat med drygt 28 procent och till läkarutbildningar med 26 procent jämfört med hösten 2019. Även ansökningarna till tandläkarutbildningar ökar något. Det växande intresset bedöms dels bero på ökad medial uppmärksamhet kring vården, dels att fler i tider av oro söker yrken som anses trygga och stabila.

Pandemin katalysator för digitalisering

Under pandemin har också den digitala utvecklingen tagit stora steg framåt och det har skett en kraftig ökning av både digitala vårdmöten och användning av digitala vårdtjänster som 1177. Enligt Nationella vårdkompetensrådet var exempelvis antalet digitala vårdbesök fyra gånger högre i april jämfört med februari 2020.

Pandemin har snabbat på den tekniska utvecklingen och skapat förutsättningar som utmanar etablerade mönster. Det har i sin tur tvingat fram snabba beslut

kring exempelvis digitala verktyg för sjukdomshistorik, självskattning och egenmonitorering.

Enligt Internetstiftelsen är svenskar generellt positiva till digitalisering inom vården och drygt 82 procent av befolkningen över 16 år söker medicinsk information på webben idag jämfört med 60 procent 2014. Samtidigt nyttjas möjligheten att läsa provsvar online av varannan medborgare och lika många använder webben för att boka ett fysiskt besök på vårdcentralen.

Den snabba teknikutvecklingen och intresset för digitala vårdmöten kan bidra till att frigöra arbetskraft samtidigt som automatiseringar har stora möjligheter att effektivisera vården.

Tillgänglighet, rekrytering och digital utveckling är fortsatt är viktiga utmaningar som under året synliggjorts och bekräftats.

Verksamhetens utveckling



Praktikertjänst har lång erfarenhet av att driva tandvård och hälso- och sjukvård i privat regi. Varje dag, över hela landet, arbetar vi för att ge våra patienter den bästa vården och det bästa omhändertagandet. Kontinuitet är något vi värderar högt, och därför får många av våra patienter samma vårdutövare år efter år. Det coronapräglade året 2020 har aktualiserat nya utmaningar, men också synliggjort styrkan i Praktikertjänsts organisation.

Coronapandemin påskyndar omställningen till en digifysisk vård

Sedan coronapandemin slog till mot Sverige och begränsade möjligheterna till fysiska möten har behovet av digital teknik inom vården ökat explosionsartat. De digitala vårdbesöken har under året därmed också kommit att, i tilltagande skala, utgöra ett viktigt komplement till den fysiska vården inom såväl primärvården som andra hälso- och sjukvårdstjänster. Pandemin har också verkat som en katalysator för Praktikertjänsts digitalisering med lanseringen av appen Mitt PTJ.

Redan innan pandemin fick fäste i Sverige var trenden tydlig: digitala vårdlösningar blir allt vanligare. Det följer av de senaste årens utveckling, då en växande efterfrågan på tillgänglighet och digitala träfftyper har gjort sig synlig. När pandemin kraftigt begränsade möjligheterna till fysiska möten stärktes den digitala vårdens aktualitet ytterligare. För att möta de nya behoven och anpassa sig till de nya förutsättningarna har hela den svenska vården behövt ställa om; en process som inneburit ett betydande accelerering av vårdens digitalisering. Sättet på vilket svenska vårdgivare hanterat omställningen vittnar om en alldeles särskild innovationsriktighet och arbetsinsats.

Mitt PTJ – Praktikertjänsts nya app

I mitten av november lanserades appen Mitt PTJ: en vidareutveckling av den digitala tjänsten Praktikertjänst 24. Mitt PTJ är en integrerad lösning som gör det enkelt att röra sig mellan den digitala och fysiska vården, och utgör en nyckel i att skala upp Praktikertjänsts vårderbjudande. Vi på Praktikertjänst har länge arbetat med digitala lösningar inom ramarna för våra vårdtjänster, men med anledning av coronapandemin såg vi ett närmast

akut behov av att stärka vår digitala tillgänglighet. Under året som gick förbättrades förutsättningarna för att kunna bistå patienter med hjälp för sina besvär på distans avsevärt, tack vare rätt insatser på vårdcentralerna, en snabb omställning av vårdpersonalen och ett välanpassat stöd från det gemensamma kontoret. Med nästan 60 anslutna vårdcentraler och en handfull anslutna specialistmottagningar finns alla förutsättningar för att fortsätta på inslagen väg.

Trots att Mitt PTJ fortfarande befinner sig i en tidig och expansiv fas, är det tydligt att erbjudandet har mottagits väl. Antal digitala ärenden har, från att i början av 2020 uppgå till drygt 300 per dag, kommit att öka till fler än 1600 per dag i början av november. Den tilltagande ärendevolymen beror på att enheter som har varit digitalt aktiva ett tag har kommit igång ordentligt, till exempel genom att fler kollegor på samma enhet arbetar digitalt och genom att nya arbetssätt och rutiner har börjat sätta sig. Därtill har utgående digitala kallelser, provsvar och bokning av videobesök blivit allt vanligare, på bekostnad av traditionell brevgång och den tidigare flitigt använda analoga telefonen. Vidare har de

"Med nästan 60 anslutna vårdcentraler och en handfull anslutna specialistmottagningar finns alla förutsättningar för att fortsätta på inslagen väg"

digitala verktygen utvecklats med utgångspunkt i verksamheternas behov och en tydlig stödorganisation omkring den digitala aktiva enheten börjat ta form och struktur.

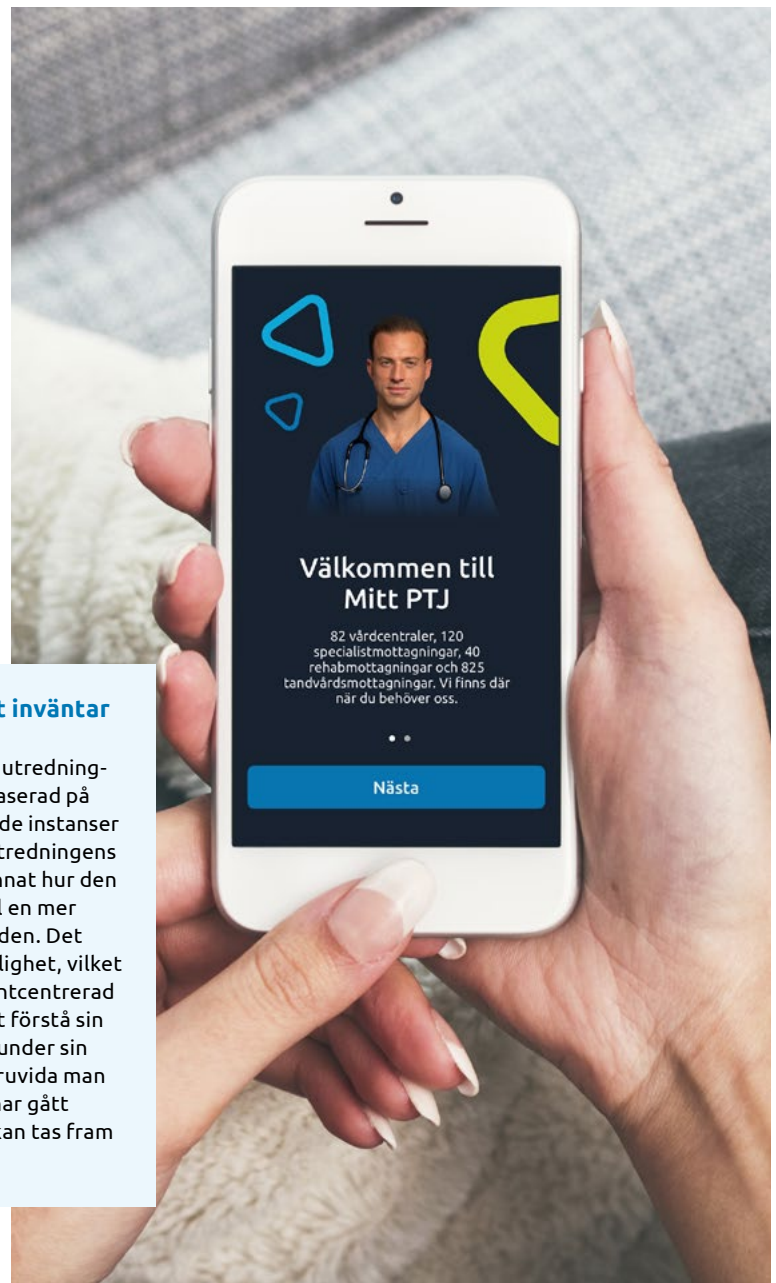
I takt med att vårdpersonalen blir än mer bekväma i det digifysiska arbetssättet och patienters digitala vårdbehov tilltar, förväntas antal digitala ärenden att fortsätta öka under 2021. Det kommer också fortsättningsvis vara viktigt att värna om ett samhället digifysiskt förhållningssätt som inte bygger på två parallella system. Under 2021 behövs mer stöd för organisk tillväxt för appen Mitt PTJ, mer marknadsföring mot bred allmänhet och mer organisatoriskt stöd till de digitaliserande enheterna.

Utredningen om det digifysiska vårdvalet inväntar lagrådsremiss

Den 14 januari 2020 avslutades remissrundan för utredningen "Digifysiskt vårdval – Tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet". Praktikertjänst var en av de instanser som var inbjudna till att lämna ett remissvar på utredningens betänkande. I vårt yttrande betonade vi bland annat hur den digifysiska vården kan nyttjas i omställningen till en mer patientnära vård, med utgångspunkt i primärvården. Det handlar mer specifikt om att skapa ökad tillgänglighet, vilket kan bana vägen för kontinuitet och en mer patientcentrerad vård där patienten ges bättre förutsättningar att förstå sin situation och vara delaktig i att förbättra denna under sin vårdresa. Regeringen förväntas fatta beslut i huruvida man avser att gå vidare med förslaget efter att man har gått igenom remissvaren, varefter en lagrådsremiss kan tas fram och presenteras för Lagrådet.

Fortsatt stor efterfrågan att vänta

Vårdsektorn står i ett formativt skede, där digitala lösningar förväntas växa och bli en allt mer betydande faktor i vård och behandling. Även om coronapandemins omvälvande effekter på samhället legat till grund för en synnerligen snabb omställning bör det senaste årets utveckling inte enbart ses som en tillfällighet eller temporärt stadie. Bara sedan 2018 har Praktikertjänst hanterat nästan 450 000 digitala ärenden. Den digifysiska vården är här för att stanna, och Praktikertjänst ser fram emot att fortsätta sin utveckling med att hitta nya lösningar och göra svensk hälso- och sjukvård ännu bättre. Specialistvård och



rehammottagningar inom Praktikertjänst står bland annat i startgroparna vad gäller digitala kontaktyta, med såväl piloter som skarpa införanden.

I utvecklingen av den digitala vården lägger vi också stor vikt vid att arbeta vidare med att hålla vården behovsstyrd och inte efterfrågestyrd. Det är en viktig prioritering för att säkerställa att samhällets resurser används på ett så effektivt sätt som möjligt och för att alla patienter ges rätt till vård på lika villkor, också när tillgängligheten ökar.



Tandvård

Ökat patientfokus borgar för bättre vård

Tandvården har drabbats hårt av Coronapandemins framfart. Effekten var som mest påtaglig under våren när brist på skyddsutrustning och en tilltagande smittspridning begränsade möjligheterna till planerade och icke-akuta besök. Krisen har fört med sig en stor vårdskuld och en ökad risk för en försämrad tandhälsa.

800

tandläkar-
verksamheter

Coronapandemins intåg i samhället ställde tvärt om förutsättningarna för den svenska tandvården. Även om behandlingen i sig kunnat ske under kontrollerade former ur ett smittohänseende, utgjorde eventuella möten på vägen till en mottagning en riskfaktor. Parallellt tillkom ett växande behov av att spara på personlig skyddsutrustning till den hårt pressade sjukvården. Flera regioner valde därtill att avråda till besök för personer i riskgrupper som inte hade ett akut behov. Följden blev en närmast lavinartad minskning av bokningar och planerade vårdbesök. Mot bakgrund av detta korttidspermitterades en stor andel medarbetare inom tandvården, som mest cirka 3 000 personer under andra kvartalet.

Utvecklingen har dock inte varit begränsad till Praktikertjänsts kliniker, utan har drabbat hela den svenska tandvårdsmarknaden. När läget var som värst under våren hade exempelvis Folk tandvården AB i Stockholm endast 10 av sina cirka 50 kliniker öppna. Den breda nedgången i tandläkarbesök kan få långsiktiga konsekvenser för tandhälsan. Planerade besök, som ger möjlighet att upptäcka problem innan de kräver större behandlingar, är viktiga för att motverka höga kostnader, lidande för patienter samt sämre tandhälsa och allmänhälsa.

Sveriges största vårdgivare inom tandvård

Praktikertjänst är Sveriges största bolag inom tandvård där nästan var tredje tandvårdspatient i Sverige besöker någon av våra cirka 800 tandläkarverksamheter. Inom ramarna för vår verksamhet erbjuder vi allt från allmäntandvård, implantat och kirurgi till estetisk tandvård och har även flera verksamma

specialister. Våra cirka 3 550 medarbetare innefattar tandläkare, tandhygienister, tandsköterskor och viss administrativ personal, och vi har även flera dentaltekniska laboratorier. Av dessa är 850 verksamhetsansvariga tandläkare och således också delägare i Praktikertjänst.

Verksamhetsformen PTJ Dental, där tandläkare erbjuds att gå in som anställda utan att bli delägare, har mottagits väl sedan sin lansering 2018 och fortsätter att växa. PTJ Dental finns idag över hela Sverige och är en uppskattad väg in i Praktikertjänst. Det är därtill ett sätt för Praktikertjänst att växa genom externa förvärv och på så sätt förbli konkurrenskraftiga över tid.

Nettoomsättningen inom tandvård uppgår till 3 606 (4 313) miljoner kronor. Likt de senaste årens trend har antalet mottagningar minskat något till följd av framförallt pensionsavgångar. Samtidigt har omsättningen per mottagning ökat något, dels på grund av fler assistenttandläkare och högre produktivitet.

Vidgad omfattning på utredningen om en jämlik tandhälsa

Utredningen "Ett tandvårdssystem för jämlik tandhälsa" fick under det gångna året två tilläggsdirektiv: ett om att utreda och föreslå en ny reglering för tandvård till personer med särskilda behov av tandvårdsinsatser, och ett andra om utreda och föreslå alternativa modeller för ett nytt eller justerat statligt högkostnadsskydd. I samband med det första tillkommande direktivet förlängdes utredningstiden och ett nytt datum för redovisning av betänkandet

3 550

medarbetare inom
tandvård

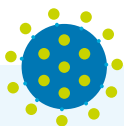
3 606

miljoner kronor
i omsättning

sattes till den 1 mars 2021. Under november 2020 tillkom ytterligare ett tilläggsdirektiv, dock förlängdes inte utredningstiden då. Utredningen har sedan tidigare i uppdrag att se över hur tandvårdssystemet kan utvecklas för att bli mer resurseffektivt och jämlikt. Här aktualiseras bland annat den politiska diskussion som handlat om huruvida om tandvården ska finansieras på samma sätt som hälso- och sjukvården.

Parallellt med statens offentliga utredning har andra initiativ som ser till ökad patient- och konsumentnytta lanserats under året. Den 3 februari offentliggjordes exempelvis Tandvårds- och läkemedelsförmånsverket sin prisjämförelsetjänst "Tandpriskollen". Tjänsten, som möjliggör för patienter att jämföra priser mellan olika aktörer, har fått viss kritik för att den ger en något förenklad bild av ett tandläkarbesök. Framförallt efterfrågas det att tjänsten tar större hänsyn till kvalitet och inte enbart ser till pris. Samtidigt finns dock en förhoppning om att den kan komma att bli en relevant informations- och upplysningstjänst som stärker konsumentens ställning på tandvårdsmarknaden.

"Trenden kan ses som symptomatisk för en omfattande strukturomvandling inom tandvården, där mottagningar går mot större patientunderlag som möjliggör mer bärkraftiga verksamheter"



Tandvården Skeppsbron

Enligt Socialstyrelsen minskade besöken i tandvården med en halv miljon mellan januari och september jämfört med samma period 2019. Den största minskningen är i åldern 70 år och äldre, en patientgrupp som i stor utsträckning besöker den privata tandvården.

För Carl Emil Rexman – tandläkare och verksamhetschef på Tandvården Skeppsbron i Malmö – har nedgång-

en varit kännbar. Från april permitterades alla 23 medarbetare på 60 procent.

– Nästan hälften av våra patienter tillhörde en riskgrupp och därför gick vi ner till att arbeta två dagar i veckan, säger Carl Emil Rexman, och fortsätter:

– Färre besök, men fortsatta kostnader för hyror och andra avtal har såklart påverkat ekonomin. Men vi har klarat oss tack vare stödet

för korttidspermitteringar.

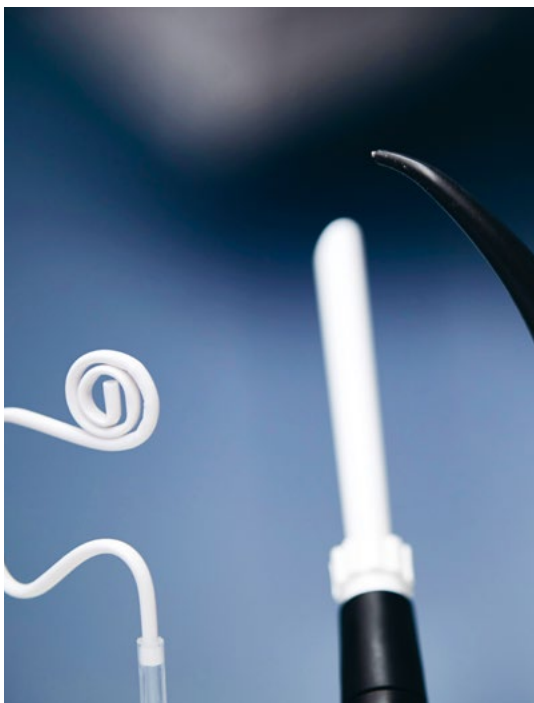
Under hösten har antalet patienter ökat, men inte till normala nivåer, och nya arbetssätt har införts.

– Vi kontaktar alla patienter innan besöket och väger risken för smitta mot risken för försämrad tandhälsa. Om patienten har besvär, så är det självklart att de ska komma. Vi värnar våra patienters hälsa, och där är munnen en central del, säger Carl Emil Rexman.

Tandvårdens strukturomvandling

Praktikertjänst har de senaste åren sett antalet tandläkarmottagningar minska, till följd av en åldrande yrkeskår. Under 2020 rekryterades 41 nya tandläkare, men under året gick även 47 i pension. Utmaningen med nyrekryteringar är inte unik för Praktikertjänst utan sker på ett brett plan över hela välfärdssektorn och är särskilt påtaglig för verksamheter utanför storstäderna. Ökad synlighet och kännedom för unga tandläkare för att sticka ut i den tilltagande konkurrensen om framtidens medarbetare är således en prioriterad aktivitet för Praktikertjänst.

En annan anledning till att antalet mottagningar minskar är ett mer resurseffektivt förhållningssätt till strukturen på verksamheten, i vilket allt fler väljer att slå ihop mottagningar. Trenden kan ses som symptomatisk för en omfattande strukturomvandling inom tandvården, där mottagningar går mot större patientunderlag som möjliggör mer bärkraftiga verksamheter. Utvecklingen bör också ses i ljuset av den förbättrade tandhälsan som lett till att patienter inte behöver behandlas lika ofta. Det handlar dels om att bli mer ekonomiskt bärkraftig, dels om att bli mer bärkraftig i termer av strukturkapital och teknik. Det senare har blivit en allt viktigare resurs för att kunna hantera den odontologiska och verksamhetsorienterade administration som blivit allt mer tidskrävande till följd av nya förordningar och krav från myndighetssverige.



Kontinuitet driver kvalitet

Praktikertjänst har återigen Sveriges nöjdaste tandvårdspatienter. Enligt Svenskt Kvalitetsindex, SKI, senaste kundnöjdhetsundersökning som offentliggjordes i april är Praktikertjänst med en kundnöjdhet på 83,2* procent ohotad etta. Undersökningen fann även att cirka 97 procent känner förtroende för sin Praktikertjänstmottagning och att 95 procent känner sig trygga hos sin behandlare. Samtidigt fortsätter den privata tandvården i allmänhet att prestera bra med en kundnöjdhet på 79,4 procent; att jämföra med Folk tandvårdens 70,5 procent.

Patientmötet är fortsatt en avgörande faktor och understryker vikten av engagemang, lyhördhet och god service. Resultatet får ses som ett kvitto på att Praktikertjänst modell, som fokuserar på bemötandet och har som ambition att bygga långsiktiga relationer, uppskattas. Genom kontinuitet, i termer av att patienten kan känna sig trygg i att det är samma tandläkare och tandvårdsteam som står för behandlingen, skapas också den höga kvalitet och kundvård som efterfrågas av patienter.

Nya insikter om digitaliseringen av tandvården

I februari lanserade Praktikertjänst ett pilotprojekt för tandvård i mobilen. En viktig slutsats från

**Siffran för innevarande år har redan kommit och klättrar till 87,1 %.*

"Utvecklingen av det digitala tandvårdserbudandet är också ett led i Praktikertjänst övergripande digitalisering, i vilket målet är att patienter ska kunna samla alla sina vårdtjänster på ett ställe"

projektet var att digital tandvård hittills i första hand verkar handla om nybokning av fysiska besök på tandvårdsmottagningen. Detta motiverade tillägget av webbtidböcker för tandvård till appen Mitt PTJ i slutet av 2020. Utvecklingen av det digitala tandvårdserbudandet är också ett led i Praktikertjänst övergripande digitalisering, i vilket målet är att patienter ska kunna samla alla sina vårdtjänster på ett ställe.

Parallellt med de omfattande satsningar som gjorts på Praktikertjänsts digitala värderbudande har också den interna digitaliseringen tagit nya steg framåt. Under året har implementeringen av Praktikertjänsts egna journalsystem och molnbaserade plattform för tandvård Frenda gått in i sin slutfas. Med Frenda blir det möjligt att dela vårdinformation mellan olika mottagningar, säkerställa efterlevnaden av aktuella säkerhetskrav och minska kostnader för administration.

Hälso- och sjukvård

Nya utmaningar sätter hälso- och sjukvården på prov

Den svenska hälso- och sjukvården har under det gångna året varit starkt präglad av coronapandemin. Pandemin försvårade avsevärt förutsättningarna för hälso- och sjukvården, men svarades under året upp av en enorm insats av vårdpersonal runt om i Sverige. Privata vårdgivare har spelat en central roll i den kraftsamlingen, med omfattande ansträngningar för att stötta offentliga verksamheter och värna patienterna.

Sedan spridningen av covid-19 tog fart i Sverige i början av mars har hälso- och sjukvården varit hårt ansatt. Under året har vårdpersonal brottats med sjukfrånvaro, materialbrist och en rad andra osäkerhetsfaktorer som föranlett en situation som saknar motstycke i modern tid. Kortidspermitteringar inom framförallt primärvården, men också specialistvården och rehab, har adderat ytterligare osäkerhet och arbetsbörda för flera mottagningar. Det hårda trycket på sjukvården har också föranlett avrop från regionerna, inte minst när regionerna behövt gå upp i krisläge.

till ett verksamhetsområde, utan har drabbat både primärvården, specialistvården och rehab.

En del av problemen för svensk hälso- och sjukvård föregår dock coronapandemin. Med skenande kostnader, låga ersättningar, kortsiktiga avtal, en ökande andel vårdkrävande äldre och en växande kompetensbrist står Sverige inför flera utmaningar under de kommande åren. I ett remissvar till betänkandet av utredningen "God och nära vård – en reform för ett hållbart hälso- och sjukvårdssystem" bemötte Praktikertjänst några av dessa utmaningar. Här betonades bland annat vikten av att den statliga

80

vårdcentraler

100

specialist-
verksamheter

35

rehab-
verksamheter

"Under året har vårdpersonal brottats med sjukfrånvaro, materialbrist och en rad andra osäkerhetsfaktorer som föranlett en situation som saknar motstycke i modern tid"

Ett utmanande läge för svensk sjukvård

Coronapandemin har fört med sig långtgående konsekvenser för såväl människor på ett individuellt plan, som samhället i stort. En betydande sådan är den växande vårdskulden som tillkommit till följd av uppdämda vårdbehov och långa mottagnings- samt operationsköer. Vårdskulden är inte begränsad

styrningen ökar och att den nationella taxan inte avvecklas. Det kommer därtill vara fortsatt viktigt att värna valfriheten och mångfalden inom vården, och säkerställa att ambitionsnivån för primärvården, fysioterapin och specialistvården inte sänks.



Med vården i fokus

Praktikertjänst är en av de största privata hälso- och sjukvårdsaktörerna i Sverige och erbjuder allt från primärvård, rehabilitering och specialistvård inom flera olika specialistområden. En av fem vårdpatienter besöker någon av våra läkare. Verksamheterna finns runt om i hela Sverige och består av vårdcentraler, barnvårdscentraler, mödrahälsovård, psykologer och psykoterapeuter, fysioterapeuter och andra specialister. Huvuddelen av verksamheterna drivs via vårdavtal på uppdrag av regioner eller via den nationella taxan.

På våra mottagningar arbetar läkare, fysioterapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logopedier, arbetsterapeuter, socionomer, kiropraktorer, dietister och viss administrativ personal. Det gemensamma kontoret sköter i huvudsak kringliggande verksamhetsområden som marknadsföring, administration, utveckling och finansiering vilket gör att vårdpersonalen kan koncentrera sig på det som de gör bäst – att ge bra vård till patienterna.

Goda förutsättningar för fortsatt tillväxt

Nettoomsättningen inom hälso- och sjukvården uppgår till 4 732 (6 528) miljoner kronor. De senaste åren har antalet mottagningar minskat något till följd av flera pensionsavgångar, samtidigt som omsättningen per mottagning ökar. Under året upptog exempelvis Nödinge Vårdcentral patienter och personal från Bohus Vårdcentral efter att denna lades ner, och bytte i samband med det namn till Ale Vårdcentral. I sin nya tappning är Ale vårdcentral en av de största i Västra Götalandsregionen. Ett annat styrkebesked är återhämtningen av den nedläggningshotade Laurentiuskliniken i Halland som kan fortsätta sin verksamhet tack vare en massiv stödsats.

Under 2020 genomfördes en omorganisation av strukturen på Praktikertjänsts centrala support, i vilket arbetet mot affärsområdena hälso- och sjukvård och tandvård slogs samman. Sammanslagningen syftar till att nå ökad tillväxt genom synergier mellan affärsområdena. Omorganisationen skapar också

förutsättningar för att kunna organisera stöd och utveckling utifrån grad av komplex affär och i förlängningen olika behov, snarare än vilket affärsområde man tillhör.

Kvalitet resultatet när kontinuitet premieras

Praktikertjänst fortsätter ha de nöjdaste patienterna i Sverige. Detta står klart efter att 84 procent av de som besöker våra vårdcentraler uppger sig vara nöjda med sin vård. Det är talande för att Praktikertjänsts värnande av kontinuitet och långsiktiga relationer resulterar i hög kvalitet och nöjda patienter. Med ökad digitalisering ser vi fram emot att ta nästa steg i utvecklingen av vårt vårderbjudande, med målet om att skapa en sömlös resa för patienterna där man ges möjlighet att samla all sin vård på ett ställe.



3 000

medarbetare

4 732

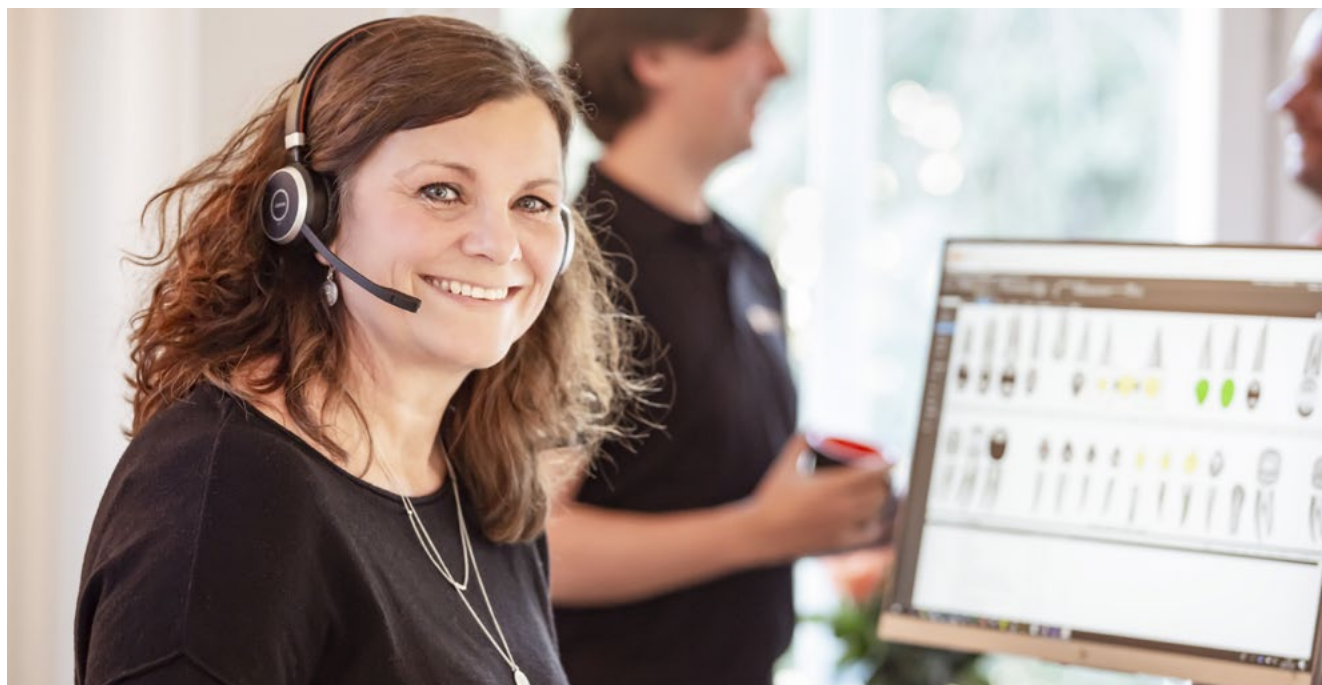
miljoner kronor
i omsättning

Coronapandemin ställer nya krav på ökad tillgänglighet

För att undvika smittspridning har patienter och vårdpersonal i högre utsträckning efterfrågat digitala möten. Det har påkallat en snabb omställning till ett mer digifysiskt arbetssätt, i vilket vårdpersonal kommit att ta emot allt fler patienter digitalt. Våra delägares beslutsamma agerande har varit helt avgörande i att vi lyckats möta upp det behovet. Denna satsning är ett led i Praktikertjänsts digitalisering och långsiktiga verksamhetsutveckling. Redan innan

pandemin gjorde sig till känna har digitala lösningar visat sig vara ett värdefullt komplement till fysiska vårdbesök. Vi har bland annat kunnat se hur digital teknik förbättrat patientupplevelsen genom att underlätta vårdgivares möjlighet att dirigera patienter rätt och avgöra i vilken ordning patienter tas emot.

I svallvågorna av pandemin har det också blivit tydligt att det finns ett stort behov av ökad tillgänglighet, och att digital vård kan spela en avgörande roll i att vårdgivare lyckas möta det behovet. I nästa steg blir det viktigt att säkerställa en långsiktigt hållbar



tillgänglighet, där ökade möjligheter till vård verkar i harmoni med regionernas och vårdgivares resurser. Det handlar mer specifikt om att arbeta vidare med att hålla vården behovsstyrd snarare än efterfrågestyrd, för att motverka att den ökade tillgängligheten leder till att man frångår vårdens prioriteringsprinciper eller utgångspunkt i det medicinska behovet.

Hållbarhet för både patient och vårdgivare

Effekterna av en mer digifysisk vård har synliggjorts på flera plan och är i de flesta avseendena positiva, inte minst för vårdgivare. Genom digitaliseringen blir patientens vårdresa mer överskådlig vilket förenklar det tvärprofessionella arbetet och samverkan mellan olika yrkeskategorier, till exempel en sjuksköterska och en läkare inom samma vårdenhet. Därtill tillkommer utrymme för triage och planering som lägger grunden för en framgångsrik samordning av rätt patient, på rätt plats, i rätt tid. Digitala vårdbesök bidrar även till att begränsa antalet fysiska drop-in och lätta trycket på den idag ansträngda hälso- och sjukvården. Vi kan förutom med vittnesmål om effektivisering, även med siffror från ärendehantering belägga att ett digifysiskt arbetssätt också skapar mer ändamålsenliga och effektiva vårdmöten, med färre samtal som belastar personal som följd.

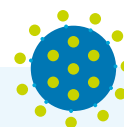
Men även patienterna har mycket att vinna på att ta nästa steg mot en mer digifysisk vård. Inte minst borgar ovannämnda förbättringar för vårdgivare för ökad patientsäkerhet och effektivare hantering.

Ökad digitalisering medför dessutom färre fysiska brev och kortare ledtider. Något som blivit särskilt angeläget under coronapandemin är därtill hur ökade tillgänglighet genom digital teknik kan skapa nya möjligheter för patienter att få hjälp med sina besvär – även när det inte går att träffas fysiskt.

"I nästa steg blir det viktigt att säkerställa en långsiktigt hållbar tillgänglighet, där ökade möjligheter till vård verkar i harmoni med regionernas och vårdgivares resurser"

Ytterligare prövningar väntar

Strax innan jul stod det klart att EU och Sverige inleder massvaccinering mot Covid-19 i slutet av 2020. Vaccineringen är en viktig åtgärd för att komma till bukt med smittspridningen men behöver bedömas utifrån utfallet på befolkningsnivå innan restriktioner kan hävas. Samtidigt är det tydligt att coronapandemin är långt ifrån över och ett fortsatt ansträngt läge är att vänta. Därtill växer behovet av att hantera de sekundära effekterna av viruset, inte minst i termer av uppdämda vårdbehov. Vårdskulden är särskilt stor inom specialistvården, där vissa opererande enheter legat nere under våren i och med att anestesi-personal saknats till följd av avrop från regionerna. Samtidigt kvarstår problemet med en åldrande yrkeskår inom stora delar av specialistvården och dålig tillförsel av nya läkare.



Flexibilitet viktigt när Alepraktiken ställde om

Tina Holmberg är specialist i allmänmedicin och verksamhetschef på Alepraktiken i Västra Götaland. För henne blev pandemin verklig när hon en kall marsdag undersökte ett spädbarn med misstänkt covid-19 i en bil.

– Samma kväll skrev jag ett inlägg i en lokal Facebookgrupp där jag efterlyste ett militärtält och klockan tio dagen efter hade Frivilliga Resursgruppen rest ett tält utanför mottagningen. Samtidigt fick vi bord

och stolar från ett lokalt eventbolag, säger Tina Holmberg, som parallellt med pandemin tagit över cirka 4 000 patienter från en avvecklad vårdcentral.

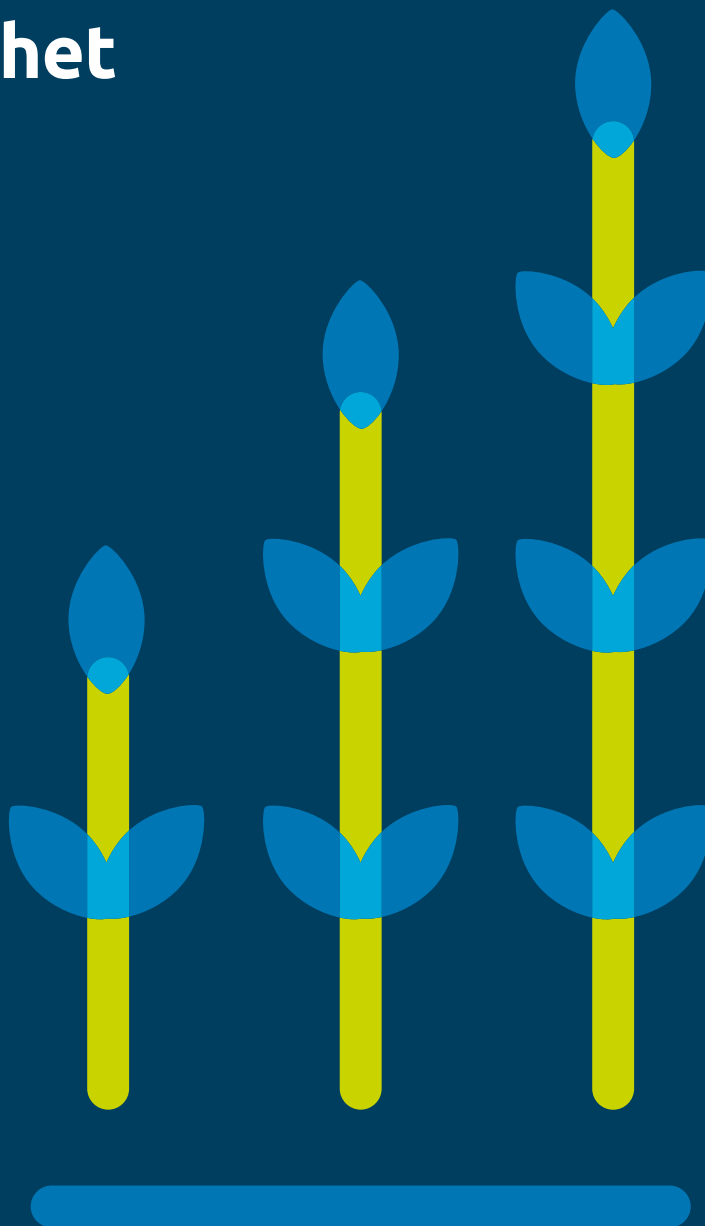
Hon beskriver situationen som att det ofta kom nya rutiner, ibland flera gånger per dag, men att verksamheten ändå fungerat och att alla patienter fått vården de behöver.

– Alla ställde om på rekordtid och jag är imponerad över medarbetarnas flexibilitet och vilja att verkligen

arbeta mot viruset. Det vi bestämt har gällt och jag tror att det beror på att vi lyckats skapa ett bra team från början, säger Tina Holmberg, och avslutar:

– Digitala vårdmöten har verkligen bidragit till att upprätthålla vården och vi har också haft bra samverkan med kommunen. Vi kom igång snabbt med regelbundna möten och har löpande stöttat varandra, exempelvis med skyddsutrustning.

Hållbarhet



I sextio år har Praktikertjänst erbjudit högkvalitativ tandvård och hälso- och sjukvård till patienter runt om i hela Sverige. En viktig dimension av vårt arbete är de processer som säkerställer att vi har nöjda medarbetare och hushållar med samhällets resurser. Under 2021 fördjupar vi vårt hållbarhetsarbete ytterligare med en rad nya initiativ och insatser.

Denna hållbarhetsredovisning utgör Praktikertjänst ABs lagstadgade hållbarhetsrapport och är en del av förvaltningsberättelsen för Praktikertjänst AB med organisationsnummer 556077-2419. Årets hållbarhetsredovisning avser räkenskapsåret 2020. Rapporten gäller för alla bolag i Praktikertjänstkoncernen.

Höjdpunkter under året

Samhället står inför stora utmaningar. Globala drivkrafter som förändrad demografi, resursbrist, klimatförändringar och pandemier är utmaningar som alla samhällets aktörer behöver adressera och förhålla sig till. Praktikertjänst är inget undantag. För oss är det självklart att ta ansvar

för att bidra till att utveckla den svenska vården på ett sätt som främjar hälsa och miljö samtidigt som vi hushållar med våra gemensamma resurser. Vi vill bidra till att skapa en hållbar framtid och på ett långsiktigt och integrerat sätt ge ett positivt bidrag till det samhälle där vi verkar.

85 %

nöjda medarbetare 2020

84

i kundnöjdhet inom
hälso- och sjukvård 2020

83,2*

i kundnöjdhet inom
tandvård 2020

**Siffran för innevarande år har redan
kommit och klättrar till 87,1 %.*

364

tandvårdsmottagningar
har deltagit i utbildning för
implementering av det nya
ledningssystemet

320

tandvårdsmottagningar är
miljösanerade

2

projekt tilldelades
PTJ FoU-bidrag 2020

82

i hållbart
medarbetar-
engagemang
(HME)-index 2020

Praktikertjänsts hållbarhets- och kvalitetsarbete

Praktikertjänst bidrar till ett mer hållbart samhälle

I över 60 år har Praktikertjänst erbjudit högkvalitativ tandvård och hälso- och sjukvård till patienter i hela Sverige. För oss är det en självklarhet att vara en ansvarsfull aktör i samhället som arbetar systematiskt, samverkar, visar omtanke och ständigt strävar efter att förbättras. Hösten 2020 fattade Praktikertjänsts styrelse beslut om att höja ambitionen ytterligare. Under 2021 kommer därför flera insatser för att utveckla Praktikertjänsts hållbarhetsarbete att genomföras.

Hållbarhet är en integrerad del i det dagliga arbetet i våra olika verksamheter. Vårt främsta bidrag till ett hållbart samhälle är att leverera högkvalitativ vård samtidigt som vi värnar om våra medarbetare och samhällets resurser. Vi arbetar för en nära samverkan mellan offentlig och privat vård, något som blivit ännu tydligare under coronapandemin. Praktikertjänst har under året bidragit med både personal och material till den offentliga vården för att stötta och underlätta regionernas arbete.

Att samarbeta i effektiva vårdkedjor där våra patienter får god vård, slipper onödiga köer och inte behöver hänvisas fram och tillbaka, betyder i slutändan också mer vård för de gemensamma skattepengarna. Genom att erbjuda våra patienter en högkvalitativ vård är det möjligt för patienten att återhämta sig snabbare. På längre sikt innebär detta att fler människor kan arbeta och således bidra till samhällets utveckling. En vård med hög kvalitet ökar dessutom effektiviteten vilket möjliggör att samhället i det långa loppet får mer vård för pengarna.

Hållbarhetsstyrning

Vi strävar efter att samtliga av Praktikertjänsts verksamheter ska kunna erbjuda en så säker och hållbar vård som möjligt, både för patienter, medarbetare, samhället och miljön. Vi vill bidra till att skapa en hållbar framtid och på ett långsiktigt och integrerat sätt ge ett positivt bidrag till de samhällen där vi verkar. Praktikertjänsts hållbarhetsstyrning utgår från vår vision, våra värderingar och vårt processbaserade ledningssystem med styrande dokument som policyer och riktlinjer. Det är vd:n i moderbolaget Praktikertjänst som har det övergripande ansvaret för dessa frågor.



Våra fokusområden

Vårt hållbarhetsarbete samlas i tre fokusområden

Utifrån våra tre fokusområden arbetar vi för ett hållbart samhälle och fortsätter att erbjuda vård av hög kvalitet, samtidigt som vi har engagerade och nöjda medarbetare och hushållar med samhällets resurser.

Våra fokusområden har tagits fram via en intressentanalys som, med hjälp av en risk- och möjlighetsanalys, har tagit fram Praktikertjänsts väsentliga risker och möjligheter. Dessa ligger till grund för våra icke-finansiella resultatindikatorer (KPI), vilka vi har tagit fram för respektive fokusområde.

Fokusområdena grundar sig på våra affärsområden och genomsyras av våra värderingar: omtanke, professionalism och nytanke. Våra fokusområden är förankrade i FN:s globala mål i Agenda 2030 för hållbar utveckling, vilken syftar till att utrota fattigdom och hunger, minska ojämlikheter och

orättvisor, främja fred och rättvisa och lösa klimatkrisen. FN:s globala hållbarhetsmål är en av flera utgångspunkter för Praktikertjänsts hållbarhetsarbete. Vi har valt ut fem av FN:s hållbarhetsmål, SDG 3, 5, 6, 8 och 10, som ligger nära vår verksamhet och där vi har störst möjlighet att bidra eller där vi idag har en påverkan som vi behöver hantera. Under 2021 kommer vi att ta nästa steg för vårt arbete med Agenda 2030 genom att utveckla egna KPI:er som är relaterade till de delmål som ligger nära vår verksamhet och där vi har störst möjlighet att bidra.



Samhälle, miljö och finansiering

Att ta ansvar för miljön och hushålla med samhällets resurser är en självklarhet för oss på Praktikertjänst. Vi har precis som alla andra aktörer krav på oss att agera hållbart, långsiktigt och ansvarstagande gentemot nuvarande och kommande generationer. Vår verksamhet har påverkan på miljön vilket vi behöver hantera och minimera. Mål 6, Rent vatten och sanitet för alla är ett viktigt hållbarhetsmål för Praktikertjänst som vi jobbar aktivt med. Att bibehålla en god hygien är en förutsättning för vår verksamhet och vi har väletablerade processer för att säkerställa en ansvarsfull hantering av kemikalier och läkemedel. Vi har ett aktivt arbete för att minimera utsläppen av dentalt amalgam och en säker kemikaliehantering. Mål 10, Minskad ojämlikhet, är något som Praktikertjänst jobbar med kontinuerligt. För oss är det av största vikt att alla får tillgång till vård och vi jobbar ständigt med att öka vår tillgänglighet. Under hösten 2020 har vi lanserat en app för att kunna erbjuda våra patienter både digital och fysisk vård.

Vi tar samhällsansvar



Hälsa och välbefinnande

Mål nummer 3, God hälsa och välbefinnande, är nära sammankopplat med Praktikertjänsts kärnverksamhet. Genom vårt sjukdomsförebyggande arbete med årliga kontroller av tandhälsa, barntandvård med tandreglering och olika hälsofrämjande erbjudanden inom hälso- och sjukvård bidrar vi till god hälsa och högt välbefinnande. Vi ser vårt ansvar utifrån hela vårdkedjan och vill erbjuda våra patienter vård av hög kvalitet.

Vi tar ansvar för patienterna



Arbetsmiljö och jämställdhet

Engagerade medarbetare och delägare är en förutsättning för att kunna leverera vård av hög kvalitet till våra patienter. En god arbetsmiljö, samt bra och lika villkor, är en förutsättning för att vi ska kunna erbjuda våra medarbetare en jämställd och attraktiv arbetsplats. Mål 5, Jämställdhet och mål 8, Anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt är därför de hållbarhetsmål som ligger närmast vår verksamhet och vilka är avgörande för att vi ska kunna erbjuda våra medarbetare en bra och utvecklande arbetsmiljö.

Vi tar ansvar för medarbetarna



Vård av hög kvalitet till våra patienter



God hälsa är en grundläggande förutsättning för människors möjlighet att nå sin fulla potential och bidra till samhällets utveckling. Investeringar i hälsa genom till exempel hållbara hälso- och sjukvårdssystem är därför alltid en återinvestering i samhällets utveckling i stort. Grunden för all vård är övertygelsen om att alla människor har lika värde. Respekten för den enskilda människans värdighet, självbestämmande och integritet är grundförutsättningar för Praktikertjänsts verksamhet. Praktikertjänsts värderingar professionalism, omtanke och nytanke vägleder vårt arbete och vår främsta prioritet är patienten. Årligen söker sig en stor del av Sveriges patienter till någon av våra mottagningar. Vi respekterar den enskilda människans behov av trygghet och säkerhet och vi visar patienter och närstående omtanke och respekt oavsett ålder, kön, funktionshinder, utbildning, social ställning, etnisk eller religiös tillhörighet eller sexuell läggning.

Vår affärsmodell bygger på hög kvalitet och kontinuitet

Ett bra bemötande, information kring behandlingsalternativ och delaktighet i vården blir allt viktigare för patienter. Dessutom är dessa delar grundläggande verktyg för en god vård. Våra mottagningar utvärderas bland annat i de nationella patientenkäter som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR) och Svenskt Kvalitetsindex (SKI). Våra verksamheter har de senaste tio åren tillhört de med allra bäst resultat i dessa patientundersökningar.

Proaktivt kvalitetsarbete och ständiga förbättringar

De årliga patientenkäterna är också ett viktigt verktyg för att identifiera och arbeta med nya förbättringsområden. Bättre vårdkvalitet och högre patientsäkerhet skapas genom ett proaktivt kvalitetsarbete och ständiga förbättringar. En hög patientsäkerhet är grundläggande för alla våra verksamheter, inte minst eftersom ett enda misstag kan orsaka en vårdskada. De vårdskador som ändå inträffar rapporteras till myndigheterna och vi

genomför alltid en händelseanalys för att identifiera bakomliggande orsaker. För att sprida lärdomarna beskrivs alla vårdskador (avidentifierade) med de åtgärder som gjorts på vårt intranät. Införande av nya metoder, material och annat som direkt kan påverka patientsäkerheten föregås av en riskanalys.

Vårt nya, gemensamma ledningssystem är processorienterat enligt Socialstyrelsens föreskrifter och är ett viktigt led i att förbättra patientsäkerheten och upprätthålla en hög kvalitet. Arbetsmiljöarbetet är integrerat i patientsäkerhetsarbetet för att skapa synergier som bidrar till effektivitet, helhetssyn, delaktighet och högre patientsäkerhet. Årligen hanterar vi stora mängder patientdata, vilket ställer höga krav på vårt dataskydd. All information och data inom koncernen skyddas ändamålsenligt för att ingen obehörig ska kunna komma åt dessa. Vi följer gällande lagar och regelverk för insamling och behandling av personuppgifter och under de senaste åren har system och rutiner uppdaterats för att följa dataskyddsförordningen GDPR. Under hösten 2020 har ett nytt koncerngemensamt IT-system lanserats vilket förenklar och förbättrar arbetet i ledningssystemet.

Hållbar riskmedvetenhet

Under 2020 har Praktikertjänst tillsammans med Kungliga Tekniska Högskolan (KTH) utvecklat ett hållbart riskmedvetenhetsindex (HRM). Indexet beräknas genom antal riskobservationer delat på antal miljöavvikelser och går från 0-100 där 100 är det bästa resultatet. Syftet med att mäta riskmedvetenheten är att få ett beslutsunderlag vilket kan användas för att motivera tidig rapportering innan en skada skett. Indexet ger oss ett verksamhetsrelaterat nyckeltal som ett stöd i arbetet med ständig förbättring.



Praktikertjänsts Coronasupport

Sedan Corona-pandemin bröt ut i början av mars 2020 har medarbetare i Praktikertjänsts verksamheter kämpat för att ställa om, anpassa sig och möta patienternas nya behov för att minska smittspridningen. På central nivå har Anders Jonsson och Jonas Orve bidragit med att tolka och samordna beslut för att skapa hög patientsäkerhet och god kontinuitet.

Coronasupporten etablerades på Praktikertjänsts huvudkontor i Stockholm i mars när situationen började bli allvarlig med snabbt ökad smittspridning i framförallt Stockholm, men också i andra delar av landet. Coronasupporten startade som en central stödfunktion dit verksamheterna kunde vända sig vid frågor kopplade till pandemin – både administrativa och vårdrelaterade.

Gruppen träffades till en början dagligen och bestod som mest av ett drygt tiotal personer med kompetenser inom flera olika områden – från tandläkare och läkare till affärsstöd, kommunikation och HR. Coronasupportens olika kompetenser gjorde att verksamheterna fick löpande uppdateringar och tolkningar av myndigheternas, regionernas och regeringens olika beslut, riktlinjer och rekommendationer. Genom supporten kunde daglig information kanaliseras ut såväl via telefon och intranät som genom filmer och e-postutskick.

Anders Jonsson, tandläkare som klev in i rollen som kvalitetschef i februari 2020, var med när Coronasupporten startade. Han hade en samordnande roll och analyserade även olika sätt att minska smittspridningen inom framförallt tandvården. Anders Jonsson har arbetat som tandläkare i Praktikertjänst sedan 1989, men har inte upplevt något som har påverkat Praktikertjänsts verksamhet så mycket som covid-19.

– Det svåraste har varit att inte riktigt veta var det ska ta vägen. Vad säger myndigheterna härnäst? Hur kommer saker och ting att utvecklas, hur kommer det påverka Sverige och världen? Kommer vi få lock-down eller inte? Men på något sätt har jag fått bestämma mig för att vår uppgift är att skapa en trygg arbetsmiljö med bibehållen patientsäkerhet i våra verksamheter, säger Anders Jonsson.

Jonas Orve är specialist i allmänmedicin och har arbetat i Praktikertjänst sedan 1994. Idag är han biträdande chefsläkare och anmälningsansvarig och blev i de rollerna en naturlig del av Coronasupporten. Han berättar att hans roll under pandemin bland annat bestått av att löpande hantera frågor kring att bedriva en smittsäker verksamhet och stötta verksamheterna i deras löpande arbete och då tolkat riktlinjer och beslut kring smittskydd, smittspridning och provtagning.

– Sedan mars har jag fått lära mig mer om den skyddsutrustning vi använder, samt om skyddseffekter för olika ansiktsmasker. Det har också funnits stort behov av inläsning kring provtagning och olika typer av tester för covid-19, och en utmaning har varit att tolka regionernas olika riktlinjer, säger Jonas Orve.

Både Anders Jonsson och Jonas Orve betonar att året varit utmanande och krävt både nya arbetssätt och många arbetstimmar, men understyrker samtidigt att Praktikertjänst har en enorm styrka, däribland ekonomiska muskler, men också möjlighet att fatta snabba beslut, där Coronasupporten är ett tydligt exempel.

– Att arbeta tillsammans och vara en del i ett större sammanhang tror jag har varit viktigt för många under pandemin. Från vårt håll har vi hjälpt våra kollegor ute i verksamheterna att tolka rekommendationer och vi har också hanterat allt det praktiska kring korttidspermitteringar, vilket givit en betydande avlastning för många, säger Anders Jonsson.

– Praktikertjänsts många fördelar har belysts under pandemin. Vi stöttar kring administrativa frågor och låter verksamheterna fokusera på det som de är bäst på – att träffa och behandla patienter. Coronasupporten har varit ett tydligt exempel på hur vi snabbt kunde hitta en lösning för att ytterligare stötta alla verksamheter, säger Jonas Orve.

Uppföljning¹

Mål	Utfall			Metod
	2020	2019	2018	
90 % "Kundnöjdhet" inom tandvård	83,2*	85,1	85,5	SKI Nöjdhetsmätning ¹
90 % "Kundnöjdhet" inom primärvård	84 % ²	84 %	84 %	SKR Nationell Patientenkät

¹ Baseras på flera typer av patientmätningar

² Nationell patientenkät 2020 genomfördes under hösten 2020 och i år deltog 7 regioner i undersökningen. Snittet för samtliga, både privata och offentliga vårdaktörer, är 80 %.

*Siffran för innevarande år har redan kommit och klättrar till 87,1 %



¹ Kundnöjdhet inom specialistvård och rehab är något som kontinuerligt följs upp, dock inte via SKI eller SKR. Under 2021 kommer vi som tidigare nämnts utveckla egna KPI:er med tydligare koppling till Agenda 2030 för att kunna mäta och följa upp vårt hållbarhetsarbete på ett systematiskt och transparent sätt.

En god arbetsmiljö för våra medarbetare



Praktikertjänst strävar efter att vara Sveriges mest attraktiva vårdbolag och det främsta alternativet för alla som arbetar inom vården. Nöjda och engagerade medarbetare är en förutsättning för att vi i förlängningen ska kunna förbättra hela sjukvården. Det är så vi gör svensk vård bättre.



Engagerade medarbetare gör en god arbetsmiljö

Den kooperativa modellen där praktikerna själva äger en del av verksamheten borgar för en högre grad av delaktighet då medarbetaren spelar en aktiv roll i att förbättra arbetsmiljön, företagskulturen och den egna utvecklingen. I linje med vår decentraliserade organisation är det lokala behov som ligger bakom de flesta konkreta initiativ för att förbättra arbetsmiljön.

Praktikertjänst bedriver ett systematiskt arbete för att skapa en god arbetsmiljö för våra medarbetare. Varje år genomför vi medarbetarundersökningar för att identifiera förbättringspotential och utvärdera det arbete som görs. Frågorna i arbetsmiljöundersökningen utgår från Hållbart medarbetarengagemang (HME), som rekommenderas av SKR. Totalt HME-index för Praktikertjänst blev 82 för 2020, vilket är fyra enheter bättre än regionernas snitt på 78. I arbetsmiljöundersökningen får medarbetarna svara på frågor som rör stress, motivation, ledarskap och trivsel, samt frågor om diskriminering, kränkande särbehandling samt hot och våld.

Mellan 2018 och 2019 ökade andelen medarbetare som uppgav sig blivit utsatta för kränkande särbehandling, diskriminering eller hot och våld, där situationerna oftast uppstår i sammanhang med patient. Efter en justering av statistiken för 2019, där det tidigare dotterbolaget Proliva har exkluderats, verkar trenden med ökad andel som uppgav sig blivit utsatta för våld eller hot om våld ha brutits, då resultatet för 2020 minskat från 3,0 % till 2,8 %. Det är fortfarande alldeles för högt – vi har nolltolerans mot all form av kränkande särbehandling, diskriminering och hot och våld.

Vi har tagit fram en åtgärdsplan under 2020, vilken innefattar en uppdatering och förankring av instruktioner och rutiner, utbildningar samt införskaffande av tekniska hjälpmedel. Bland annat har en e-utbildning om hot och våld tagits fram. Vi har även adderat två aktiviteter till verksamhetens årskalender: en årlig riskbedömning av hot och våld, samt en påminnelse om att genomföra e-utbildningen om hot och våld. För verksamheter med särskilda behov finns även lärarhandledd utbildning samt kurs i självförsvar.

Ökade stressnivåer i spåren av pandemin

Stress mäts på tre parametrar: ”för mycket att göra”, ”psykiskt påfrestande arbete” och ”otillräcklighet”. Samtliga parametrar har ökat i år, det vill säga, medarbetarna upplever en högre stressnivå överlag. Praktikertjänsts nivå är lägre än snittet för regionerna, men både Praktikertjänst och den offentliga vården ligger långt över snittet på den övriga arbetsmarknaden.² 2020 har präglats av pandemin och arbetsförhållandena inom hela vår verksamhet har varit exceptionella. Det är därför viktigt att ha detta i åtanke då vi värderar resultaten från de arbetsmiljöundersökningar som gjorts.

Att vårdpersonal har det stressigt på sina arbetsplatser är ingen nyhet, men under det senaste året har det ökat ytterligare. Det här är en fråga som berör både den offentliga och privata vården och vi kommer att behöva samarbeta i hela vårdkedjan för att förbättra arbetsmiljön. Praktikertjänsts verktyg för detta arbete är utrustningen av ett nytt arbetsmiljöprogram under 2021 som vi bedömer kommer att leda oss i rätt riktning.

Säkra strålmiljöer

Varje bestrålning från våra strålkällor sker efter berättigandebedömning och de optimeras för att bli så bra som möjligt med hänsyn till det kliniska syftet, vilket innebär en riklig stråldos som varken är för hög eller för låg. Utrustning kontrolleras och underhålls enligt tillverkarens och myndigheters

² Arbetsmiljöundersökningen, SCB



instruktioner, vilket gynnar både dess hållbarhet och säkerhet för användaren och patienten. Strålsäkerhet är en del av introduktionsutbildningen för nya medarbetare och finns med i våra obligatoriska utbildningar för medarbetare inom tandvård. Vid utvärderingen av årets utbildning, har medarbetarna kommenterat att de har blivit påmind om vikten av att se över berättigandet och kommer att göra detta i ännu större utsträckning än tidigare.

Låg sjukfrånvaro och personalomsättning

Hög sjukfrånvaro och personalomsättning är en generell utmaning inom vården. Under 2020 ökade sjukfrånvaron inom koncernen till 5,1 procent samtidigt som personalomsättningen är fortsatt låg. Troligen beror ökningen i sjukfrånvaro på en bättre rapporteringsgrad av sjukfrånvaro. Den låga personalomsättningen beror med stor sannolikhet på vår decentraliserade arbetsmiljö som möjliggör för den enskilda medarbetaren att påverka och ha inflytande över arbetsplatsen.

Ett lärande genom hela karriären

Vi är en lärande organisation som erbjuder våra medarbetare möjlighet till kompetensutveckling vilket även hjälper oss att utveckla kvaliteten och därmed ge patienterna den allra bästa vården. I vår kompetensportal PTJ Akademi kan alla medarbetare hitta vårt breda utbud av kurser och få överblick över sin utbildningshistorik. Under 2020 har vi utvecklat vårt kompetensutvecklingsarbete och har adderat flera utbildningar under året, bland annat tre utbildningar

Regeringens uppdrag till Arbetsmiljöverket om särskilda informationsinsatser om risker i den rådande pandemin har även Praktikertjänst tagit fasta på. Praktikertjänst har därför ökat den interna informationen om vikten av ett systematiskt arbetsmiljöarbete och särskilt om risker i den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Exempel på sådana risker är arbete under mer pressade förhållanden, hög arbetsbelastning, ökad oro bland arbetstagare, säker skyddsutrustning samt omställning till distans- och hemarbete, alla aspekter som pandemin bidragit till.

från externa aktörer: Antibiotika smart, VRI-utbildning (vårdrelaterade infektioner) och Hygienutbildning. Vi har även uppdaterat den grundläggande kvalitetsutbildningen.

Praktikertjänst har skräddarsydda ledarskapsutbildningar för verksamhetschefer inom vården. Utbildningarna börjar med självledarskap och mynnar ut i ett ovärderligt nätverk av likasinnade. Långsiktigt framgångsrika verksamheter behöver skickliga ledare. Just ledarskap och att få människor att trivas och prestera bra tillsammans är också pusselbitar som är viktiga för effektivitet och hållbarhet.

Framtidens medarbetare

Vi arbetar aktivt för att etablera kontakt med studenter och unga yrkesverksamma, exempelvis genom samarbeten med universitet, skolor och arbetsmarknadsmässor. Givet covid-19 har vi emellertid inte kunnat genomföra de aktiviteter som vi vanligtvis gör på grund av rådande regler och rekommendationer.

Livspusslet – kombinera föräldraledighet med verksamhetsövertagande



Hannah och Petter Allmér fick pröva vikten av Work-life balance på riktigt när de tog över Galleria-tandläkarna i Kista i Stockholm och samtidigt blev föräldrar.

När Hannah och Petter fick erbjudandet om att ta över tandläkarkliniken i Kista som de arbetat på i flera år, var timingen kanske inte den bästa. Hannah var gravid och de båda tvekade om det var rätt läge att starta en egen verksamhet. Samtidigt var både Petter och Hannah sugna på att göra något eget och starta något nytt.

– Vi hade ju inte vågat göra det helt själva. Jag var lite orolig innan vi hade träffat någon från Praktikertjänst och pratat om vilken möjlighet det fanns att ta över. Vi tog upp att vi skulle bli föräldrar direkt och fick responsen att det inte är helt ovanligt att man blir förälder

ungefär samtidigt som man går in i Praktikertjänst och tar över en verksamhet. Att Praktikertjänst var vana vid den här situationen gjorde att jag kände mig trygg med att det skulle rulla på, säger Hannah.

Sedan deras son Alfred blev 6 månader gammal har Hannah och Petter delat på föräldraledigheten och arbetar två dagar i veckan var med patienter. När Hannah är hemma är Petter på jobbet och vice versa. Konceptet har fungerat perfekt för dem båda och gör det möjligt att både ha tid för att driva kliniken och att ta hand om deras lilla bebis.

Idag är både Hannah och Petter tacksamma för att de driver verksamheten under Praktikertjänst:

– Man visste ju att det skulle vara en helt annan risk att driva ett företag på egen hand och särskilt i

år, i och med Corona-situationen, är man extra tacksam att man har Praktikertjänst i ryggen, säger Petter.

Work-life balance är en viktig fråga för arbetsgivare att hantera och driva. Under pandemin har denna fråga lyfts upp även i andra aspekter då många som i vanliga fall sitter på ett kontor, jobbar hemifrån. Gränsen mellan arbetstid och fritid suddas ut och arbetsgivare har därför under 2020 stött på nya utmaningar för att säkerställa att deras anställda mår bra och har rätt förutsättningar för att kunna göra sitt jobb. Praktikertjänst har säkerställt att personalen som arbetar på kontoret i Stockholm har kunnat få hem skrivbord, skärm, tangentbord och en ordentlig stol för att underlätta hemarbetet så mycket som möjligt.

Uppföljning

Mål	Utfall			Metod
	2020	2019	2018	
Nollvision arbetsolyckor	33 st	78 st	N/A	Avvikelsesrapporteringssystem ¹
Nollvision arbetsrelaterad sjukfrånvaro	N/A ²	ca 1 %	N/A	HR-system
Nollvision kränkande särbehandling ³	5,5 %	5,5 %	N/A	Medarbetarundersökning ⁴
100 % nöjda medarbetare ⁵	85 %	83 %	N/A	Nöjd medarbetarindex (eNPS) ⁶
100 % engagerade medarbetare i arbetet med en god hälso- och säkerhetskultur	82	82	81	Hållbart medarbetarengagemang (HME) ⁷

¹ Nytt avvikelserapporteringssystem implementerades 2019 och 2020

² Arbetsrelaterad sjukfrånvaro har inte varit mätbart på grund av covid-19 pandemin.

³ Under våren 2020 avyttrades Praktikertjänsts tidigare dotterbolag Proliva. För att få en bättre och mer korrekt jämförelse har nyckeltalet för kränkande särbehandling 2019 uppdaterats där Proliva har exkluderats. För 2018 har denna exkludering inte kunnat göras därav N/A. I 2019 års hållbarhetsredovisning publicerades ett felaktigt nyckeltal för kränkande särbehandling, vilket är justerat i årets hållbarhetsredovisning.

⁴ I mätningen ingår kränkning från patient/anhörig som är den största andelen

⁵ Nyckeltalet för 2019 har uppdaterats i årets hållbarhetsredovisning då förra årets uträkning var felaktig. Nyckeltalen är nu justerade för både % nöjda medarbetare och eNPS.

⁶ eNPS för 2019 var 33, eNPS för 2020 är 32.

⁷ Utfall anges i index.

89%
nöjda delägare

Samhälle, miljö och finansiering

Ansvarstagande för våra gemensamma resurser



Praktikertjänst strävar efter att ge patienter en god och högkvalitativ vård samtidigt som vi använder våra gemensamma resurser på ett ansvarsfullt sätt. I förlängningen innebär det att vi bidrar till en friskare och mer välmående befolkning. Delar av vår verksamhet är skattefinansierad och vi behöver därför, precis som med vår övriga verksamhet, säkerställa att vi bedriver en effektiv och högkvalitativ vård för att inte slösa med samhällets resurser.

Praktikertjänsts verksamheter fyller en viktig samhällsfunktion och vi vill vara drivande i utvecklingen av vården. 2020 har varit ett speciellt år i många avseenden och vårdsverige har stått inför en enorm prövning. Praktikertjänst har dragit sitt strå till stacken och har i flera regioner tillhandahållit både personal och material som har efterfrågats från regionerna.

Ökad tillgänglighet

För oss på Praktikertjänst är det viktigt att vården är tillgänglig och det är något som vi har jobbat mycket med under 2020. Under hösten har vi påbörjat lanseringen av vår app, Mitt PTJ, som nu gör det möjligt för våra patienter att besöka oss både fysiskt och digitalt. Många av Praktikertjänsts mottagningar har redan haft en digital lösning under en längre tid, men i samband med corona-utbrottet snabbades utrollningen på. Ett exempel på detta är Västervårdens husläkarmottagning i Vällingby, i Stockholm som lanserade PTJ 24³ i rekordfart och rullade ut den digitala lösningen redan i mars månad. Mottagningen såg detta som en nödvändighet för att kunna möta patienternas behov under den pågående krisen.

För att underlätta ytterligare för patienterna har vi under året fört in digital vård (Mitt PTJ) på många mottagningar runt om i landet. Det gör att många patienter fått hjälp utan att behöva utsätta sig och andra för risk av smitta.

En ansvarsfull aktör

Att vara en ansvarsfull aktör innebär att det finns etablerade och förankrade processer för att bedriva

en ekonomiskt sund och hållbar verksamhet, samt att man kan bemöta och hantera eventuella missförhållanden eller andra områden där verksamheten potentiellt har en negativ påverkan på samhället eller miljön.

Arbete mot missförhållanden

Vi tar ansvar för att bedriva en ekonomiskt sund och långsiktig verksamhet i samklang med den miljö vi verkar i, och vi accepterar inte åtgärder som snedvrider konkurrens och hindrar en sund ekonomisk utveckling. Vi strävar efter att ha ett öppet företagsklimat, hög affärsetik och alltid se möjligheterna med nya förbättringar. Även om riskerna i regel bedöms som låga vet vi att brister i verksamheten kan uppstå. Vårt anseende kan skadas av mutor eller på andra sätt otillbörligt beteende. För att undvika att någon tar emot eller ger en fördel i samband med behandling, inköp eller vid annan tänkbar händelse har vi riktlinjer och rutiner där det tydligt framgår att vi inte accepterar några former av mutor eller korruption. Våra riktlinjer för inköp finns till för att motverka etiska missförhållanden i vår leverantörskedja. Våra medarbetare, patienter, uppdragsgivare och leverantörer är våra viktigaste källor till insikt om eventuella brister som måste rättas till. Den som misstänker en oegentlighet, som strider mot våra värderingar, affärsetiska policy eller lagen ska ha möjlighet att komma till tals utan rädsla för represalier. Alla uppgifter kan lämnas anonymt, bland annat via vårt visselblåsarsystem på intranätet. 2020 lämnades inga anmälningar.

Säker hantering av läkemedel och kemikalier

Allt fler patienter intresserar sig för hållbarhet- och miljöfrågor vilket ställer allt högre krav på oss som en ansvarstagande vårdaktör att arbeta aktivt med hållbarhet. Praktikertjänsts verksamheter har påverkan på miljön vilket är något som vi måste adressera och hantera. Vårt miljöarbete styrs av vår hållbarhetsriktlinje, kraven i miljölagstiftningen och tillhörande förordningar, samt att miljösamordnare

3 PTJ24 var föregångaren till Mitt PTJ vilken lanserades i november 2020

utses på mottagningarna för att bevaka och driva miljöarbetet framåt. Våra miljöcertifierade mottagningar genomgår årligen interna och externa miljörevisioner. Mottagningarna arbetar med en klok läkemedels- och kemikaliehantering för att undvika skadlig påverkan på omgivningen. Vi arbetar även med det nationella miljö kvalitetsmålet Giftfri miljö som är ett led i arbetet med Agenda 2030:s mål 6.

Alla verksamheter i Praktikertjänst har tillgång till ett kemikaliehanteringssystem som ett stöd i det systematiska arbetet med kemikalier. Förbrukning av engångsmaterial utgör en betydande del av hälso- och sjukvårdens samt tandvårdens klimatpåverkan. Att byta ut produkter av fossil plast till biobaserade alternativ ger en lägre klimatpåverkan. Vi arbetar för att lyfta fram sådana produkter i vår inköpskanal.

Antibiotikaresistens är en av vår tids mest allvarliga utmaningar. Om vi inte får bukt med resistensproblematiken kommer det få fatala konsekvenser för hela samhället. Praktikertjänst följer STRAMA:s (Samverkan mot antibiotikaresistens) nationella mål för antibiotikaförskrivning vilket är satt till 250 förskrivna recept per 1000 invånare. Praktikertjänst har satt upp ett ännu mer ambitiöst mål. Målet för 2020 är max 125 förskrivna antibiotika-recept per 1000 listade patienter, vilket har uppfyllts.

Miljödiplomerade mottagningar

Precis som att intresset för hållbarhetsfrågor ökar hos våra patienter så finns det även ett stort intresse att driva dessa frågor internt på Praktikertjänst. Flera av våra tandvårdsmottagningar har frivilligt valt att miljödiplomera sig. Praktikertjänsts diplomering Grön Tandvård har samma upplägg som miljöcertifieringen ISO 14001. Diplomereringen innebär att miljöarbetet är kompetent utfört, kommunicerat och dokumenterat i ett miljöledningssystem.

Löpande kvicksilversaneringar

Kvicksilver är ett av de allvarligaste miljögifterna och trots att amalgam förbjöds i Sverige 2009 är det fortfarande få tandvårdsmottagningar som har nollutsläpp av kvicksilver från dentalt amalgam. Urborrning av gamla amalgamfyllningar och läckage av kvicksilver lagrade i avloppsrör kan ge utsläpp. Miljösaneringar av kliniker sker i samband med nedläggning, övertagande och succession. 2019 avslutades vårt miljöprojekt Hg-rid-LIFE som finansierats med stöd av EU:s program för miljö och klimat. Projektet har haft som mål att minimera utsläppen av kvicksilver genom att vidareutveckla teknik för sanering av avloppssystem, öka medvetenheten och

kunskapen samt utveckla förslag på riktlinjer för optimalt och effektivt underhåll av amalgamavskiljare.

Under 2014-2020 har drygt 320 tandvårdslokaler miljösanerats i Praktikertjänst och mer än 73 kilo kvicksilver har omhändertagits som farligt avfall. Under projektets gång har Praktikertjänst föreläst om hanteringen av kvicksilverhaltigt avfall vid tandköterskeutbildningar runt om i landet, något som har varit väldigt uppskattat och fortsatt efterfrågat trots att projektet är avslutat. Praktikertjänst har även tagit fram en miljöutbildning/informationssida om hantering av kvicksilverhaltigt avfall från dentalt amalgam. Utbildningen är kostnadsfri och på informationssidan finns även filmer där man genom att presentera exempel från Praktikertjänsts mottagningar visar hur Sverige arbetar med frågan.

Mer information finns på projektets kunskapsportal www.hg-rid.eu och på www.praktikertjanst.se/life.

Externa samarbeten

Praktikertjänst vill vara en ansvarstagande aktör i samhället och önskar samarbeta med andra aktörer som har en koppling till vår kärnverksamhet och vars värderingar och syfte stämmer överens med våra egna. För 2021 har vi beslutat att utveckla våra samarbeten med organisationerna Operation Smile, Läkare Utan Gränser och Laget.se. Det är många av våra praktiker runt om i landet som redan har ett samarbete med någon av organisationerna. Under 2021 kommer vi fortsätta att utveckla samarbetet med var och en av dessa.



Systematiskt arbete för att minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel



Att erbjuda våra patienter högkvalitativ vård är av största vikt för Praktikertjänst och vi bedriver även ett viktigt sjukdomsförebyggande arbete för att bidra till god hälsa och välbefinnande. Genom att engagera personal i nya arbetsrutiner, undervisning och samarbete med andra vårdgivare har Svea Vårdcentral i Säffle lyckats minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel rejält, något som gör en stor skillnad för patienten.

När Svea Vårdcentral tog del av vårdcentralens statistik över förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel under 2017 tyckte verksamhetschefen Marjola Kock att det var alldeles för höga siffror. Marjola beslutade sig därför för att inleda ett systematiskt arbete för att minska antalet förskrivningar. Arbetet påbörjades 2018 och hela mottagningen engagerades snabbt – läkargruppen, sjuksköterskegruppen och kuratorn involverades i arbetet

och drev tillsammans projektet framåt.

Det första steget var att se över och uppdatera rutinerna för förskrivning av beroendeframkallande läkemedel. Svea Vårdcentralens patienter har en fast läkarkontakt vilket innebär att när en patient tar kontakt med vårdcentralen för att förnya sitt recept av beroendeframkallande läkemedel kunde patienten och läkaren gemensamt sitta ned och diskutera varför patienten har läkemedlet och vilka alternativ som finns. Därefter tar läkaren och patienten gemensamt fram en plan, och i frågor om hur nedtrappningen ska genomföras kopplas även kuratorn in. I särskilda fall görs en överenskommelse med patienten som underskrivs av både patienten och ansvarig läkare.

Genom att involvera patienten själv, kuratorn, fysioterapeuter, läkare och sjuksköterskor har Svea Vårdcentral lyckats få till en beteendeförändring och inga slentrianmässiga

förnyelser av recept förskrivs längre. Och arbetet har gett resultat. Två år in på projektet har antalet patienter som fått beroendeframkallande läkemedel förskrivet minskat med 56 % och antalet recept har minskat med 60 %. Även antalet förnyade recept och antalet dagliga doser har minskat kraftigt. Att projektet har gett så tydliga effekter har gjort personalen på Svea Vårdcentral ännu mer motiverade att fortsätta detta viktiga arbete. Initiativet ledde till att Svea Vårdcentral under våren 2020 var nominerad till Guldhjärtat i kategorin innovation:

– Det är väldigt kul och motiverande att se att vårt systematiska arbete har gett så stor effekt. Roligast av allt är att se hur de patienter som till en början var negativt inställda till vår ambition att minska förskrivningen av beroendeframkallande läkemedel, nu har sagt att de mår mycket, mycket bättre!, säger Marjola Kock.

Uppföljning⁴

Mål	Utfall			Metod
	2020	2019	2018	
Tandvårdslokaler rena från kvicksilver	29 st	74 st	65 st	Antal sanerade tandvårdslokaler
Förskrivning av antibiotika enligt regionernas miljömål	103/1000	134/1000	N/A	Antal antibiotikarecept per 1000 listade i primärvård ¹
Mängd kvicksilver insamlat vid sanering av tandvårdslokaler (kg)	4,2 kg	17,7 kg	18,1 kg	

¹ Regionernas miljömål 250/1000

⁴ Några av de nyckeltal som inkluderades i 2019 års hållbarhetsredovisning är exkluderade ur årets redovisning då det har inletts ett arbete att se över och utveckla Praktikertjänsts nyckeltal. Som tidigare nämnts har styrelsen fattat beslut om att under 2021 utveckla egna nyckeltal som är relaterade till Agenda 2030:s delmål som ligger nära vår verksamhet och där vi har störst möjlighet att bidra.

Policyer i hållbarhetsfrågor

Allt vårt arbete tar sin grund i våra värderingar, våra policyer och riktlinjer samt övergripande affärsstrategierna. Alla som arbetar på Praktikertjänst informeras om våra policyer och riktlinjer och vad de innebär i syfte att skapa gemensamma förhållningssätt i viktiga frågor. Områden som miljö, sociala förhållanden, personal, mänskliga rättigheter och antikorrupcion finns beskrivna och reglerade i följande styrande dokument.

- Arbetsmiljöpolicy
- Policy för firmabil
- Policy för förmånsbil
- Policy för ledning och styrning
- Policy för sidouppdrag
- Riktlinjer för attestinstruktion
- Riktlinje för företagshälsovård
- Riktlinje för försäkring
- Riktlinje för hållbarhet
- Riktlinje för informations-säkerhet
- Riktlinje för integration och antidiskriminering
- Riktlinje för välgörenhet
- Riktlinje för kommunikation
- Riktlinje för ledighet och frånvaro
- Riktlinje för patient-säkerhet
- Riktlinje för rekrytering
- Riktlinje för strålsäkerhet
- Riktlinje för systematiskt arbetsmiljöarbete
- Riktlinje för systematiskt brandskyddsarbete
- Riktlinje för inköp av varor och tjänster
- Riktlinje för lön och förmåner
- Riktlinje för resultatbase-rad lön, gratifikation och lönetillägg
- Riktlinje för riskhantering och riskkontroll
- Riktlinje för tjänstepension

Vi följer kontinuerligt upp och analyserar hur bolaget efterlever policyer och den verkan de har. Det arbetet sker genom interna revisioner och tredjepartsgranskning, ledningssystem, rådgivning av experter på kontoret till verksamheterna, workshops, uppföljning och uppdatering av nya lagkrav samt flera kompetens- och ledarskapsprogram.

Revisorns yttrande avseende hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Praktikertjänst AB, org.nr 556077-2419.

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 30–42 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FAR:s rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

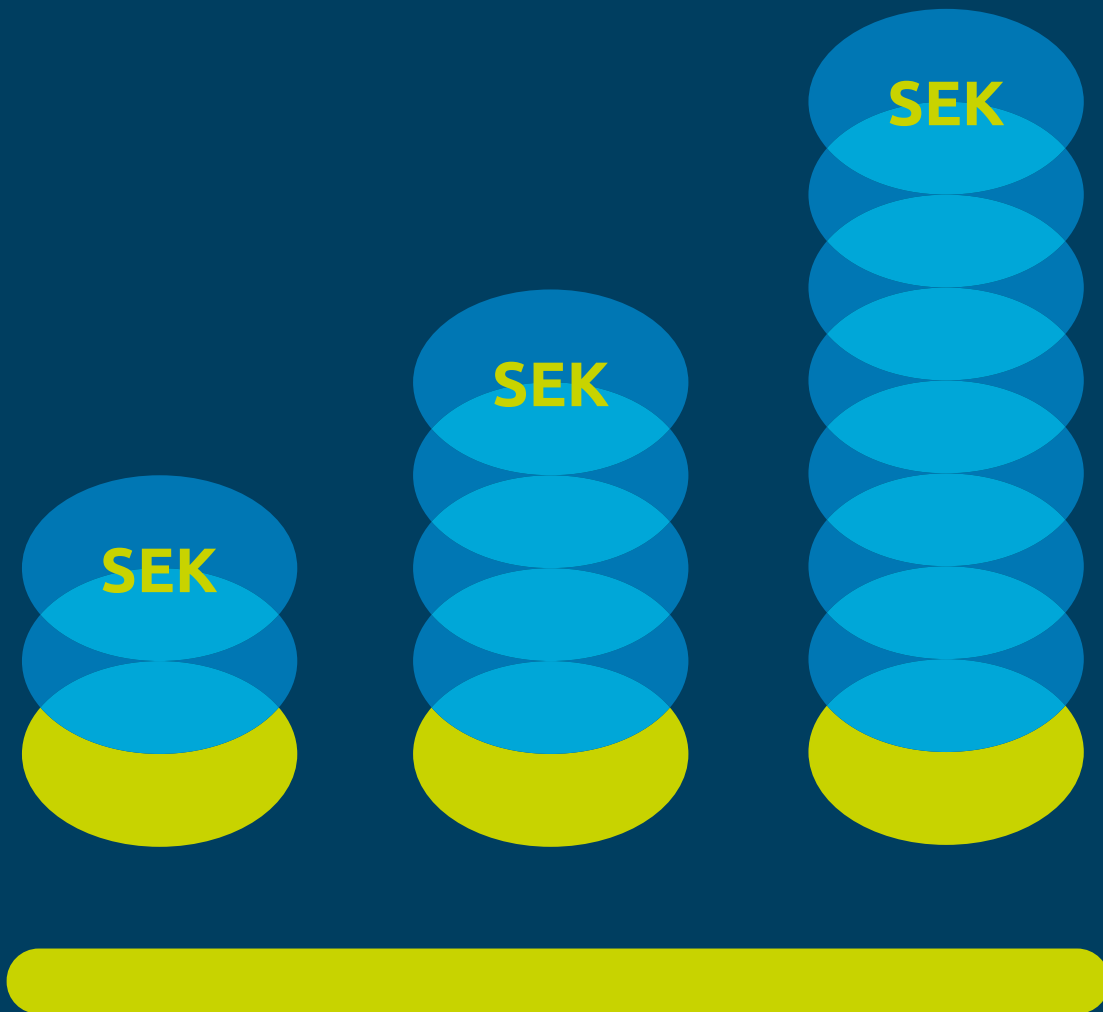
En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 22 mars 2021
Ernst & Young AB



Erik Sandström
Auktoriserad revisor

Den finansiella verksamheten



Den finansiella verksamheten

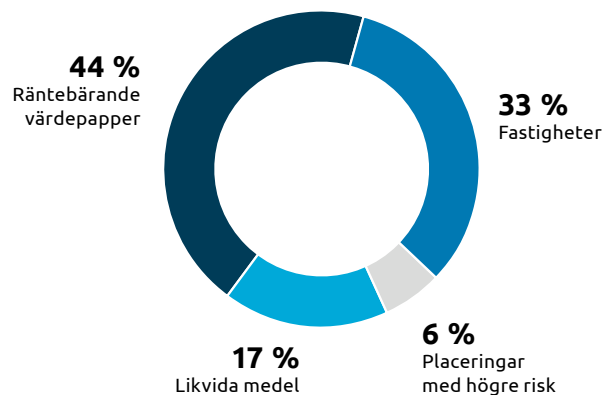
Den finansiella verksamheten skapar trygghet för delägarna och förutsättningar för vidareutvecklingen av Praktikertjänsts unika affärsmodell.

Praktikertjänstkoncernens finansiella verksamhet bedrivs inom moderbolaget och dotterbolagen Praktikertjänst Fastigheter, Praktikertjänst Försäkring samt Praktikerinvestbolagen. Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse tryggar de ägaranknutna pensionerna och ingår tillsammans med koncernen i en samordnad kapitalförvaltning. Under 2021 kommer ytterligare en pensionsstiftelse att bildas för tryggnad av Praktikertjänsts åtaganden för den förmånsbestämda pensionsplanen ITP2 som idag är tryggad genom avsättning i Praktikertjänsts balansräkningen i kombination med en kreditförsäkring.

För att bibehålla en långsiktigt stark finansiell ställning är en större del av koncernens finansiella tillgångar placerade med låg risk och en mindre del placerade med högre risk.

Koncernens finansiella placeringar

Marknadsvärde 5 770 mkr (4 713 mkr)



Koncernens finansiella placeringar är indelade i fyra kategorier

Likvida medel

Med likvida medel avses koncernens samlade banktillgodohavanden och behållning på skattekonton hos Skatteverket. Merparten av de likvida medlen finns i moderbolaget. Vid utgången av 2020 uppgick likvida medel till 976 mkr (1 029 mkr).

Räntebärande värdepapper

Räntebärande värdepapper består av placeringar i obligationer och certifikat utgivna av staten, bostadsinstitut, banker samt företag och andra emittenter. Innehaven är fördelade i två delportföljer; en penningmarknadsportfölj med kortare löptid och en obligationsportfölj för innehav med längre löptid. Placeringarna har mycket låg risk och ger i rådande ränteläge en låg avkastning. Vid utgången av 2020 uppgick marknadsvärdet på koncernens tillgångar som var placerade i räntebärande värdepapper till 2 527 mkr (1 721 mkr).

Fastigheter

Koncernens fastigheter förvaltas av dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB. Vid årsskiftet ägde koncernen fem fastigheter, tre i vilka bolagets kontor är beläget, en vårdfastighet i Solna samt ytterligare en fastighet i centrala Stockholm som för närvarande inrymmer en vårdcentral och där det planeras för ytterligare vårdenheter.

I december 2020 tecknades avtal om försäljning av fastigheten Kasernen 8, belägen i Hagaparken i Solna, till Alecta Fastigheter. I fastigheten bedrivs medicinsk rehabilitering för personer med ryggmärgsskador, ortopediska skador och stroke mm. Verksamheten drevs fram till april 2020 av Praktikertjänst då den såldes till Aleris. Köparens tillträde till fastigheten förväntas ske under första kvartalet 2021 och då ge en betydande försäljningsvinst till koncernen.

Vid utgången av 2020 uppgick marknadsvärdet för koncernens fastigheter till 1 900 mkr (1 600 mkr).

Placeringar med högre risk

Praktikerinvestbolagen investerar i framförallt onoterade bolag via fonder men även direkt i bolag och i noterade aktier. Av koncernens totala finansiella tillgångar är det dessa som är placerade med något högre risk med syfte att uppnå en högre avkastning. Denna kategori utgjorde vid utgången av 2020 cirka 6 % av koncernens totala finansiella tillgångar, marknadsvärdet uppgick till 367 mkr (363 mkr).

Praktikertjänst Försäkring

Praktikertjänst Försäkring AB tecknar ansvars-, egendoms- och avbrottsförsäkringar inom koncernen. Bolaget verkar aktivt för arbete med riskanalyser och förebyggande skydd samt är ett långsiktigt strategiskt instrument för att effektivisera risk management och riskfinansiering.

Pensionsstiftelsen

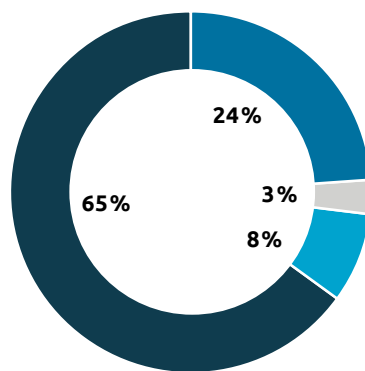
Trygghandet av de ägaranknutna pensionerna enligt PTP-planen i Praktikertjänst AB sker genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Från 2017 har en övergång till en premiebestämd pensionsplan genomförts för merparten av bolagets verkamma ägare som istället tryggas genom tecknande av försäkring.

Pensionsstiftelsens tillgångar uppvisade en negativ värdetillväxt under 2020 och avkastningen för helåret uppgick till -3,4 procent (+8,1 procent). Detta som en följd av att stora delar av stiftelsens aktieexponering minskades markant under den kraftiga nedgången under våren för att säkra kapitalet. Den starka uppgången i aktiemarknaden som sedan utspelade sig under sommar och höst tog stiftelsen inte del av då vi fortfarande såg stora risker i den ekonomiska utvecklingen som en följd av covid-19 pandemin. Att 2020 avslutas som ett starkt börsår samtidigt som världen gått igenom den största nedgången i världsekonomin sedan 1930 talet var överraskande. Korta ränteportföljen och tillväxtmarknader avkastade bättre än jämförelseindex medan aktieportföljen och den långa obligationsportföljen tappade mot jämförelseindex.

Stiftelsens avkastning fördelar sig på globala aktier +3,9 procent (+34,2), tillväxtmarknader +2,45 procent (+28,3), obligationsportföljen +1,6 procent (+0,5) och korta ränteportföljen +0,6 procent (+0,1).

Stiftelsen hade vid utgången av 2020 en nettörmögenhet på 10 020 mkr (11 063 mkr) efter lämnad gottgörelse till Praktikertjänst AB för täckande av bolagets pensionskostnader. Lämnad gottgörelse till Praktikertjänst AB för 2020 uppgick till 601 mkr. Den negativa avkastningen ledde till en försämrad konsolidering. Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 115,9 procent (122,6 procent).

Pensionsstiftelsens placerings-tillgångar



- Obligationer
- Aktier Global
- Tillväxtmarknader
- Korta räntor

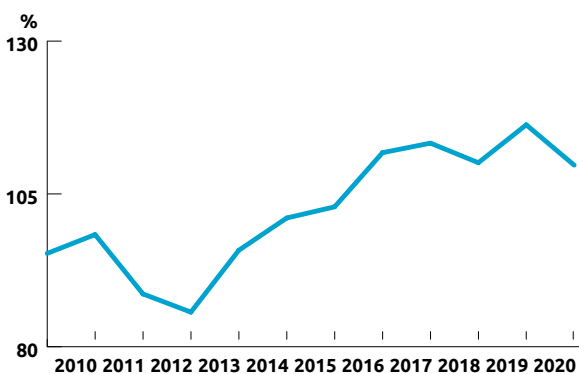
Marknader

2020 var ett ovanligt dramatiskt och händelserikt år. Året inleddes dock betydligt lugnare och de höga aktievärderingarna reflekterade stabila och höga vinstmarginaler. Det fanns tecken på att den historiskt långvariga högkonjunkturen var på väg mot sitt slut drivet av en Kina-ledd nedgång i verkstadsindustrin. Lägg sedan till handelskriget mel-

lan USA och Kina vilket hade resulterat i tullar och fördyrade insatsvaror, och situationen såg mer bräcklig ut än på länge. När det i slutet av februari stod klart att Covid-19 utvecklats till en global pandemi såg vi en kraftig nedgång på de finansiella marknaderna. Nedstängningar av en rad länders samhällen resulterade i bolagskonkurser och att människor abrupt blev tvungna att anpassa sitt sätt att leva. De ekonomiska nedgångarna blev också stora och till och med större än initialt befarat. Tack vare stora räddningspaket och centralbankernas likviditetsstöd vände marknaderna snabbt uppåt efter ett par månader.

Stigande skuldsättning och den kraftigt ökade penningmängden har bidragit till att vissa delar av marknaden börjat ta höjd för att inflationen ska vakna till liv igen. Ädelmetallerna, guld (+25 %) och silver (+48 %), tillhörde årets vinnare bland tillgångsklasserna samtidigt som den amerikanska dollarn hade ett svagt år (-7 %). Börserna återhämtade sig snabbt som sagt och nådde nya rekordnivåer under det fjärde kvartalet. Den starka avslutningen kom efter de positiva studieresultaten för de olika vaccinkandidaterna vilket banar vägen för en mer normaliserad värld 2021. Ett ovanligt jämnt presidentval hanns också med och vinnaren Joe Biden (dem) kan komma att innebära mer frihandel och ökande investeringar för en bättre miljö. 2020 avslutades med att EU och Storbritannien till sist kom överens om ett handelsavtal vilket undanröjde hotet om ett mer kaotiskt utträde ur unionen.

Pensionsstiftelsens konsolideringsgrad*



*Pensionsstiftelsens förmögenhet i relation till tryggad pensionskuld.



Fr vänster: Urban Englund, Mikael Lundborg, Charlotte Dahllöf, Therese Palmqvist, Viveca Hansson Gidlund, Marianne Dicander Alexandersson, Liza Löfberg, Jay Lewis, Charlotta Wällgren, Anna Omstedt Lindgren, Sara Banegas, Tommy Borg, Per Matses, Nils-Eric Vallo.

Styrelse

Urban Englund

Ordförande

Född: 1962

Utbildning: Leg. tandläkare

Mottagning: Verksamhetschef och tandläkare på Tandläkarhuset i Hudiksvall.

Invald: Styrelseledamot sedan 2012, styrelseordförande sedan 2014.

Övriga uppdrag: Ordförande ersättningskommittén, Praktikertjänst pensionsstiftelse, Praktikertjänstkonsortiet, ledamot revisionskommittén, styrelseledamot, Praktikerinvest PE AB, Praktikerinvest AB och Praktikertjänst Fastigheter AB.
Aktieinnehav: 20 000

Viveca Hansson Gidlund

Ledamot

Född: 1965

Utbildning: Leg. tandläkare

Mottagning: Verksamhetschef och tandläkare på Krontandläkarna i Kungsbacka.

Invald: 2019

Övriga uppdrag: inga

Aktieinnehav: 7 400

Charlotta Wällgren

Suppleant, arbetstagarrepresentant, Läkarföreningen.

Född: 1957

Utbildning: Leg. läkare, specialist i gynekologi

Mottagning: Verksamhetschef och läkare på Charlottamottagningen i Karlstad.

Suppleant sedan: 2010

Övriga uppdrag: Ordförande Läkarföreningen i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 2 510

Mikael Lundborg

Vice ordförande

Född: 1963

Utbildning: Leg. läkare, specialist i allmänmedicin

Mottagning: Verksamhetschef och läkare på Viktoriakliniken i Halmstad.

Invald: Styrelseledamot sedan 2014, vice styrelseordförande sedan 2019.

Övriga uppdrag: Ledamot ersättningskommittén och revisionskommittén.

Aktieinnehav: 6 000

Marianne Dicander Alexandersson

Ledamot

Född: 1959

Utbildning: Civilingenjör

Invald: 2016

Övriga uppdrag: Styrelseordförande Sahlgrenska Science Park AB, Styrelseordförande Saminvest AB, styrelseledamot Recipharm AB, Promore AB, Linc AB, Enzymatica AB samt ledamot i Skandias fullmäktige och Tand- och läkemedelsförmånsverkets (TLV) insynsråd.
Aktieinnehav: 0

Anna Omstedt Lindgren

Ledamot

Födelseår: 1974

Utbildning: Civilekonom

Invald: 2019

Övriga uppdrag: Vd och medgrundare Med Universe AB, styrelseledamot Hemfrid AB och Hjärt-Lungfonden.

Aktieinnehav: 0

Per Matses

Ledamot

Födelseår: 1958

Utbildning: Civilekonom

Invald: 2016

Övriga uppdrag: Vd Sveaskog samt styrelseledamot Setra Group AB och SJ AB.

Aktieinnehav: 0

Charlotte Dahllöf

Ledamot

Född: 1957

Utbildning: Leg. tandläkare

Mottagning: Tandläkare på Sturetandläkarna i Stockholm.

Invald: Styrelseledamot sedan 2015, dessförinnan arbetstagarrepresentant 2013–2015.

Övriga uppdrag: Ledamot i Pensionsstiftelsen.

Aktieinnehav: 3 500

Liza Löfberg

Ledamot, arbetstagarrepresentant, Unionen.

Födelseår: 1964

Utbildning: Kurser i företagsekonomi, marknadsföring samt styrelseutbildning

Ledamot sedan: 2015

Övriga uppdrag: Ekonomiasistent Praktikertjänst, ordförande Unionens fackklubb i Praktikertjänst och ordförande Privata Tandvårdsanställdas Samverkansgrupp (PTS).

Aktieinnehav: 0

Sara Banegas

Ledamot

Född: 1975

Utbildning: Leg. läkare, specialist i allmänmedicin

Mottagning: Verksamhetschef

(t o m 14 mars 2021) och läkare på Ekerö vårdcentral.

Invald: 2019

Övriga uppdrag: Chefsläkare i Praktikertjänst (fr o m 15 mars 2021)

Aktieinnehav: 1 510

Nils-Eric Vallo

Ledamot, arbetstagarrepresentant, Tandläkarföreningen.

Födelseår: 1972

Utbildning: Leg. tandläkare

Mottagning: Verksamhetschef och tandläkare på Kungskliniken i Eskilstuna.

Ledamot sedan: 2015

Övriga uppdrag: Ordförande Tandläkarföreningen i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 2010

Therese Palmqvist

Suppleant, arbetstagarrepresentant, Vårdförbundet.

Född: 1987

Utbildning: Leg. sjuksköterska, kurser inom styrelseutbildning

Suppleant sedan: 2019

Övriga uppdrag: Ordförande Vårdförbundets fackklubb i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 0

Jay Lewis

Adjungerad ledamot, Referensgruppen Rehab.

Födelseår: 1976

Utbildning: Leg. fysioterapeut

och fysioterapeut på Danviks Rehab & Kiropraktik i Nacka.

Adjungerad sedan: 2015

Övriga uppdrag: Ordförande

Referensgruppen Rehab i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 10

Tommy Borg

Adjungerad ledamot, Referensgruppen Tandteknik.

Född: 1958

Utbildning: Tandtekniker

Verksamhet: Laboratoriechef och tandtekniker på Isodental i Stockholm.

Adjungerad sedan: 2017

Övriga uppdrag: Ordförande Referensgruppen Tandteknik i Praktikertjänst.

Aktieinnehav: 10



Fr vänster: Carina Olson, Birgitta Lindén, Fredrik Ahlström, Ann-Christine Ericsson, Birgitta Jacobsson, Sofie Wallenberg, Stefan Hladisch.

Koncernledning

Carina Olson

Vd och koncernchef

Anställningsår: 2015, vd och koncernchef sedan november 2019.

Född: 1965

Utbildning: Civilekonom och MBA
Tidigare erfarenhet: Ekonomi och finansdirektör samt vice vd Praktikertjänst, ekonomi- och finansdirektör Södra skogsägarna och ledande ekonomibefattningar inom ABB samt styrelseledamot Svenska Spel och Haldex.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot Praktikerinvest PE AB, Praktikerinvest AB, Praktikertjänst Fastigheter AB och Svevia AB.

Ann-Christine Ericsson

Chef Stöd och styrning

Anställningsår: 2013, chef Stöd och styrning sedan oktober 2019.

Född: 1959

Utbildning: Leg. tandläkare, MBA och diplomerad styrelseledamot
Tidigare erfarenhet i urval: Affärsområdeschef Tandvård Praktikertjänst, vd Takeda, vd Nycomed, affärsområdesdirektör och försäljningsdirektör Pfizer samt styrelseledamot Läkemedelsindustri-föreningen (LIF).

Övriga uppdrag: Styrelseledamot Frenda AB och Privattandläkarna.

Birgitta Lindén

Vd-assistent

Anställningsår: 2009

Född: 1964

Utbildning: Civilekonom

Tidigare erfarenhet i urval: Prefektsekreterare Karolinska Institutet samt styrelseuppdrag inom hyresgästförening, Sollentuna församling och Idrottsrörelsen.

Övriga uppdrag: [inga]

Birgitta Jacobsson

Chef Ekonomi och finans

Anställningsår: 2007, chef Ekonomi och finans sedan oktober 2019.

Född: 1962

Utbildning: Civilekonom

Tidigare erfarenhet: Ekonomichef, tf ekonomi- och finansdirektör Praktikertjänst, ekonomichef i bolag inom Arcona-koncernen och revisor EY.

Övriga uppdrag: Vd Stiftelsen Praktikertjänstkonseriet och styrelseordförande i Praktikertjänst Försäkring AB.

Stefan Hladisch

Marknads- och kommunikationschef

Anställningsår: 2016, chef Marknad och kommunikation sedan november 2019.

Född: 1974

Utbildning: DRMI Strategisk kommunikation

Tidigare erfarenhet i urval: Informationschef Samhall, egen konsultverksamhet, partner och kommunikationskonsult Jefferson Communications samt kommunikationskonsult Rikta AB.

Övriga uppdrag: [inga]

Fredrik Ahlström

Chef Affärsutveckling

Anställningsår: 1999, chef Affärsutveckling sedan oktober 2019.

Född: 1967

Utbildning: MSc Finans & Ekonometri och CFA

Tidigare erfarenhet i urval: Investeringschef, tf ekonomi- och finansdirektör samt tf it-direktör Praktikertjänst, dessförinnan portföljförvaltare Länsförsäkringar, Trygg Hansa, SSAB samt Gotabanken.
Övriga uppdrag: Vd Praktikertjänst pensionsstiftelse, styrelseordförande Frenda AB, Praktikerinvest PE AB, Praktikerinvest AB, Praktikertjänst Fastigheter AB, styrelseledamot Praktikertjänst Försäkring AB och Dilafor AB.

Sofie Wallenberg

Chef Verksamhetsutveckling

Anställningsår: 2009, chef Verksamhetsutveckling sedan oktober 2019.

Född: 1971

Utbildning: Civilekonom

Tidigare erfarenhet i urval: Chef specialistvård, chef affärscoacher, chef kundreskontran och affärsområdessamverkan Praktikertjänst samt PR-ansvarig Ebay och controller Ericsson.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot Frenda AB.

Års- och koncernredovisning



Styrelsen och den verkställande direktören i Praktikertjänst AB, med organisationsnummer 556077-2419 och säte i Stockholm, får härmed avge årsredovisning och koncernredovisning för verksamhetsåret 2020.

Förvaltningsberättelse

Verksamhet

Praktikertjänst är den största koncernen inom privat tandvård och hälso- och sjukvård i Sverige. Aktieägarna arbetar själva som verksamhetsansvariga på mottagningar över hela landet. De cirka 1 500 aktieägarna är tandläkare, tandtekniker, tandhygienister, läkare, fysioterapeuter, terapeuter, psykologer, sjuksköterskor, barnmorskor, logoped, arbetsterapeuter och kiropraktorer. Inom koncernen finns vid utgången av året ett fåtal dotterbolag som står för en marginell del av omsättningen.

Verksamheten i Praktikertjänst AB bedrivs från 1 januari 2017 i skatterettsligt kommissionärsförhållande enligt IL 36 kap där Praktikertjänst AB är kommittentmoder. Vid utgången av året innefattar kommissionärsförhållandet ett av dotterbolagen.

Intäkter och resultat

Praktikertjänstkoncernens intäkter uppgick till 9 454 mkr (11 156 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 870 mkr (615 mkr). De minskade intäkterna förklaras främst av avyttringen av Prolivakoncernen samt lägre intäkter inom Tandvård i moderbolagets ägarverksamhet. Största

delen av årets resultat är hänförligt till avyttringen av Prolivakoncernen vilket även förklarar ökningen mot föregående år. Moderbolagets intäkter uppgick till 8 099 mkr (8 463 mkr). Resultat efter finansiella poster uppgick till 867 mkr (690 mkr). Gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse för täckande av pensionskostnader har erhållits med 601 mkr (758 mkr).

Finansiell ställning

Koncernens egna kapital uppgick vid årets utgång till 3 578 mkr (2 760 mkr) vilket gav en soliditet på 49 procent (40 procent). Kassa och bank uppgick vid årets slut till 732 mkr (655 mkr). Kortfristiga placeringar uppgick till 2 785 mkr (2 119 mkr).

Moderbolagets egna kapital uppgick vid årets utgång till 2 408 mkr (1 628 mkr) vilket gav en soliditet på 41 procent (33 procent). Kassa och bank uppgick vid årets slut till 654 mkr (634 mkr). Kortfristiga placeringar uppgick till 2 657 mkr (2 010 mkr).

De ägaranknutna pensionerna tryggas via Praktikertjänsts pensionsstiftelse. Konsolideringsgraden uppgick vid årsskiftet till 115,9 procent (122,6 procent).

Investeringar

Investeringar i immateriella och materiella anläggningstillgångar uppgick för koncernen till 346 mkr (384 mkr) varav 21 mkr (88 mkr) avsåg fastighetsinvesteringar. Moderbolagets investeringar uppgick till 295 mkr (251 mkr).

Personal

Medelantal anställda omräknat till heltid i koncernen uppgick till 6 761 (8 221) varav 6 152 (5 945) i moderbolaget.

Viktiga förhållanden

Förvärv

Dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB förvärvade 2020-01-29 samtliga aktier i det nybildade bolaget Kasernen Holding AB, 559234-4815, som i sin tur 2020-01-29 förvärvade samtliga aktier i det nybildade bolaget Solna Kasernen 8 Fastighets 2 AB, 559234-4823. Bolagen bedriver för närvarande ingen verksamhet.

Avyttring

Prolivakoncernen, med Proliva AB, org nr 556472-1958, som moderbolag avyttrades 2020-04-01 till Aleris Healthcare AB. Samtliga dotterbolag inom Prolivakoncernen bedriver speciallistvård och stod för cirka en fjärdedel av Praktikertjänstkoncernens omsättning. Koncernens reavinst kopplad till försäljningen uppgick till 652,7 mkr och redovisas under Övriga rörelseintäkter i koncernens resultaträkning. Moderbolagets reavinst uppgick till 713,1 mkr och redovisas under Resultat från andelar i koncernföretag.

Samtliga aktier i de helägda vilande dotterbolagen Acentio AB, org nr 556193-0701, Orthopartner AB, org nr 556979-8233, Praktikerfinans AB, org nr 556080-0590 och Praktikertjänst Vilande Ett AB, org nr 556168-8895, avyttrades 2020-10-29. Aktierna i dotterbolaget Scandinavian Venous Centre Holding AB, org nr 556480-3871, avyttrades 2020-12-12. Samtliga bolagen såldes till Kommissionären AB för avregistrering.

Fusion

Dotterbolagen Praktikertjänst Gynekologi AB, org nr 559003-4210, SkyClinic Praktikertjänst AB, org nr 556478-4162 samt Mälare Tandvård AB, org nr 556640-8497, fusionerades 2020-09-23 genom absorption med moderbolaget.

Flerårsjämförelse, koncernen

Beloppen i flerårsjämförelsen visas i mkr	2020	2019	2018	2017	2016
Intäkter	9 454	11 156	10 924	10 563	10 512
Rörelseresultat	891	630	457	598	626
Rörelsemarginal, %	9,4	5,6	4,2	5,7	6,0
Resultat efter finansiella poster	870	615	430	616	630
Soliditet, %	49	40	41	43	45
Medelantal anställda omräknat till heltid	6 761	8 221	8 480	8 261	8 463

Flerårsjämförelse, moderbolaget

Intäkter	8 099	8 463	8 346	8 220	8 161
Rörelseresultat	199	560	420	578	702
Rörelsemarginal, %	2,5	6,6	5,0	7,0	8,6
Resultat efter finansiella poster	867	690	364	490	737
Soliditet, %	41	33	33	35	38
Medelantal anställda omräknat till heltid	6 152	5 945	6 137	6 178	6 307

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Affärsområde Tandvård

Affärsområde Tandvårds nettoomsättning minskade till 3 606 mkr (4 313 mkr). Ungefär hälften av omsättningen finns i de tre storstadsregionerna Stockholm, Göteborg och Malmö. Coronapandemin förklarar till stor del intäktsminskningen jämfört med 2019. En stor andel av Praktikertjänsts patienter är över 70 år vilka under pandemin, enligt Folkhälsomyndighetens rekommendationer, valt att minimera besök utanför sina hem. Till följd av detta har många medarbetare varit korttidspermitterade under året, som mest cirka 3 000 personer under andra kvartalet.

Tandläkare

Affärsområdesgrenen omfattar cirka 800 tandläkarverksamheter över hela Sverige. Praktiker-tjänst har en marknadsandel som uppgår till drygt 30 procent av den privata tandvården i Sverige. Under året har 43 avtal med nya verksamhetsansvariga tandläkare tecknats och 15 tandläkarmottagningar förvärvat. 72 delägare har slutat, varav 47 med pension. Affärsområdet är mitt i en generationsväxling och cirka 40 procent av tandläkarna närmar sig pensionsålder. En av de övergripande målsättningarna är att öka vår marknadsandel på tandvårdsmarknaden. Fokus på en kvalitetsssäkrad rekryteringsprocess och satsningar på organisk tillväxt genom verksamhetsutveckling inom såväl odontologi, ledarskap och ekonomi är en viktig del i detta.

Utvecklingen går mot större mottagningar med flera tandläkare, hygienister och övrig personal, vilket ställer nya krav på styrning och ledarskap på lokal nivå. I Svenskt Kvalitetsindex (SKI) mätningar av patientnöjdhet har Praktikertjänsts tandläkare under en lång följd av år placerat sig högst inom tandvårdsbranschen och också högst inom alla i Sverige undersökta branscher.

PTJ Dental

För att skapa nya och bättre förutsättningar för att öka marknadsandelarna bildades PTJ Dental 2018, en icke ägarledd affärsenhet inom moderbolaget som kompletterar affärsområdet. Detta genom ökade möjligheter till externa förvärv och anställning av tandläkare utan ägarskap i Praktikertjänst AB. PTJ Dental har vid utgången av året 13 verksamheter i drift på tio orter runt om i landet. Under året har fem externa tandläkarmottagningar förvärvat.

FREDA

Styrelsen i Praktikertjänst AB fattade i maj 2020 beslut om att införa koncerngemensam IT. Beslutet innebar att samtliga delägare inom Tandvård ska byta journalsystem till FREDA samt till FREDA Röntgen till utgången av 2021. Drygt 250 verksamheter inom Tandvård genomförde under året bytet av journalsystem vilket innebär att 700 av de 800 verksamheterna vid årsskiftet nyttjar FREDA. Utöver det tecknades även avtal med knappt 20 externa vårdgivare varav en av dessa bedriver verksamhet på ett 40-tal större mottagningar. Vid utgången av 2020 har FREDA en marknadsandel som överstiger 25 procent av den totala marknaden för journalsystem inom tandvård i Sverige. Arbetet med att expandera in i andra länder har inletts och det pågår idag samtal med distributörer utanför Sverige.

Tandteknik

Inom affärsområdesgrenen finns ett 20-tal tandtekniska laboratorier. Under året har ett laboratorium stängt och ytterligare en verksamhetsansvarig tandtekniker har slutat. Totalt har fyra tandtekniker slutat varav två med pension.

Affärsområde Hälso- och sjukvård

Affärsområde Hälso- och sjukvårds nettoomsättning uppgick till 4 732 mkr (6 528 mkr). Den under våren 2020 avyttrade Prolivakoncernen, som bedriver specialistvård, stod tidigare för drygt 40 procent av affärsområdets omsättning.

Primärvård

Affärsområdesgrenen omfattar primärvårdsverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet. Verksamheterna bedrivs över hela landet på 80 vårdcentraler. Under året har en vårdcentral avvecklats. Affärsområdesgrenen visar en tillväxt på 8 procent jämfört med föregående år. Digitala besök, i Praktikertjänsts digitala lösning Mitt PTJ, har ökat med cirka 500 procent jämfört med 2019. Bakgrunden till ökningen är i huvudsak coronapandemin som inneburit att färre patienter haft möjlighet att besöka en vårdcentral fysiskt.

Under året har 25 nya verksamhetsansvariga delägare börjat och 50 har slutat. Affärsområdesgrenen har stort fokus på kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet där ett stort antal av alla primärvårdsmottagningar idag är kvalitetsdiplomerade enligt Praktikertjänsts interna kvalitetsmodell. Verksamheterna inom Primärvård och Rehab håller fortsatt en mycket hög kvalitet. I den Natio-

nella Patientenkäten som genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner presterar Praktikertjänst fortsatt mycket väl.

Rehab

Affärsområdesgrenen omfattar cirka 35 rehabiliteringsverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet med geografisk tyngdpunkt på Stockholmsområdet. Nio verksamhetsansvariga inom Rehab har slutat under året. Verksamheter inom affärsområdesgrenen har påverkats kraftigt till följd av coronapandemin vilket inneburit intäktsbortfall och korttidspermittering av personal.

Specialistvård

Affärsområdesgrenen omfattar cirka 100 specialistvårdsverksamheter inom moderbolagets ägarverksamhet och verksamheterna är koncentrerade till storstadsområdena. Tre nya verksamhetsansvariga har börjat under året och 14 har slutat, flertalet med pension. Även verksamheterna inom Specialistvård har i varierande grad påverkats till följd av coronapandemin.

PTJ Care

För att hitta nya affärsmöjligheter och öka marknadsandelarna inom affärsområdet är PTJ Care, en icke ägarledd affärsenhet som bedriver primärvård, under uppstart. Den nya affärsenheten ses som ett bra komplement då verksamheten, likt Tandvårds motsvarighet PTJ Dental, kan bedrivas av anställda läkare utan ägarskap i Praktikertjänst AB.

Mitt PTJ

Utvecklingen av Praktikertjänsts digitala tjänst Mitt PTJ, tidigare Praktikertjänst24, har fortsatt. Under hösten lanserades en app, Mitt PTJ, vars gränssnitt är anpassat för både datorer, läsplattor samt mobiltelefoner. Målet med den digitala lösningen är att på sikt erbjuda patienter Praktikertjänsts samlade vårderbjudande – från primärvård och rehab till specialistvård och tandvård. Under 2020 har införandet av Mitt PTJ fortsatt inom Primärvård och drygt två tredjedelar av vårdcentralerna är anslutna till den digitala tjänsten. Vidare har verksamheter inom Rehab och Specialistvård anslutits under året. Även ett antal tandläkarmottagningar har anslutits, vilket ger patienter möjlighet till webbökning via Mitt PTJ.

Covid-19

När Folkhälsomyndigheten under mars 2020 gick ut med information om att risk för allmän smittspridning av Covid-19 var hög, påverkades omedelbart en omfattande del av Praktikertjänst verksamhet kraftigt. Uteblivna besök inom framförallt affärsområde Tandvård samt affärsområdesgrenarna Rehab och Specialistvård inom affärsområde Hälso- och sjukvård genererade betydande intäktsbortfall. Inom Primärvård har det under året skett en förflyttning från fysiska till digitala patientbesök. Under perioden april till december har ett stort antal medarbetare varit korttidspermitterade, som flest cirka 3 300 st. Bolaget har sökt ersättning från Tillväxtverket för motsvarande period. Den genomförda korttidspermitteringen, med beaktande av erhållna och sökta ersättningar, har inneburit en underliggande negativ effekt på intäkterna för året 2020 jämfört med ett normalt verksamhetsår om drygt 600 mkr. Från årsskiftet har det varit högre produktion i verksamheterna även om det ännu inte är full beläggning. Ingen ersättning från Tillväxtverket har sökts efter årsskiftet.

Avyttring fastighetsbolag

Dotterbolaget Praktikertjänst Fastigheter AB har 2020-12-21 tecknat avtal med Alecia Fastigheter AB om avyttring av samtliga aktier i sitt dotterbolag Solna Kasernen 8 Fastighets AB, org nr 556162-0393. Solna Kasernen 8 Fastighets AB innefattar fastigheten Solna Kasernen 8 där det bedrivs medicinsk rehabilitering för bland annat ryggmärgsskador och ortopediska skador. Tillträde beräknas ske under första kvartalet 2021 och generera en betydande reavinst till koncernen.

Finans

Året 2020 präglades av coronapandemin vilket fick ett kraftigt genomslag även på de finansiella marknaderna. När börserna föll kraftigt under första kvartalet pressades räntorna nedåt på grund av starka omallokeringsflöden. Därefter har börserna återhämtat sig och räntekurvan ökat till liknande nivåer som vid föregående årsskifte, vilket innebär negativa räntor på statsobligationer upp till nio års löptid och för bostadsobligationer upp till tre år. Avkastningen på moderbolagets likvida medel och ränteplaceringar var något lägre än 2019 men ändå klart positiva och bättre än marknaden. Moderbolaget erhöll gottgörelse från Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse med 601 mkr (758 mkr).

Risker i verksamheten

Politiska risker

De politiska riskerna inom vårdområdet är tydliga, särskilt inom Hälso- och sjukvård. Hälso- och sjukvård i Sverige finansieras i huvudsak med offentliga medel och marknaden är omgärdad av regleringar och offentlig/politisk styrning. Inom hälso- och sjukvårdsområdet utgör kombinationen korta vårdavtal och skilda uppfattningar mellan de politiska blocken om villkoren för den privata sjukvårdsmarknaden en risk.

Verksamhetsrisker

Verksamhetsrisker återfinns i de verksamheter som är beroende av sina befintliga avtal från upphandlingar med begränsad avtalstid. Hälso- och sjukvårdsmarknaden kännetecknas av hård konkurrens och tilltagande prispress vilket kan leda till lägre resultatmarginaler. En betydande del av koncernens hälso- och sjukvårdsverksamheter drivs inom världsvalsystemet där riskerna främst avser sjukvårdshuvudmännens ensidiga rätt att årligen göra förändringar av regelverken, bland annat avseende priser.

Finansiella risker

De finansiella riskerna i Praktikertjänstkoncernen avser sådana förändringar på de finansiella marknaderna som kan påverka såväl värdet som avkastningen på de finansiella placeringarna. En ränterisk föreligger även för de skuldförda pensionsavsättningarna inom PRI-systemet. Diskonteringsräntan påverkar beräkningen av de ägaranknutna pensionsåtagandena enligt PTP-planen. Transaktioner och flöden i utländsk valuta finns i de finansiella placeringarna men utgör en begränsad valutarisk.

Framtidsutsikter

Tandvård

Tandvård är en mogen marknad. Bland de privata aktörerna har Praktikertjänst en ledande ställning. En av de främsta framtida utmaningarna är bristen på utbildade tandläkare, tandhygienister samt tandsköterskor. En annan utmaning är att möta ökande krav från patienter, myndigheter och andra intressenter i frågor rörande transparens, delaktighet, patientsäkerhet, behandlingskvalitet och servicenivå. Detta kräver ständig utveckling inom områden som verksamhetsstöd, kvalitetskontroll, IT-stöd, rekrytering med mera. Praktikertjänst verksamheter är väl rustade för framtiden och utvecklingsprojekt pågår inom samtliga strategiska områden.

Regeringen gav under hösten "Utredningen om jämlik tandhälsa" ytterligare ett tilläggsuppdrag och ska nu även utreda och föreslå modeller för ett nytt eller justerat statligt högkostnads-skydd. Syftet är att stärka skyddet mot höga tandvårdskostnader, gynna den förebyggande tandvården samt uppnå en mer jämlik tandhälsa. I praktiken innebär det nya uppdraget att utreda om tandvården kan bli mer likt hälso- och sjukvårdens system eller till och med ingå i det. Hela rapporten, inklusive tilläggsuppdraget, slutredovisades den 1 mars 2021.

Hälso- och sjukvård

Antalet äldre i Sverige ökar och därför är finansieringen av hälso- och sjukvården fortsatt en av de viktigaste långsiktiga utmaningarna. Hälso- och sjukvården är fortsatt under hårt effektiviseringstryck och behovet av alternativa utförare som kan bidra med högre effektivitet är stort.

Samtidigt ökar patienternas makt och stödet för valfrihet i hälso- och sjukvården är stort. Patienter kräver valmöjligheter, insyn, delaktighet och möjlighet att jämföra vårdgivare. Även trycket på ökad tillgänglighet ökar i takt med att digitala ingångar till framförallt primärvården etablerats på kort tid. Huvudmännens krav på vårdgivare skiljer sig dock åt mellan regionerna och bristen på samsyn och samarbete över regiongränser försvårar och fördröjar innovation och utveckling.

Praktikertjänst driver den digitala utvecklingen på central nivå, och även om de regionala behoven är likartade skiljer sig möjligheterna till utveckling och implementation åt. Samtidigt är det centralt att fortsätta utvecklingen, dels för att leva upp till de allt högre kraven på informations säkerhet, dels för att till både medarbetare och patienter leverera erbjudanden som ökar tillgängligheten och förbättrar kontinuiteten.

Under året har förändringarna inom primärvården fortsatt och riksdagen beslutade om en primärvårdsreform, som innebär att primärvården från den 1 juli 2021 är basen i den svenska hälso- och sjukvården. Primärvården ska framöver svara för behovet av åtgärder i form av medicinsk bedömning och behandling, omvårdnad, förebyggande arbete och rehabilitering, alltså åtgärder som inte kräver särskilda medicinska eller tekniska resurser.

Fler förändringar har också aviserats av regeringen. Anna Nergårdh överlämnade i mars 2020 huvudbetänkandet för utredningen "God och nära vård" där man bland annat föreslår omfattande

förändringar av den nationella taxan, vilket i praktiken innebär att lagen om läkarvårdsersättning, LOL, och lagen om ersättning för fysioterapi, LOF, försvinner. Samtidigt bereds Göran Stiernstedts utredning "Digifysiskt vårdval – tillgänglig primärvård baserad på behov och kontinuitet" i Regeringskansliet.

Vårdkvalitet och patientsäkerhet

Praktikertjänst arbetar aktivt och kontinuerligt med vårdkvalitet och patientsäkerhetsfrågor. Bolagets mål är att vara marknadsledande gällande vårdkvalitet och patientsäkerhet vilket avspeglas i koncernens långsiktiga mål: *En hållbar och säker verksamhet i hela Praktikertjänst för patienter, medarbetare, allmänhet och miljö.*

Det aktiva arbetet för en hög patientsäkerhet utgår från principen om ständig förbättring och ses i det möjlighets- och riskbaserade ledningssystemet som vuxit fram under de senaste åren. Ledningssystemet som är certifierat för kvalitet enligt ISO 9001 och miljö 14001 är processbaserat och inkluderar även strålsäkerhet, arbetsmiljö, informationssäkerhet och säkerhet. Under året har Praktikertjänst fortsatt att implementera ledningssystemet inom Hälso- och sjukvård och Tandvård. Ett viktigt stöd i ledningssystemet är en årskalender som innehåller de aktiviteter verksamheterna behöver genomföra under året, exempelvis olika egenkontroller.

De verksamheter som har möjlighet rapporterar till relevanta nationella kvalitetsregister, exempelvis SKaPa (Svenskt kvalitetsregister för parodontit) och NDR (Nationellt diabetesregister). För att nå en hög rapportering till register skickar Tandvårdsjournalssystem FRENDA automatiskt i kliniska data till SKaPa. Under året har Praktikertjänst blivit den största privata vårdgivaren att rapportera till SKaPa.

Sedan många år tillbaka har Praktikertjänst ett internt kvalitetsdiplom. Det innebär att verksamheten ska genomföra en godkänd lagefterlevnadskontroll samt skriva en lokal patientsäkerhetsberättelse.

Under året har intern allmän revision genomförts vid 44 mottagningar inom tandvård och hälso- och sjukvård i landet. Revisionen gav en bra grund för fortsatt utveckling enligt principen för ständig förbättring.

Hållbarhetsrapport

Praktikertjänsts hållbarhetsarbete bedrivs som en integrerad del i den löpande verksamheten. Arbetet beskrivs närmare i den hållbarhetsrapport som har upprättats enligt ÅRL 6 kap 10§ och som återfinns på sidorna 30-42. Rapporten avser koncernens samtliga företag.

Miljöfrågor

Inom tandvårdsverksamheterna fokuseras miljöarbetet främst på regelbundna saneringar av avloppssystem, rutiner för att minimera befintligt utsläpp av kvicksilver samt kemikaliehantering. Inom hälso- och sjukvårdsverksamheterna är läkemedelsförskrivning, framförallt av antibiotika, en av de viktigaste miljöaspekterna. Praktikertjänsts hållbarhetsriktlinje styr arbetet med ständiga förbättringar.

Inom tandvården är föroreningar orsakade av kvicksilver den viktigaste miljöaspekten. Historiskt har större mängder amalgam tillförts avloppssystemet från tandläkarmottagningar. Det innebär att avloppen från mottagningen någon gång måste saneras. Praktikertjänst har rutiner för hur sanering av lokaler ska ske vid överlåtelse eller nedläggning av verksamhet. För att minimera utsläppen av kvicksilver från dentalt amalgam har Praktikertjänst, i samarbete med Sweden Recycling och IVL Svenska Miljöinstitutet, under åren 2016-2019 drivit projektet LIFE Hg-Rid som fått ekonomiskt stöd av EU:s program för miljö och klimat. Ett resultat av projektet är ett öppet och kostnadsfritt webbverktyg för ökad kunskap: www.hg-rid.eu. Det systematiska miljöarbetet är en del av Praktikertjänsts interna kvalitetsdiplomering. Ledningssystemet är miljöcertifierat enligt ISO 14001. Cirka 80 verksamheter inom Hälso- och sjukvård med beställarkrav på miljöcertifiering ingår i Praktikertjänsts multisite-certifikat för ISO 14001:2015. Miljöcertifieringen innebär bland annat att samtliga ingående verksamheter genomgår interna miljörevisioner och ett antal av dessa blir dessutom granskade av extern revisor från certifieringsföretaget Qvalify.

För de tandvårdsmottagningar som vill ligga i framkant i sitt miljöarbete har Praktikertjänst tagit fram miljödiplomeringen Grön Tandvård som är uppbyggd enligt strukturen i ISO 14001.

Inom hälso- och sjukvården är läkemedelsförskrivning en viktig miljöaspekt. Förskrivare av läkemedel ska regelbundet genomgå de webbaserade läkemedelsutbildningarna som FASS och Strama erbjuder samt använda sig av rekommendationslista.

För det systematiska arbetet med kemikaliehantering tillhandahåller Praktikertjänst verksamheterna ett centralt webbaserat system som bland annat stödjer framtagandet av kemikalieförteckning och säkerhetsdatablad samt ger underlag för riskbedömning.

Praktikertjänsts inköpsavdelning, som tecknar centrala inköpsavtal till förmån för verksamheterna, arbetar kontinuerligt med att hitta alternativ med en lägre klimatpåverkan. Det gäller framförallt engångsprodukter.

Forskning och utveckling

Inom Praktikertjänstkoncernen bedrivs forskning och utveckling inom olika områden. Forskning bedrivs bland annat i samverkan med universitet och högskolor samt med regioner och andra vårdgivare. Praktikertjänst avsätter årligen medel för forsknings- och utvecklingsverksamhet och bidragen syftar till att stimulera vetenskapliga projekt som kan få betydelse för vården och för koncernens framtida verksamhet och utveckling. Medlen kan sökas av samtliga anställda, och under 2020 tilldelades två projekt anslag som delade på 100 000 kronor.

Styrelsens arbete

Styrelsen för Praktikertjänst AB har under året bestått av tio ledamöter, varav åtta är valda av årsstämman och två av arbetstagarorganisationerna. De årsstämmovalda revisorerna deltar vid minst ett styrelsemöte per år för att rapportera utförd revision och träffar då också styrelsen utan ledningens närvaro. Under året har styrelsen haft 14 protokollförda sammanträden. Styrelsen har arbetat enligt den arbetsordning som fastställts och som tillsammans med vd-instruktionen och övriga styrande dokument årligen ses över och uppdateras. Den av styrelsen utsedda revisionskommittén har under året bestått av fyra ledamöter som haft fem sammanträden.

Händelser efter räkenskapsårets utgång

En ökad efterfrågan på Praktikertjänstaktien ledde fram till att beslut om nyemission fattades på en extra bolagsstämma den 8 mars år 2021. Nyemissionen skedde genom en riktad nyemission av 1 000 000 aktier serie A till Stiftelsen Praktikertjänstkonstiet. Nyemitterat belopp uppgick till 200 mkr.

Styrelsens förslag till vinstdisposition

<i>Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:</i>	Kronor
Överkursfond	357 769 318
Balanserad vinst	584 511 857
Årets resultat	784 812 978
	1 727 094 153

<i>Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så:</i>	Kronor
Att i ny räkning överförs	1 727 094 153
	1 727 094 153

Resultaträkningar

(mkr)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-01-01 –2020-12-31	2019-01-01 –2019-12-31	2020-01-01 –2020-12-31	2019-01-01 –2019-12-31
Rörelsens intäkter					
Nettoomsättning	4, 5, 6	8 357	10 845	7 696	8 253
Övriga rörelseintäkter	22	1 097	311	403	210
		9 454	11 156	8 099	8 463
Rörelsens kostnader					
Råvaror och förnödenheter		-1 381	-2 045	-1 332	-1 560
Övriga externa kostnader	7, 8	-1 424	-1 566	-1 313	-1 272
Personalkostnader	9	-5 464	-6 562	-4 995	-4 806
Av- och nedskrivningar på materiella och immateriella anläggningstillgångar		-278	-328	-247	-257
Övriga rörelsekostnader		-16	-25	-13	-8
		-8 563	-10 526	-7 900	-7 903
RÖRELSERESULTAT		891	630	199	560
Resultat från finansiella poster					
Resultat från andelar i koncernföretag	10	–	–	720	180
Resultat från övriga värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	11	15	26	2	0
Ränteintäkter från koncernföretag		–	–	2	2
Ränteintäkter och liknande resultatposter	12	37	33	17	21
Räntekostnader och liknande resultatposter	13	-73	-74	-73	-73
Räntekostnader till koncernföretag		–	–	0	–
		-21	-15	668	130
RESULTAT EFTER FINANSIELLA POSTER		870	615	867	690
Bokslutsdispositioner					
Avsättning till periodiseringsfond		–	–	-64	-150
Återföring från periodiseringsfond		–	–	–	150
Avskrivningar utöver plan		–	–	10	-4
Erhållna koncernbidrag		–	–	10	21
Lämnade koncernbidrag		–	–	0	0
Kommissionärsbidrag		–	–	-10	-75
		–	–	-54	-58
RESULTAT FÖRE SKATT		870	615	813	632
Skatt på årets resultat	14	-43	-109	-28	-111
ÅRETS VINST		827	506	785	521
<i>Årets resultat hänförligt till:</i>					
Moderbolagets aktieägare		827	504		
Minoritetsägare		–	2		

Balansräkningar

(mkr)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
TILLGÅNGAR					
Anläggningstillgångar					
<i>Immateriella anläggningstillgångar</i>					
Hyresrätter och liknande rättigheter	15	2	0	2	0
Goodwill	16	75	71	75	53
Övriga immateriella anläggningstillgångar	17	32	52	32	52
		109	123	109	105
<i>Materiella anläggningstillgångar</i>					
Byggnader och mark	18	731	755	283	293
Förbättringsutgifter på annans fastighet	19	68	71	68	51
Inventarier	20	614	734	605	610
Pågående nyanläggningar	21	10	5	–	–
		1 423	1 565	956	954
<i>Finansiella anläggningstillgångar</i>					
Andelar i koncernföretag	22	–	–	341	444
Andra långfristiga värdepappersinnehav	23	467	316	340	163
Uppskjuten skattefordran	24	164	151	163	150
Andra långfristiga fordringar	25	2	3	2	3
		633	470	846	760
Summa anläggningstillgångar		2 165	2 158	1 911	1 819
Omsättningstillgångar					
<i>Varulager</i>					
Varulager		21	25	21	23
		21	25	21	23
<i>Kortfristiga fordringar</i>					
Kundfordringar		344	502	344	286
Fordringar hos koncernföretag		–	–	150	120
Aktuell skattefordran		268	203	264	172
Övriga fordringar		732	852	698	831
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	26	187	275	173	156
		1 531	1 832	1 629	1 565
<i>Kortfristiga placeringar</i>					
Räntebärande värdepapper		2 527	1 721	2 413	1 636
Övriga kortfristiga placeringar	27	258	398	244	374
		2 785	2 119	2 657	2 010
<i>Kassa och bank</i>					
Kassa och bank		732	655	654	634
		732	655	654	634
Summa omsättningstillgångar		5 069	4 631	4 961	4 232
SUMMA TILLGÅNGAR		7 234	6 789	6 872	6 051

(mkr)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
EGET KAPITAL OCH SKULDER					
Eget kapital					
<i>Bundet eget kapital</i>					
Aktiekapital	28	680	680	680	680
				680	680
<i>Fritt eget kapital</i>					
Övrigt tillskjutet kapital / Överkursfond		377	358	358	358
Balanserad vinst		–	–	585	69
Annat eget kapital inklusive årets resultat / Årets resultat		2 521	1 713	785	521
				1 728	948
S:a eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare / S:a eget kapital					
Minoritetsintresse		–	9	–	–
Summa eget kapital		3 578	2 751	2 408	1 628
Obeskattade reserver					
Periodiseringsfond	29	–	–	214	150
Akkumulerade avskrivningar utöver plan		–	–	280	290
Summa obeskattade reserver		–	–	494	440
Avsättningar					
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser enligt tryggandelagen	30	1 749	1 803	1 749	1 802
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser		773	689	773	689
Uppskjuten skatteskuld	24	116	109	–	–
Övriga avsättningar		61	80	61	78
Summa avsättningar		2 699	2 681	2 583	2 569
Långfristiga skulder					
Övriga skulder	31	1	1	1	1
Summa långfristiga skulder		1	1	1	1
Kortfristiga skulder					
Leverantörsskulder		320	381	304	294
Skulder till koncernföretag		–	–	473	587
Övriga skulder	32	232	364	220	206
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	33	404	602	389	326
Summa kortfristiga skulder		956	1 347	1 386	1 413
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		7 234	6 789	6 872	6 051

Förändringar i eget kapital

(mkr)

Förändringar i eget kapital, koncernen	Aktie- kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Annat eget kapital inkl årets resultat	Minoritets- intresse	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	680	358	1 713	9	2 760
Omklassificering		19	-19		0
Belopp vid årets ingång	680	377	1 694	9	2 760
Förändring i koncerns struktur				-9	-9
Årets vinst			827		827
Belopp vid årets utgång	680	377	2 521	0	3 578

Förändringar i eget kapital, moderbolaget	Aktie- kapital	Reservfond	Övrigt fritt eget kapital	Årets resultat	Summa fritt eget kapital	Summa eget kapital
Belopp vid årets ingång	680	0	427	521	948	1 628
Fusionsresultat			-5		-5	-5
Resultatdisp. enligt beslut av årsstämma:			521	-521	0	0
Årets vinst				785	785	785
Belopp vid årets utgång	680	0	943	785	1 728	2 408

Kassaflödesanalyser

(mkr)	Not	Koncernen		Moderbolaget	
		2020-01-01 –2020-12-31	2019-01-01 –2019-12-31	2020-01-01 –2020-12-31	2019-01-01 –2019-12-31
Den löpande verksamheten					
Rörelseresultat		891	630	199	560
Justering för poster som inte ingår i kassaflödet	34	-404	357	223	384
Erhållen ränta m.m.		24	59	20	24
Erlagd ränta		-58	-74	-71	-74
Betald inkomstskatt		-143	-139	-133	-137
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändringar av rörelsekapital		310	833	238	757
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital					
Minskning(+)/ökning(-) av varulager		3	-2	3	-2
Minskning(+)/ökning(-) av kundfordringar		-72	59	-57	6
Minskning(+)/ökning(-) av fordringar		92	-57	93	-237
Minskning(-)/ökning(+) av leverantörsskulder		1	-35	10	-9
Minskning(-)/ökning(+) av kortfristiga skulder		135	-89	-34	195
Kassaflöde från den löpande verksamheten		469	709	253	710
Investeringsverksamheten					
Förvärv av hyresrätter		-2	–	-2	–
Förvärv av goodwill		-5	–	–	–
Försäljning av goodwill		1	8	1	–
Förvärv av övriga immateriella anläggningstillgångar		-6	-19	-6	-19
Förvärv av byggnader och mark		-76	-13	-49	-9
Försäljning av byggnader och mark		7	0	–	–
Förvärv av inventarier och installationer		-210	-234	-200	-198
Försäljning av inventarier och installationer		85	77	84	106
Förvärv av pågående nyanläggningar		-11	-6	–	–
Förvärv av koncernbolag/rörelse		-39	-26	-39	-33
Utdelning från koncernbolag		–	–	–	6
Försäljning av andelar i koncernbolag	22	664	161	796	195
Förvärv av långfristiga värdepapper		-205	-50	-183	-77
Försäljning av långfristiga värdepapper		68	–	6	–
Förändring av övriga kortfristiga placeringar		-797	263	-776	164
Minskning av långfristiga fordringar		4	1	1	1
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-522	162	-367	136
Finansieringsverksamheten					
Nyemission		–	193	–	193
Koncernbidrag/kommissionärsbidrag		–	–	-1	24
Utbetald utdelning till minoritet		–	-3	–	–
Utbetald utdelning till aktieägare		–	-575	–	-575
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–	-385	-1	-358
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		-53	486	-115	488
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS BÖRJAN		1 029	543	1 008	520
Likvida medel i fusionerade dotterbolag		–	–	5	–
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT	35	976	1 029	898	1 008

Redovisningsprinciper och noter

Not 1 REDOVISNINGSPRINCIPER

Praktikertjänsts koncern- och årsredovisning har upprättats med tillämpning av årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd BFNR 2012:1 Årsredovisning och koncernredovisning (K3).

Moderbolaget tillämpar samma redovisningsprinciper som koncernen utom i de fall som anges under avsnittet "Moderbolagets redovisningsprinciper".

Koncernredovisning

Koncernredovisningen omfattar, förutom moderbolaget, samtliga dotterbolag där moderbolaget har ett bestämmande inflytande. Ett bestämmande inflytande föreligger då moderbolaget direkt eller indirekt innehar majoriteten av rösterna.

Koncernredovisningen upprättas enligt förvärvsmetoden. Metoden innebär att förvärv av ett dotterbolag beaktas som en transaktion varigenom koncernen indirekt förvärvat dotterbolagets tillgångar och övertar dess skulder och eventualförpliktelser. Det koncernmässiga anskaffningsvärdet fastställs genom en förvärvsanalys i anslutning till förvärvet. I analysen fastställs dels anskaffningsvärdet för andelarna eller rörelsen, dels det verkliga värdet på förvärvsdagen av förvärvade identifierbara tillgångar samt övertagna skulder och eventualförpliktelser. Anskaffningsvärdet för aktierna i dotterbolaget respektive rörelsen utgörs av summan av de verkliga värdena per förvärvsdagen för erlagda tillgångar, uppkomna eller övertagna skulder och för emitterade egetkapitalinstrument som lämnats som vederlag i utbyte mot de förvärvade nettotillgångarna. Eventuella tilläggsköpeskillningar ingår i anskaffningsvärdet om dessa kan uppskattas på ett tillförlitligt sätt. Om anskaffningsvärdet överstiger verkligt värde på det förvärvade företagens nettotillgångar utgör skillnaden goodwill. Justering av tilläggsköpeskillning som sker inom ett år från förvärvstidpunkten påverkar goodwill. Fastställs den slutliga köpeskillningen senare än ett år efter förvärvstidpunkten redovisas effekterna i koncernresultaträkningen. Transaktionskostnader i samband med förvärv ingår i anskaffningsvärdet.

Dotterbolagets finansiella rapporter inkluderas i koncernredovisningen från och med förvärvstidpunkten till det datum då det bestämmande inflytandet upphör. Koncerninterna fordringar och

skulder, intäkter eller kostnader och orealiserade vinster eller förluster som uppkommer från koncerninterna transaktioner mellan koncernföretag, elimineras i sin helhet vid upprättandet av koncernredovisningen.

Som intresseföretag betraktas de företag som inte är dotterbolag men där moderbolaget direkt eller indirekt innehar minst 20 procent av rösterna för samtliga andelar. Koncernen tillämpar kapitalandelsmetoden vid redovisning av innehav i intresseföretag.

Värderingsgrunder

Tillgångar och skulder är redovisade till historiska anskaffningsvärden om inte annat anges. Moderbolagets redovisningsvaluta är svenska kronor. Svenska kronor utgör även rapporteringsvaluta för moderbolaget och koncernen, vilket innebär att de finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor. Samtliga belopp är angivna i miljontals kronor om inte annat särskilt anges.

Bedömningar och klassificeringar

Att upprätta finansiella rapporter i enlighet med K3 kräver att företagsledningen gör bedömningar och uppskattningar samt gör antaganden som påverkar tillämpningen av redovisningsprinciperna och de redovisade beloppen av tillgångar, skulder, intäkter och kostnader. Verkligt utfall kan avvika från dessa uppskattningar och bedömningar. Uppskattningarna och antagandena ses över regelbundet. Ändringar av uppskattningar redovisas i den period ändringen görs om ändringen endast påverkat denna period, eller i den period ändringen görs och framtida perioder om ändringen påverkar både aktuell period och framtida perioder. Bedömningar gjorda av företagsledningen vid tillämpningen av K3 som har en betydande inverkan på de finansiella rapporterna och gjorda uppskattningar som kan medföra väsentliga justeringar i det påföljande årets finansiella rapporter beskrivs närmare i not 2.

Omräkning av poster i utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Intäktsredovisning

Koncernens verksamhetsgrenar utgörs av tandvård och hälso- och sjukvård. Intäkter redovisas när dess belopp kan mätas på ett tillförlitligt sätt samt att det är sannolikt att de genererar framtida ekonomiska fördelar.

Intäkter inom Tandvård består i huvudsak av patientavgifter, ersättning från Försäkringskassan för vuxentandvård och ersättning från landstinget för barn- och ungdomstandvård. Tandvårdsinträkt redovisas i takt med att fastställda och med patienterna överenskomna åtgärder blivit utförda samt att ersättningsbegäran upprättats.

Verksamheten inom hälso- och sjukvård bedrivs i Sveriges samtliga regioner med ett antal olika ersättningsmodeller. Tjänster utförs och redovisas huvudsakligen i enlighet med fleråriga vårdavtal med månatlig fakturering. Ersättningen är knuten till antal patientbesök, antal vårddygn, typ av åtgärd med mera. Övriga tjänster redovisas i den takt de blivit utförda och ersättningsbegäran upprättats.

Hysesintäkter

Leasingintäkter i form av hyresintäkter redovisas linjärt under leasingperioden.

Ränta och utdelning

Ersättning i form av ränta eller utdelning redovisas som intäkt när det är sannolikt att de ekonomiska fördelar som är förknippade med transaktionen har tillförts koncernen samt när inkomsten kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Ränta redovisas som intäkt enligt den s.k. effektivräntemetoden. Utdelning redovisas som intäkt när aktieägarens rätt till betalning är säkerställd.

Ersättning till anställda

Kortfristig ersättning

Ersättningar till anställda avser alla typer av ersättningar som koncernen lämnar till de anställda. Koncernens ersättningar innefattar lön, betald semester, betald sjukfrånvaro, sjukvård och bonus. Kortfristig ersättning redovisas som en kostnad och en skuld då det finns en legal eller informell förpliktelse att utbetala en ersättning.

Ersättning efter avslutad anställning (pension)

I koncernen finns såväl avgiftsbestämda som förmånsbestämda pensionsplaner. Koncernens för-

månsbestämda pensionsplaner redovisas i enlighet med förenklingsreglerna i BFNAR 2012:1 (K3).

Den förmånsbestämda pensionsplanen ITP 2 tryggas avseende utfästelser till och med 2019-12-31 genom avsättningar i balansräkningen i kombination med kreditförsäkring hos försäkringsföretag (FPG) och redovisas i balansräkningen under Avsättningar till pensioner. Utfästelser från 2020-01-01 erläggs via premier till Alecta. Den förmånsbestämda pensionsplanen, PTP-planen, är en allmän pensionsplan skapad för Praktikertjänst AB:s praktikansvariga vårdutövare. PTP-planen tryggas främst genom Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse.

Den del av PTP-planens pensionsåtagande som inte täcks av pensionsstiftelsens förmögenhet redovisas under Avsättningar till pensioner i enlighet med K3 kapitel 28 punkt 19. Överskott i pensionsstiftelsen redovisas inte. Direktpensioner och övriga pensionsförpliktelser redovisas också under Avsättningar till pensioner. Utgifter för avgiftsbestämda planer redovisas som en kostnad under den period de anställda utför de tjänster som ligger till grund för förpliktelsen.

Pensionsåtagande enligt PTP-planen och övriga av pensionsstiftelsen tryggade åtaganden samt direktpensioner är beräknade enligt försäkrings-tekniska grunder i Finansinspektionens föreskrift FFFS 2007:24 och 2007:31. Avseende antaganden om diskonteringsränta för åtaganden enligt PTP-planen tillämpas, från och med räkenskapsår 2016, en i planen fastställd metod. Antagande om ränta för PTP-planen uttrycks som en räntefot i procent före avdrag för avkastningsskatt. Antagandet fastställs som ett medelvärde av marknadsnoterade ränteswappar de tre senaste åren. Ränteswapparnas löptid ska motsvaras av pensionsåtagandets duration. Tillämpad räntefot ska dock som lägst uppgå till 2,90 % och som högst till 4,90 %. Övriga pensionskostnader (förmåns- och premiebestämda) belastar rörelseresultatet som premier eller utbetalningar.

De direktpensioner som är säkerställda genom kapitalförsäkringar, och där pensionsförmånen uteslutande är beroende av värdet på kapitalförsäkringen, redovisas till samma värde som kapitalförsäkringens redovisade värde. Kapitalförsäkringarna redovisas till anskaffningsvärde.

Från 2017 har en övergång till en premiebestämd pensionsplan genomförts för merparten av företagets verksamhetsägare som istället kommer att tryggas genom tecknande av försäkring.

Skatt

Total skatt utgörs av aktuell skatt och uppskjuten skatt. Skatter redovisas i resultaträkningen, utom då underliggande transaktion redovisas direkt mot eget kapital varvid tillhörande skatteeffekt redovisas i eget kapital.

Verksamheten i Praktikertjänst AB bedrivs från 1 januari 2017 i skatterättsligt kommissionärsförhållande enligt IL 36 kap där Praktikertjänst AB är kommittentmoder. Vid utgången av året innefattar kommissionärsförhållandet ett av dotterbolagen.

Aktuell skatt

Aktuell skatt avser inkomstskatt för innevarande räkenskapsår samt den del av tidigare räkenskaps-års inkomstskatt som ännu inte redovisats. Aktuell skatt beräknas utifrån den skattesats som gäller per balansdagen.

Uppskjuten skatt

Uppskjuten skatt är inkomstskatt som avser framtida räkenskapsår till följd av tidigare händelser. Redovisning sker enligt balansräkningsmetoden. Enligt denna redovisas uppskjutna skatteskulder och uppskjutna skattefordringar på temporära skillnader som uppstår mellan bokförda respektive skattemässiga värden för tillgångar och skulder samt för övriga skattemässiga avdrag eller underskott.

Uppskjutna skattefordringar nettoredo visas mot uppskjutna skatteskulder endast om de kan betalas med ett nettobelopp. Uppskjuten skatt beräknas utifrån beslutad skattesats på balansdagen. Effekter av förändringar i gällande skattesatser redovisas i den period förändringen lagstadsatts. Uppskjutna skattefordringar reduceras till den del det inte är sannolikt att den underliggande skattefordran kommer att kunna realiseras inom en överskådlig framtid. Uppskjuten skattefordran redovisas som finansiell anläggningstillgång och uppskjuten skatteskuld som avsättning.

Värdering och avskrivning av immateriella och materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. Anläggningstillgångar redovisas endast om, de

är identifierbara, anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt, samt att det är sannolikt att de kommer generera ekonomiska fördelar i framtiden.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill värderas till anskaffningsvärdet minus ackumulerade av- och nedskrivningar. Bedömd nyttjandeperiod överstigande 5 år är baserad på den förvärvade tillgångens långsiktighet i innehavet.

Goodwill är föremål för löpande prövning där hänsyn tas till framtida kassaflöden.

Internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar

Koncernen tillämpar den s.k. kostnadsföringsmodellen avseende internt upparbetade immateriella anläggningstillgångar. Metoden innebär att samtliga utgifter kostnadsförs.

Avskrivningsprinciper för immateriella anläggningstillgångar

Förvärvsgoodwill koncern	10–15 %
Rörelsegoodwill	15 %
Övriga immateriella tillgångar	20 %

Materiella anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade avskrivningar och eventuella nedskrivningar. Avskrivningar görs linjärt över den bedömda nyttjandeperioden. I anskaffningsvärdet ingår avgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Realisationsvinst respektive realisationsförlust vid avyttring av en anläggningstillgång redovisas som Övrig rörelseintäkt respektive Övrig rörelsekostnad.

Komponentredovisning

Materiella anläggningstillgångar har delats upp på betydande komponenter när komponenterna har väsentligt olika nyttjandeperioder. När en komponent i en anläggningstillgång byts ut, utangeras eventuell kvarvarande del av det bokförda värdet av den utangerade komponenten och den nya komponentens anskaffningsvärde aktiveras. Utgifter för löpande reparation och underhåll redovisas som kostnader.

Avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar

Komponentavskrivningar byggnader och mark

Mark	0,0 %
Markanläggning	5,0 %
Byggnads- och markinventarium	10,0–20,0 %
Stomme	1,0 %
Tak	2,5 %
Fasad	2,5 %
Inre ytskick (golv, väggar, innertak)	5,0 %
Installationer (el, rör, ventilation, hiss)	3,3–6,7 %
Hysesgästanpassningar	10,0–33,3 %
Maskinell utrustning	5,0 %

Materiella anläggningstillgångar

Inventarier	6,7–15,0 %
Tjänstebilar	20,0 %
Datautrustning	20,0 %
Förbättringsutgifter på annan fastighet	6,7–15,0 %

Nedskrivningsprövning

Vid varje balansdag bedöms om det finns någon indikation på att en tillgångs värde är lägre än dess redovisade värde. Om en sådan indikation finns, beräknas tillgångens återvinningsvärde. Om återvinningsvärdet inte kan beräknas för en enskild tillgång, beräknas återvinningsvärdet för hela den kassagenererande enhet som tillgången hör till. Återvinningsvärdet är det högsta av verkligt värde med avdrag för försäljningskostnader och nyttjandevärdet för tillgången.

Finansiella tillgångar och skulder

Finansiella tillgångar och skulder redovisas i enlighet med reglerna i K3 kapitel 11. Finansiella instrument värderas utifrån anskaffningsvärdet.

Redovisning i balansräkningen

Finansiella tillgångar och skulder som redovisas i balansräkningen inkluderar värdepapper, kundfordringar och övriga fordringar, likvida medel och kortfristiga placeringar, leverantörsskulder och låneskulder. En finansiell tillgång eller skuld redovisas i balansräkningen när ett företag inom koncernen blir part i instrumentets avtalsmässiga villkor.

En finansiell tillgång tas bort från balansräkningen när den avtalsenliga rätten till kassaflödet från tillgången har upphört eller

reglerats. Detsamma gäller när de risker och fördelar som är förknippade med innehavet i allt väsentligt överförs till annan part och företaget inte längre har kontroll över den finansiella tillgången. En finansiell skuld tas bort från balansräkningen när den avtalade förpliktelsen fullgjorts eller upphört.

Värderingsprinciper

Finansiella tillgångar värderas vid första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet, inklusive eventuella transaktionsutgifter som är direkt hänförliga till förvärvet av tillgången. Finansiella omsättningstillgångar redovisas efter första redovisningstillfället till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet på balansdagen.

Kundfordringar och övriga fordringar som utgör omsättningstillgångar värderas individuellt till det belopp som beräknas att regleras. Finansiella tillgångar värderas efter första redovisningstillfället till anskaffningsvärdet med avdrag för eventuella nedskrivningar och med tillägg för eventuella uppskrivningar.

Räntebärande anläggningstillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden. Vid värdering till lägsta värdets princip respektive vid bedömning av nedskrivningsbehov anses företagets finansiella instrument som innehas för riskspridning ingå i en värdepappersportfölj och värderas därför som en post.

Finansiella långfristiga skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde. Utgifter som är direkt hänförliga till upptagande av lån korrigerar lånets anskaffningsvärde och periodiseras enligt effektivräntemetoden. Kortfristiga skulder redovisas till anskaffningsvärdet.

Fordringar

Fordringar med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen redovisas som anläggnings-tillgångar, övriga fordringar redovisas som omsättningstillgångar. Fordringarna har upptagits till det lägsta värdet av nominellt belopp och det belopp varmed de beräknas inflyta.

Varulagret

Varulagret har värderats till det lägsta av dess anskaffningsvärde och dess nettoförsäljningsvärde på balansdagen. Med nettoförsäljningsvärdet avses varornas beräknade försäljningspris, minskat med försäljningskostnader. Den valda

värderingsmetoden innebär att eventuell inkurans i varulagret har beaktats. Förnödenheter kostnadsförs löpande.

Leasing

Alla leasingavtal har klassificerats som finansiella eller operationella leasingavtal. Ett finansiellt leasingavtal är ett leasingavtal enligt vilka de risker och fördelar som är förknippade med att äga en tillgång i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Tillgångar som leasas genom ett finansiellt leasingavtal redovisas som en materiell anläggningstillgång samtidigt som framtida leasingavgifter redovisas som skuld. Vid det första redovisningstillfället redovisas tillgången och skulden till nuvärdet av framtida minimileaseavgifter och eventuellt restvärde. Vid beräkningen av nuvärdet av minimileaseavgifterna används avtalets implicita ränta.

Ett operationellt leasingavtal är ett leasingavtal som inte är ett finansiellt leasingavtal. Leasingavgifterna enligt operationella leasingavtal redovisas som kostnad linjärt över leasingperioden.

Låneskulder och leverantörsskulder

Lån och övriga finansiella skulder som leverantörsskulder ingår i denna kategori. Dessa skulder värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Avsättningar

Avsättningar redovisas när bolaget har en formell eller informell förpliktelse som en följd av tidigare händelser och det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera förpliktelsen. Avsättningar värderas till den bästa uppskattningen av det belopp som krävs för att reglera förpliktelsen. Om effekten av tid när betalning sker är väsentlig nuvärdesberäknas förpliktelsen.

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys upprättas enligt indirekt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Kassaflödet definieras som förändring av likvida medel.

Likvida medel

Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut, samt kortfristiga placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande

tre månader vilka är utsatta för endast obetydlig risk för värdefluktuation.

Moderbolagets redovisningsprinciper

Endast redovisningsprinciper som avviker från de som tillämpas i koncernredovisningen presenteras nedan.

Leasingavtal

I moderbolaget redovisas samtliga leasingavtal, såväl finansiella som operationella, som operationella leasingavtal.

Obeskattade reserver

I moderbolaget redovisas i balansräkning obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld, till skillnad från koncernen. I resultaträkningen görs i moderbolaget på motsvarande sätt ingen fördelning av bokslutsdispositioner till uppskjuten skatteskuld.

Bokslutsdispositioner

Förändringar av obeskattade reserver, koncernbidrag samt kommissionärsbidrag redovisas som bokslutsdispositioner i resultaträkningen.

Andelar i koncernföretag

Andelar i koncernföretag och intresseföretag redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för eventuella nedskrivningar. Utdelningen redovisas i normalfallet när behörigt organ fattat beslut om den och den kan beräknas på ett tillförlitligt sätt.

Not 2 BEDÖMNINGAR OCH UPPSKATTNINGAR

Betydande bedömningar

Tillämpningen av följande redovisningsprinciper har de mest betydande effekterna på de finansiella rapporterna.

Värdering goodwill

Värden på goodwill prövas varje år med avseende på eventuellt nedskrivningsbehov. Om ett verkligt värde kan fastställas har detta använts för bedömning av eventuellt nedskrivningsbehov. I vissa fall har det verkliga värdet inte kunnat fastställas och en uppskattning av verkligt värde har gjorts med tillämpning av nuvärdesberäkning av förväntat framtida kassaflöde. Skillnader i uppskattningen av förväntat framtida utfall och diskonteringsräntor som använts kan resultera i avvikelser vid värderingen av tillgångarna.

Avsättningar till pensioner

Pensionsförpliktelseernas nuvärde är beroende av ett antal faktorer som fastställs på aktuariell basis med hjälp av ett antal antaganden. I de antaganden som använts vid fastställande av nettokostnad (intäkt) för andra stiftelsetryggade åtaganden än PTP-planen ingår den av Finansinspektionen årligen fastställda diskonteringsräntan. Avseende PTP-planen tillämpas en i planen intagen modell för fastställande av diskonteringsränta.

Övriga avsättningar

Uppskattning av avsättningsbelopp kräver särskild bedömning av ledningen utifrån tillgänglig information.

Not 3 VÄSENTLIGA HÄNDELSER EFTER BALANSDAGEN

En ökad efterfrågan på Praktikertjänstaktien ledde fram till att beslut om nyemission fattades på en extra bolagsstämma den 8 mars. Nyemissionen skedde genom en riktad nyemission av 1 000 000 aktier serie A till Stiftelsen Praktikertjänstkonseriet. Nyemitterat belopp uppgick till 200 mkr.

Not 4 NETTOOMSÄTTNING

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Nettoomsättning uppdelad på verksamhetsgren				
Tandvård	3 606	4 313	3 606	4 313
Hälsa- och sjukvård	4 732	6 528	4 056	3 936
Övrig verksamhet	19	4	34	4
	8 357	10 845	7 696	8 253
Nettoomsättning per land				
Sverige	8 357	10 845	7 696	8 253
	8 357	10 845	7 696	8 253

Not 5 INKÖP OCH FÖRSÄLJNING INOM KONCERNEN

	Moderbolaget	
	2020	2019
Försäljning till koncernföretag	18	95
Inköp från koncernföretag	42	62

Not 6 LEASINGAVTAL – OPERATIONELL LEASING LEASEGIVARE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
I nettoomsättningen ingår variabla avgifter med	68	30	43	49
<i>Framtida minimileaseavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enligt följande:</i>				
Inom 1 år	40	30	30	49
Mellan 2 till 5 år	52	59	57	62
	92	89	87	111

Not 7 LEASINGAVTAL – OPERATIONELL LEASING LEASETAGARE

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Under året har företagets leasingavgifter uppgått till	407	517	378	380
<i>Framtida minimileaseavgifter för icke uppsägningsbara leasingavtal, förfaller till betalning enl följande:</i>				
Inom 1 år	325	475	327	355
Mellan 2 till 5 år	529	775	541	554
Senare än 5 år	33	92	36	42
	887	1 342	904	951

Över 95 % av leasingavtalen avser lokalhyror.

Not 8 ERSÄTTNING TILL REVISORER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ernst & Young AB				
Revisionsuppdraget	3	4	3	3
Revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget	0	1	0	1
Övriga tjänster	1	1	1	1
Summa revisionsarvoden och andra uppdrag	4	6	4	5

Med revisionsuppdrag avses granskning av årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på företagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförande av sådana övriga arbetsuppgifter. Allt annat är andra uppdrag.

Not 9 PERSONAL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Medelantalet anställda omräknat till heltid				
varav kvinnor	5 342	6 533	4 838	4 638
varav män	1 419	1 688	1 314	1 307
	6 761	8 221	6 152	5 945
Löner, ersättningar, m.m				
Löner, ersättningar, sociala kostnader och pensionskostnader har utgått med följande belopp:				
Styrelse och vd:				
Löner och ersättningar	14	32	7	9
Tantiem	1	1	–	–
Pensionskostnader	1	6	1	0
	16	39	8	9
Övriga anställda:				
Löner och ersättningar	3 461	4 285	3 146	3 099
Pensionskostnader	1 260	1 328	1 231	1 216
	4 721	5 613	4 377	4 315
Sociala kostnader inkl gottgörelse från Pensionsstiftelsen	585	698	479	305
Summa styrelse och övriga	5 322	6 350	4 864	4 629
Könsfördelning i styrelse och företagsledning				
Antal styrelseledamöter	53	96	10	10
varav kvinnor	22	47	6	6
varav män	31	49	4	4
Antal övriga befattningshavare inkl vd	14	107	7	6
varav kvinnor	8	73	5	5
varav män	6	34	2	1

Medelantalet anställda bygger på av bolaget betalda närvarotimmar relaterade till en normal arbetstid. Ersättningar till styrelsen för moderbolaget uppgick till 2 214 tkr (2 307 tkr). Styrelsens ordförande har på årsbasis uppburet arvode om 300 tkr (300 tkr). Därutöver har ordföranden, enligt beslut i ersättningskommittén, erhållit särskild kompensation samt bilförmån. Arvode till revisionskommittén uppgick till 309 tkr (290 tkr).

Total ersättning till vd, inklusive pension och sociala avgifter, har under året uppgått till 7 642 tkr (6 662 tkr). Vd's avtal löper med 6 månaders uppsägningstid vid egen uppsägning respektive 12 månader vid uppsägning från företagets sida. Ordförande och vd uppbär inga andra ersättningar för uppdrag inom koncernen.

I de dotterbolag där ersättning till vd utgår gäller sedvanlig pensionsplan (ITP/ITPK). Anställningsavtalen varierar med mellan 3 och 6 månaders uppsägningstid från vd's sida. Från företagets sida varierar uppsägningstiden mellan 3 och 12 månader.

En ersättningskommitté bestående av samtliga årsstämmovalda styrelserepresentanter har till uppgift att godkänna avtal om ersättningar för vd och övrig företagsledning i moderbolaget samt för vd i koncernföretag.

Not 10 RESULTAT FRÅN ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Utdelning	-	-	-	6
Resultat vid avyttring av koncernföretag	-	-	720	174
	-	-	720	180

Resultat vid avyttring koncernföretag avser dels avyttring av underkoncernen Proliva; Proliva AB, Barnbördshuset Stockholm AB, CityAkuten i Praktikertjänst AB, Närsjukvården Österlen AB, Proliva Operationscentrum AB, Praktikertjänst N.Å.R.A. AB, Praktikertjänst Närsjukhus Västra Götaland AB, Praktikertjänst Psykiatri AB, Rehab Station Stockholm AB, Rehab Station Stockholm Hotel AB, Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB, Sollentuna Specialistklinik AB, Stockholm Heart Center AB, Ultragyn Stockholm AB och dels avyttring av Acentio AB, Orthopartner AB, Praktikerfinans AB, Praktikertjänst Vilande Ett AB (f.d. Barnbördshuset Stockholm Family AB), Scandinavian Venous Centre Holding AB samt Scandinavian Venous Centre Norge A/S.

Not 11 RESULTAT FRÅN ÖVRIGA VÄRDEPAPPER OCH FORDRINGAR SOM ÄR ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Resultat vid försäljning av värdepapper	15	26	2	-0
	15	26	2	-0

Not 12 ÖVRIGA RÄNTEINTÄKTER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntor	2	4	1	1
Kursdifferenser	-	2	-	2
Resultat vid handel med värdepapper	32	28	11	17
Nedskrivningar	-12	-10	-10	-6
Återföring av nedskrivningar	15	9	15	7
	37	33	17	21

Not 13 RÄNTEKOSTNADER OCH LIKANDE RESULTATPOSTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Räntekostnad hänförlig till pensionsskuld enligt FPG/PRI	72	71	72	71
Övriga räntekostnader och liknande resultatposter	1	3	1	2
	73	74	73	73

Not 14 SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Aktuell skatt	-47	-135	-41	-130
Uppskjuten skatt avseende temporära skillnader	16	20	13	19
Uppskjuten skatt avseende obeskattade reserver	-12	6	-	-
	-43	-109	-28	-111
Avstämning av effektiv skatt				
Resultat före skatt	870	615	813	632
Skattekostnad 21,40 %	-186	-132	-174	-135
Skatteeffekt av:				
Ej avdragsgilla kostnader	-8	-10	-6	-8
Ej skattepliktiga intäkter	148	36	157	40
Schablonintäkt periodiseringsfond	0	0	0	0
Skatt hänförlig till tidigare år	-	2	-	2
Övrigt*	3	-5	-5	-10
Summa	-43	-109	-28	-111

*) I beloppet för 2019 ingick en post på 3,2 mkr hänförlig till förändrad skattesats avseende kapitalandel obeskattade reserver i koncernen.

Not 15 HYRESRÄTTER OCH LIKANDE RÄTTIGHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Ingående anskaffningsvärde	0	0	0	0
Inköp	2	-	2	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2	0	2	0
Ingående avskrivningar	-0	-0	-0	-0
Årets avskrivningar	-0	-0	-0	-0
Utgående ackumulerade avskrivningar	-0	-0	-0	-0
Utgående redovisat värde	2	0	2	0

Not 16 GOODWILL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	296	289	207	197
Inköp	40	24	35	23
Försäljningar	-95	-17	-3	-13
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	241	296	239	207
Ingående avskrivningar	-201	-194	-153	-150
Försäljningar	54	12	6	11
Årets avskrivningar	-18	-19	-16	-14
Utgående ackumulerade avskrivningar	-165	-201	-163	-153
Ingående nedskrivningar	-24	-24	-1	-1
Årets nedskrivningar	23	-	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-1	-24	-1	-1
Utgående redovisat värde	75	71	75	53

Moderbolagets goodwill omfattar inkråmsgoodwill. I koncernen tillkommer koncerngoodwill hänförlig till företagsförvärv. Ca 94 procent av restvärdet av koncernens goodwill består av inkråmsgoodwill.

Not 17 ÖVRIGA IMMATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	101	82	98	79
Inköp	6	19	6	19
Försäljningar/utrangeringar	-15	-	-12	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	92	101	92	98
Ingående avskrivningar	-49	-34	-46	-31
Försäljningar/utrangeringar	7	-	4	-
Årets avskrivningar	-18	-15	-18	-15
Utgående ackumulerade avskrivningar	-60	-49	-60	-46
Utgående redovisat värde	32	52	32	52

Tillgången avser aktivering av utgifter för affärssystem där anskaffningsvärdet kan mätas på ett tillförlitligt sätt och innebär ekonomiska fördelar i framtiden.

Not 18 BYGGNADER OCH MARK

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	922	824	400	400
Inköp	21	88	2	-
Försäljningar/utrangeringar	-19	0	-	-
Omklassificeringar	-	10	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	924	922	402	400
Ingående avskrivningar	-167	-141	-107	-95
Försäljningar/utrangeringar	2	-	1	-
Årets avskrivningar	-28	-26	-13	-12
Utgående ackumulerade avskrivningar	-193	-167	-119	-107
Utgående redovisat värde	731	755	283	293
Redovisat värde byggnader	696	720	266	276
Redovisat värde mark	35	35	17	17
	731	755	283	293

Förutom de av moderbolaget ägda fastigheterna Tranhalsen 2, 6 och 11 äger koncernen även fastigheten Solna Kasernen 8 samt Tuben 16. Moderbolagets fastigheter Tranhalsen 2, 6 och 11 inrymmer till största del företagets egen verksamhet. Övriga delar hyrs ut till dotterbolag och externa hyresgäster. Fastigheten Solna Kasernen 8 hyrs främst av det tidigare dotterbolaget Rehab Station Stockholm AB, vilket fr o m april 2020 ej längre ingår i koncernen då bolaget avyttrats. Tuben 16 inrymmer verksamheter inom Praktikertjänst AB.

Moderbolagets fastigheter Tranhalsen 2, 6 och 11 marknadsvärderas till 1 100 mkr (1 100 mkr) enligt extern värdering gjord i januari 2020. Ingen ny värdering har gjorts.

Fastigheten Solna Kasernen 8 marknadsvärderas till 425,0 mkr (425,0 mkr). Senast gjord extern värdering skedde efter genomförd om- och nybyggnadsprojekt i slutet av 2017. Ingen ny värdering har gjorts. Fastigheten Tuben 16 värderas till 88 mkr vilket är lika med förvärvspris år 2019.

Not 19 FÖRBÄTTRINGSUTGIFTER PÅ ANNANS FASTIGHET

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	262	369	215	236
Inköp	55	13	47	9
Försäljningar/utrangeringar	-65	-100	-4	-10
Omklassificeringar	-11	-20	-17	-20
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	241	262	241	215
Ingående avskrivningar	-191	-241	-164	-150
Försäljningar/utrangeringar	33	83	4	9
Årets avskrivningar*	-15	-33	-13	-23
Utgående ackumulerade avskrivningar	-173	-191	-173	-164
Utgående redovisat värde	68	71	68	51

*) Avskrivningar för år 2019 i moderbolaget uppgick till 13,5 mkr. Övrig avskrivning avsåg korrigerig av bedömd livslängd. Ingen motsvarande korrigerig är gjord 2020.

Not 20 INVENTARIER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	2 739	2 970	2 423	2 459
Inköp	211	234	203	200
Försäljningar/utrangeringar	-507	-485	-203	-256
Omklassificeringar	17	20	17	20
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2 460	2 739	2 440	2 423
Ingående avskrivningar	-2 003	-2 170	-1 813	-1 826
Försäljningar/utrangeringar	356	400	165	206
Årets avskrivningar	-199	-233	-187	-193
Utgående ackumulerade avskrivningar	-1 846	-2 003	-1 835	-1 813
Ingående nedskrivningar	-2	-	-	-
Försäljningar/utrangeringar	2	-	-	-
Årets nedskrivningar	-	-2	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-	-2	-	-
Utgående redovisat värde	614	734	605	610

Anskaffningsvärde avseende finansiell leasing i koncernen ingår med 0 mkr (2,9 mkr).

Restvärde avseende finansiell leasing i koncernen ingår med 0 mkr (0,9 mkr).

Not 21 PÅGÅENDE NYANLÄGGNINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	5	8	-	-
Inköp	11	6	-	-
Omklassificeringar	-6	-9	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	10	5	-	-
Utgående redovisat värde	10	5	-	-

Not 22 ANDELAR I KONCERNFÖRETAG

	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	465	467
Inköp	-	81
Försäljningar/utrangeringar	-117	-83
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	348	465
Ingående nedskrivningar	-21	-21
Försäljningar/utrangeringar	14	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-7	-21
Utgående redovisat värde	341	444

Forts. not 22

Innehav av andelar i dotterbolag utgörs av följande:

Koncernen	Organisationsnummer	Företagets säte	Kapitalandel	Moderbolaget	Kapital-/röstandel	Antal aktier	Bokfört värde 2020	Bokfört värde 2019
Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	556622-5487	Stockholm	100 %	Acentio AB			–	1
Läkarhus AB	556080-2075	Stockholm	100 %	Fastighetsbolaget Tranhalsen AB	100 %	100	0	0
Praktikerinvest AB	556076-8300	Stockholm	100 %	Luthagsgården AB			–	8
Praktikerinvest PE AB	556559-7415	Stockholm	100 %	Läkarhus AB	100 %	12 000	4	4
Frenda AB	559110-9078	Stockholm	100 %	Mälare Tandvård AB			–	6
Praktikertjänst Dental AB	556711-0621	Stockholm	100 %	Orthopartner AB			–	0
Praktikertjänst Fastigheter AB	556282-3350	Stockholm	100 %	Praktikerfinans AB			–	0
Kasernen Holding AB	559234-4815	Stockholm	100 %	Praktikerinvest AB	100 %	500 000	149	149
Solna Kasernen 8 Fastighets 2 AB	559234-4823	Stockholm	100 %	Praktikerinvest PE AB	100 %	2 000	0	0
Nebuttuben AB	559222-6459	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Dental AB	100 %	1 000	7	7
Solna Kasernen 8 Fastighets AB	556162-0393	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Fastigheter AB	100 %	11 250 000	113	113
Praktikertjänst Försäkring AB	516406-0450	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Försäkring AB	100 %	45 000	45	45
Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB)	556627-5458	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Gynekologi AB			–	12
Praktikertjänst Primärvård AB	556453-8915	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Hälso- och sjukvård AB (SVB)	100 %	20 000	2	2
Praktikertjänst Vilande Två AB (f.d. Barnbördshuset i Praktikertjänst AB)	556114-8171	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Primärvård AB	100 %	10 500	13	13
Southern California Real Estate AB	556386-3314	Stockholm	100 %	Praktikertjänst Vilande Ett AB (f.d. Barnbördshuset Stockholm Family AB)			–	1
Praktikertjänst AB avyttrade per 2020-04-01 underkoncernen där Proliva AB var moderbolag. I underkoncernen, som bedriver specialistvård, ingick dotterbolagen Barnbördshuset Stockholm AB, CityAkuten i Praktikertjänst AB, Närsjukvården Österlen AB, Proliva Operationscentrum AB, Praktikertjänst N.Å.R.A. AB, Praktikertjänst Närsjukhus Västra Götaland AB, Praktikertjänst Psykiatri AB, Rehab Station Stockholm AB, Rehab Station Stockholm Hotel AB, Ryggkirurgiska Kliniken i Strängnäs AB, Sollentuna Specialistklinik AB, Stockholm Heart Center AB samt Ultragyn Stockholm AB. Prolivakoncernens omsättning uppgick år 2019 till 2 660 mkr och fram till avyttringen år 2020 till 685 mkr. Medelantalet årsanställda uppgick för år 2019 till 2 216 och för januari-mars år 2020 till 579.				Praktikertjänst Vilande Två AB (f.d. Barnbördshuset i Praktikertjänst AB)	100 %	10 000	1	1
				Proliva AB			–	73
				Scandinavian Venous Centre Holding AB			–	0
				Skyclinic Praktikertjänst AB			–	2
				Southern California Real Estate AB	100 %	50 000	7	7
				Utgående bokfört värde			341	444

Försäljningens finansiella effekter på koncernen framgår nedan:

Erhållen köpeskilling	828
Avyttrade nettotillgångar:	
Immateriella anläggningstillgångar	-14
Materiella anläggningstillgångar	-151
Uppskjutna skattefordringar	-3
Varulager	-2
Kundfordringar	-230
Skattefordringar	-30
Övriga omsättningstillgångar	-112
Kassa och bank	-131
Minoritetsintresse	7
Avsättningar för skatter	5
Övriga avsättningar	2
Leverantörsskulder	63
Kortfristiga skulder	462
Transaktionskostnader	-42
Summa realisationsresultat koncernen	653

Under hösten år 2020 avyttrades även dotterbolagen Acentio AB, Orthopartner AB, Praktikerfinans AB, Praktikertjänst Vilande Ett AB (f.d. Barnbördshuset Stockholm Family AB) och Scandinavian Venous Centre Holding AB. Dotterbolaget Scandinavian Venous Centre Norge A/S, har under året likviderats.

Fyra bolag har under året fusionerats in i Praktikertjänst AB. Dessa bolag är Luthagsgården AB, Mälare Tandvård AB, Praktikertjänst Gynekologi AB och Skyclinic Praktikertjänst AB.

Not 23 ANDRA LÅNGFRISTIGA VÄRDEPAPPERSINNEHAV

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	372	315	163	86
Inköp	183	103	183	77
Försäljningar/utrangeringar	-33	-46	-6	-
Omklassificeringar	-3	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	519	372	340	163
Ingående nedskrivningar	-55	-48	-	-
Återförda nedskrivningar	8	6	-	-
Årets nedskrivningar	-5	-14	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-52	-56	-	-
Utgående redovisat värde	467	316	340	163

Framtida investeringsåtaganden i koncernen uppgår till 39,2 mkr (41,5 mkr).

Not 24 UPPSKJUTEN SKATT

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
<i>Uppskjutna skattefordringar</i>				
Förbättringsutgifter på annans fastighet	15	17	15	17
Pensionsavsättningar	160	143	160	143
Befarade kundförluster	2	2	2	2
Övriga temporära skillnader	12	16	11	15
Summa uppskjutna skattefordringar	189	178	188	177
Kvittning mot uppskjutna skatteskulder +/-	-25	-27	-25	-27
Uppskjutna skattefordringar	164	151	163	150
<i>Uppskjutna skatteskulder</i>				
Uppskjutna skatteskulder avseende obeskattade reserver	116	109	-	-
Skattemässigt direktavdrag reparation byggnad	25	27	25	27
Summa uppskjutna skatteskulder	141	136	25	27
Kvittning mot uppskjutna skattefordringar +/-	-25	-27	-25	-27
Uppskjutna skatteskulder	116	109	0	0
Summa uppskjutna skatteskulder enligt balansräkning	116	109	0	0

Not 25 ANDRA LÅNGFRISTIGA FORDRINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ingående anskaffningsvärde	3	4	3	4
Amorteringar	-1	-1	-1	-1
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	2	3	2	3
Utgående redovisat värde	2	3	2	3

Not 26 FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Förutbetalda hyror	66	102	65	71
Upplupna intäkter	32	94	20	21
Förutbetalda kostnader	89	79	88	64
	187	275	173	156

Not 27 ÖVRIGA KORTFRISTIGA PLACERINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Noterade aktier och andelar	14	24	-	-
Skattekonto	244	374	244	374
	258	398	244	374

Not 28 UPPLYSNINGAR OM AKTIEKAPITAL

	Antal aktier	Kvotvärde per aktie
Antal/värde vid årets utgång	5 753 847	118,18

Aktier kan utges i två serier; serie A och serie C. Aktie av serie A är utdelningsberättigad medan aktie i serie C inte medför rätt till utdelning. I övrigt medför aktierna i de två serierna samma rätt.

Not 29 PERIODISERINGSFOND

	Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31
Periodiseringsfond 2019	150	150
Periodiseringsfond 2020	64	-
	214	150

Not 30 AVSÄTTNINGAR

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Uppskjuten skatteskuld	116	109	–	–
Avsättning för pensioner enligt tryggandelagen, PRI	1 749	1 803	1 749	1 802
Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser*	773	689	773	689
Garantiåtaganden**	54	63	54	61
Övriga avsättningar	7	17	7	17
	2 699	2 681	2 583	2 569

* Övriga avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser utgör inte avsättning till pension enligt tryggandelagen. Beloppet avser i huvudsak direkt pensioner, varav 337,4 mkr (159,8 mkr) är säkerställda genom kapitalförsäkringar redovisade till 337,4 mkr (159,8 mkr) som Andra långfristiga värdepappersinnehav.

Koncernen och moderbolaget har härutöver pensionsförpliktelser uppgående till 8 635 mkr (9 022 mkr) vilka tryggas i Praktikertjänst AB:s Pensionsstiftelse. Förmögenheten i Pensionsstiftelsen värderad till marknadsvärde uppgår till 10 006 mkr (11 063 mkr).

** Avser garantiåtaganden för utförda behandlingar samt efterkontroller från Försäkringskassan inom affärsområde Tandvård.

Not 31 LÅNGFRISTIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Amortering inom 1 år	–	–	–	–
Amortering inom 2 till 5 år	1	1	1	1
Amortering efter 5 år	–	–	–	–

Not 32 ÖVRIGA KORTFRISTIGA SKULDER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Arbetsgivaravgifter	83	110	82	81
Personalens källskatt	90	127	89	100
Övriga skulder	59	127	49	25
	232	364	220	206

Not 33 UPPLUPNA KOSTNADER OCH FÖRUTBETALDA INTÄKTER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Semesterlöneskuld och upplupna löner	98	172	97	93
Upplupna sociala avgifter	29	52	29	28
Särskild löneskatt	136	128	136	99
Övriga upplupna kostnader	138	241	124	104
Förutbetalda intäkter	3	9	3	2
	404	602	389	326

Not 34 JUSTERING FÖR POSTER SOM INTE INGÅR I KASSAFLÖDET

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020	2019	2020	2019
Avskrivningar	278	328	247	257
Avsättningar till pensioner	30	158	30	158
Vinst vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	-717	-183	-49	-60
Förlust vid försäljning av materiella och immateriella anläggningstillgångar	26	24	12	7
Övriga avsättningar	-18	26	-17	24
Övriga poster	-3	4	–	-2
	-404	357	223	384

Not 35 LIKVIDA MEDEL

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Kassa och bank	732	655	654	634
Skattekonto	244	374	244	374
	976	1 029	898	1 008

Not 36 DISPOSITION AV VINST ELLER FÖRLUST

Förslag till disposition av bolagets vinst *kronor*

Till årsstämmans förfogande står följande vinstmedel:

Överkursfond	357 769 318
Balanserad vinst	584 511 857
Årets resultat	784 812 978
	1 727 094 153

Styrelsen föreslår att vinstmedlen disponeras så:

Att i ny räkning överförs	1 727 094 153
	1 727 094 153

Not 37 STÄLLDA SÄKERHETER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Fastighetsinteckningar	276	276	276	276
Pantsatta värdepapper	71	85	–	–
Företagsinteckningar*	210	210	210	210
Summa ställda säkerheter	557	571	486	486

*) Avser säkerheter för kreditförsäkring hos Försäkringsbolaget PRI Pensionsgaranti.

Not 38 EVENTUALFÖRPLIKTELSER

	Koncernen		Moderbolaget	
	2020-12-31	2019-12-31	2020-12-31	2019-12-31
Ansvarighet till PRI Pensionsgaranti	36	36	36	36
Borgensförbindelser	3	3	3	3
Garantiförbindelser övrigt	40	42	1	1
	79	81	40	40

Stockholm den 22 mars 2021



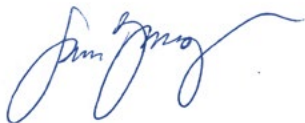
Urban Englund
Ordförande



Viveca Hansson Gidlund
Styrelseledamot



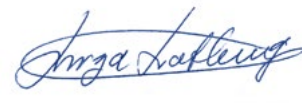
Nils-Eric Vallo
Arbetstagarrepresentant



Sara Banegas
Styrelseledamot



Charlotte Dahllöf
Styrelseledamot



Liza Löfberg
Arbetstagarrepresentant



Mikael Lundborg
Styrelseledamot



Marianne Dicander Alexandersson
Styrelseledamot



Per Matses
Styrelseledamot



Anna Omstedt Lindgren
Styrelseledamot



Carina Olson
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 22 mars 2021
Ernst & Young AB



Erik Sandström
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Praktikertjänst AB, org.nr 556077-2419

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Praktikertjänst AB för räkenskapsåret 2020. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 50–73 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen och koncernredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets och koncernens finansiella ställning per den 31 december 2020 och av dessas finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisions-sed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–49. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka

en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentligafelaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i

årsredovisningen och koncernredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag och en koncern inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Praktikertjänst AB för räkenskapsåret 2020 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorers ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisionssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorers ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Granskningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelse skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Stockholm den 22 mars 2021,
Ernst & Young AB

Erik Sandström
Auktoriserad revisor

Sveriges äldsta vårdbolag

Praktikertjänst har bedrivit tandvård och hälso- och sjukvård i snart 60 år. Allting började när några specialistläkare gick ihop med den gemensamma idén att kunna erbjuda patienter möjlighet att själva välja vård med hög kvalitet.



1960

En utredning inom Läkarförbundet visar på fördelarna med en företagsform där privatläkare tillsammans kan få kollegialt och administrativt stöd samt en pensionsplan. Resultatet blir att Läkartjänst AB startas. Företaget omfattar snart också läkarhus och gruppläkarmottagningar.

1976

Det första kontoret ligger på Villagatan på Östermalm i Stockholm, därefter en period på Erik Dahlbergsallén 15. Påsken 1976 flyttar kontoret till Adolf Fredrikskyrkogata 9 vid Hötorget i centrala Stockholm.

1983

Vårdsverige förändras när CityAkuten öppnar i centrala Stockholm. Praktikertjänst utmanar den offentliga vården genom att erbjuda patienter specialistvård utan tidsbeställning och väntetider. Genom åren öppnar flera framgångsrika och innovativa mottagningar inom CityAkuten.

1987

Året är början för flera av Praktikertjänsts dotterbolag, bland annat Ryggkirurgiska kliniken i Strängnäs. Även Frösunda, som förvärvas tio år senare, slår upp sina dörrar. En del i det är blivande Rehab Station. Idén att patienter vårdas och rehabiliteras av förebilder med liknande erfarenheter är 1987 helt unik.



1966

Tandläkartjänst AB bildas enligt samma upplägg som Läkartjänst. Några år senare bildas Sjukgymnasttjänst och tandteknikernas bolag Delabgruppen.

1971

Läkarhuset Ellenbogen i Malmö invigs och blir Sveriges dittills största läkarhus. Läkarmottagningarna i huset drivs av Läkartjänst.

1977

Läkartjänst, Tandläkartjänst, Sjukgymnasttjänst och Delabgruppen slås samman och blir Praktikertjänst AB.

1980

I början av 1980-talet köper Praktikertjänst röntgenavdelningen vid Läkarhuset Vällingby. Med tiden köps och vidareutvecklas fler röntgenavdelningar som så småningom bildas dotterbolaget Praktikertjänst Röntgen. 2018 står det klart att Unilabs förvärvar bolaget.

1985

Med stöd från Praktiker-tjänst bildas Alfastiftelsen som 1985 startar Sveriges första behandlingshem enligt Minnesota-modellen, behandlingsmodellen som används inom AA – Anonyma Alkoholister. Alfastiftelsen och Alfarehab blir kvar inom Praktiker-tjänst fram till 2006.



2001

Startar Praktikertjänst BB Stockholm. Samarbetet med Danderyds sjukhus banar väg för ett nytt tänkande inom förlossningsvården. Vid sidan om BB Stockholm driver Praktikertjänst även fyra andra barnmorskemottagningar.

2003

Styrelsen beslutar att renodla koncernen till att omfatta endast tandvård och hälso- och sjukvård. Verksamheter inom skola, äldreomsorg och assistansverksamhet avyttras.

1997

Under 1990-talets nedskärningar lägger Danderyds sjukhus ned sin ultragynenhet. Medarbetare som arbetar på enheten ser möjligheterna i tekniken och förstår att det finns behov av mottagningen i framtiden. I samarbete med Praktikertjänst utvecklas och drivs verksamheten som en del av moderbolaget. Resultatet blir företaget UltraGyn. Idag är det ett av Stockholms ledande företag inom specialiserad vård för kvinnor och ett helägt dotterbolag till Praktikertjänst.

2009

Psykiatri i Stockholm har för första gången upphandlats och Praktikertjänst Psykiatri AB driver sedan dess verksamhet i nordvästra Stockholm. 2016 vinner Praktikertjänst Psykiatri AB ytterligare en upphandling som innebär att de även tar över öppen- och slutenvård i nordöstra Stockholm. När avtalen börjar gälla i mars 2018 är Praktikertjänst Psykiatri Nordens största privata psykiatriverksamhet.

2013

Ett riskkapitalbolag lägger bud för att köpa Praktikertjänst. Ägarna värnar om den kooperativa modellen – som borgar för nöjda patienter, friska medarbetare och ansvarfull användning av svenska skattepengar – och avvisar budet.

2014

Under två år driver Praktikertjänst dotterbolaget BB Sophia, en populär förlossningsklinik i Stockholm med mycket goda resultat i patientundersökningar. På grund av kraftiga förluster i dotterbolaget gick det inte att upprätthålla verksamheten som sedermera lades ned i maj 2016.

2018

Praktikertjänst startar PTJ Dental – en möjlig karriärväg för tandläkare som vill arbeta privat men inte bli delägare. Guldhjärtat delas ut för första gången under PTJ-dagarna.

2019

Alla dotterbolag som bedriver specialistvård samlas i en egen koncern som heter Proliva. Proliva säljs i december för att Praktikertjänst ska fokusera på de ägarledda verksamheterna inom tandvård, primärvård, specialistvård och rehab.

2020

Sveriges äldsta vårdbolag fyller 60 år. Parallellt sveper coronaviruset in över världen och lämnar i stort sett ingen oberörd. Såväl hälso- och sjukvården som tandvården blir hårt ansatt och flera Praktikertjänstmottagningar tvingas permittera och stänga ner delar av verksamheten. Ett år kantat av svåra prövningar räddas upp av en gemensam kraftsamling hos både den centrala organisationen och kollektivet bestående av cirka 80 vårdcentraler, 100 specialistverksamheter, 35 rehabverksamheter, 20 tandtekniska labb och 800 tandläkarverksamheter runt om i landet.

**2021**

Med lanseringen av appen Mitt PTJ – som snabbt klättrade upp i topplistorna över mest nedladdade vårdappar – i slutet av 2020 och fortsatta satsningar på digifysiskvård, står Praktikertjänst väl rustade för framtiden.



**Vi får människor och
verksamheter att växa**

Praktikertjänst AB, 103 55 Stockholm
Besöksadress: Adolf Fredriks Kyrkogata 9
Telefon: 010-128 00 00

www.praktikertjanst.se

Följ oss på Facebook, Twitter och LinkedIn

